



Роль профессиональных организаций в формировании современного облика библиотеки

Под таким названием 2 — 4 декабря 1998 г. в Санкт-Петербурге при финансовой поддержке Института «Открытое общество» и Комитета по культуре Администрации Санкт-Петербурга состоялась конференция, организованная Российской библиотечной ассоциацией (РБА), Петербургским библиотечным обществом (ПБО) и Центральной городской публичной библиотекой (ЦГБ) им. В.В.Маяковского (где и проходила конференция). Конференция состояла из пленарного заседания и 4 круглых столов, в работе которых приняло участие около 30 специалистов из Армении, Беларуси, Казахстана, Украины и различных регионов России.

Открыла конференцию З.В.Чалова (президент ПБО, директор ЦГБ им. В.В.Маяковского). В своем сообщении «Роль РБА в развитии общественного профессионального движения в России» В.Н.Зайцев (президент РБА, директор Российской национальной библиотеки) осветил состояние и проблемы, которые стоят перед библиотечным сообществом. Среди достижений были отмечены следующие: утверждение Указом Президента РФ праздника «День библиотек», библиотечные слушания в Государственной Думе, разработка проекта «Кодекса российского библиотекаря», принятие в качестве стандарта российского обменного MARC-формата, договор между РКП, РГБ и РНБ о едином формате записи и представления данных, подключение ряда крупнейших российских библиотек к БД отечественных и зарубежных книготорговых фирм, обширные международные связи и т.д. Среди первоочередных задач РБА были названы: пересмотр закона об обязательном экземпляре, практическая реализация ряда библиотечных проектов (страховые фонды, консервация фондов, безопасность библиотечных фондов и др.), сокращение членского взноса в IFLA, активное участие в выборах первого вице-президента этой международной организации.

З.В.Чалова выступила с докладом «Что могут сделать библиотечные ассоциации для формирования современного имиджа библиотек?», в котором рассказала об истории создания ПБО, основных задачах и направлениях его деятельности. У его истоков стояли известные библиотечные деятели А.В.Соколов, С.А.Басов, А.С.Зонин и другие. ПБО было организовано в 1989 г. с целью сплочения библиотечного сообщества и создания положительного имиджа библиотеки и библиотекаря в обществе. Эта цель по-преж-

нему актуальна, о чем свидетельствуют проведенные ПБО социологическое исследование среди библиотекарей, а также «круглый стол» с участием «звезд» (в т.ч. академика Д.С.Лихачева), которые, по словам З.В.Чаловой, разочаровали своим упрощенным пониманием роли библиотек в изменяющемся мире. ПБО разработало широкомасштабную кампанию по формированию положительного образа библиотек, в рамках которой проводились: пресс-конференции, акция «Подари библиотеке книгу» (20 тысяч петербуржцев сделали это); празднование «Дня библиотек» с участием губернатора города, представителей Президента РФ, глав администраций, президента IFLA, ALA и др.; «артиллерийский залп» по средствам массовой информации; семинары-тренинги («Видимая библиотека», «Управление проектами с целью эффективного внедрения перемен в библиотеках») с участием известных зарубежных специалистов; ярмарки информационных продуктов и услуг и многое другое. В 1999 г. планируется провести библиотечный форум в честь 10-летия ПБО. Работа Общества приносит свои плоды: библиотекари города своевременно получают зарплату, имеют 50-процентные надбавки к ней «от губернатора»; библиотеки комплектуются, повсеместно внедряются новые информационные технологии.

«Библиотеки и ассоциации в современном обществе» — тема выступления И.Л.Клим (руководителя Центра информационных ресурсов Американского центра при Генеральном консульстве США), в котором сообщалось об истории создания старейших библиотечных ассоциаций мира (американской, британской, канадской), о деятельности IFLA и ее основных программах. Особое внимание было уделено законодательным инициативам в деятельности ALA (Американской библиотечной ассоциации). Как известно, в США отсутствуют законы о библиотеках, об обязательном экземпляре, однако имеются законы о свободе информации, об авторских правах, которые регулируют и деятельность библиотек. Так, закон об авторских правах обязует каждого автора присылать экземпляр издания в Библиотеку Конгресса США. ALA в последние годы добилась принятия важного закона о скидках для библиотек при использовании средств телекоммуникаций, отмены закона о соблюдении правил приличия в Internet, который противоречил закону о свободе информации.

Первый круглый стол конференции был посвящен «Планированию целевого развития библиотеки» (ведущая — Н.В.Жадько, директор «Школы Рудомино» ВГБИЛ

им. М.И.Рудомино, канд.пед.наук). Она отметила, что в условиях экономического кризиса не приходится говорить о комплексном развитии библиотек, поэтому необходимо «точечное целевое развитие», которое предполагает выделение средств на наиболее важные проекты: автоматизация библиотек, работа с социально и физически незащищенными слоями населения, целевые библиотечные коллекции, обучение персонала и т.д. Очень важно правильно выбрать цель, которую можно реализовать и легко измерить, и не стоит ставить слишком глобальные цели. Всему этому надо научиться, а также тому, как получить деньги, обосновать расходы, представить достигнутые результаты. Научиться вышесказанному можно в «Школе Рудомино», которая проводит следующие тренинги-семинары: «Управление проектами для эффективных перемен в библиотеках», «Привлечение внебюджетных средств», «Управление персоналом в библиотеках», «Социальное взаимодействие библиотек».



Участники конференции

М.Н.Яблонская (главный координатор Национальной библиотеки Казахстана) рассказала о деятельности Библиотечной ассоциации Республики Казахстан (БАРК), созданной в 1997 г., которая объединяет 63 коллективных члена и незначительное количество индивидуальных. Под эгидой БАРК прошел съезд библиотекарей, на котором принят за основу проект «Этического кодекса библиотекарей Казахстана», одобрен стратегический план развития библиотечного дела; выпущены пробный вариант профессионального журнала «Библиотека», справочники «Библиотеки Казахстана» и «Кто есть кто в библиотечном деле Казахстана».

Ведущая второго круглого стола «Профессиональная квалификация и продолжающееся образование» Е.Б.Соболева (зам.директора по науке ГПНТБ СО РАН, канд. пед.наук) акцентировала внимание на жизненной необходимости непрерывного образования современного библиотечного работника, на неразрывность базового образования и библиотечной практики. Она рассказала о консорциуме центрально-сибирского региона в области непрерывного образования, в который входят пять крупных библиотек и ряд университетов, а в ГПНТБ СО РАН действуют кафедра Кемеровского государственного института культуры и специализированный совет по защите диссертаций.

Э.Р.Сукиасян (гл.редактор ББК РГБ, член правления РБА) поднял философский аспект проблемы: непрерывное образование — это потребность или необходимость? Он подчеркнул, что учеба с малых лет стала нормой и привилегией, а вот после окончания института молодые библио-

текари останавливаются в своем профессиональном росте — только 5—6% из них регулярно повышают свою квалификацию. Объясняется это отсутствием стимула, в первую очередь, материального. Профессионал получает столько, сколько непрофессионал, поэтому нет заинтересованности в повышении квалификации. В США профессионал в полном смысле этого слова — это магистр. Там не разрешат длительное время работать без специального диплома, а в РГБ половина сотрудников даже не имеет диплома о высшем библиотечном образовании. Э.Р.Сукиасян предложил пересмотреть трудовое законодательство, учесть в нем степень переподготовки и повышения квалификации специалиста, выделять на повышение квалификации определенный процент государственного бюджета.

В своем выступлении «Белорусская библиотечная ассоциация (ББА) и система непрерывного библиотечного образования» Н.А.Яцевич (зав. кафедрой АБИС Белорусского университета культуры, член ББА) подробно остановился на роли и месте ББА в области совершенствования подготовки и повышения квалификации библиотечных кадров: в создании общеобразовательного стандарта по специальности «Библиотечноеведение и библиография»; в изучении потребностей в специалистах, обосновании планов набора; в организации международных научно-практических конференций, круглых столов, профессиональных тренингов с участием иностранных специалистов по менеджменту, фандрейзингу, автоматизации библиотек, Internet, стажировок в библиотеках и информационных фирмах зарубежных стран; в рецензировании учебных планов и программ подготовки и повышения квалификации библиотечных кадров. Докладчик показал роль телеконференции ББА в повышении квалификации библиотечных работников в области информационных технологий, охарактеризовав образовательные, условно-образовательные и научные сообщения, выставленные на телеконференции.

К.С.Арабян (зав. сектором каталогизации Национальной библиотеки Армении) рассказала о формах повышения квалификации (семинарах, тренингах, конференциях) в библиотеках Армении, о деятельности Ассамблеи библиотечных ассоциаций Закавказья и ее региональной программе повышения квалификации.

Л.В.Степанова (гл.библиотекарь Ленинградской детской областной библиотеки) подробно остановилась на подготовке и повышении квалификации детского библиотекаря, который должен быть психологически подготовлен для работы с детьми в новых условиях, обладать способностью осмысления особенностей детской библиотеки, рассматривать ее в общей системе всех социальных институтов детства, знать психологические особенности и права ребенка, понимать и уметь формировать его культуру и др.

Ведущая третьего круглого стола — «Миссия библиотек в современном обществе и профессиональная этика» В.А.Минкина (зав.кафедрой НТИ СПбГАК, докт.пед.наук, профессор, член правления ПБО) акцентировала внимание на том, что миссия и этика должны обсуждаться, особенно в это трудное время. Миссия и этический кодекс являются важнейшей составляющей корпоративной культуры. Она ознакомила с результатами исследования корпоративной культуры в ЦБС, которое проводилось по заданию ПБО и ЦГПБ им. В.В.Маяковского. В распространенной анкете были вопросы о миссии библиотеки, о гордости за свою библиотеку, о степени удовлетворенности своей работой и

ее привлекательности, об условиях профессионального роста, о формировании имиджа библиотеки, о качествах библиотекаря, которые поощряет руководство, и многие другие. Результаты исследования показали, что значительное число библиотекарей четко не представляют миссию своей организации, 78% опрошенных гордятся своей библиотекой; 25% ушли бы из нее при благоприятных условиях, 35% сомневаются, 40% не ушли бы из библиотеки. При ответе на вопрос «почему бы вы ушли из библиотеки» на первом месте стоит зарплата, на втором — «я здесь больше не расту».

Н.М.Комиссарчик (зав. научно-методическим отделом НБ СПбГУ) подняла вопросы о взаимосвязи понятий корпоративная культура и технология, взаимовлиянии их друг на друга; о психологии совместной деятельности, особенно при разработке и руководстве проектами. Е.В.Шеповалова (директор Санктпетербургской государственной библиотеки для слепых) обратила внимание на необходимость постоянной работы над миссией библиотек для социально и физически незащищенных слоев населения, рассказала об опыте работы своей библиотеки по созданию имиджа и привлечению внимания общества к проблемам этих категорий людей. В дискуссии также приняли участие Е.Б.Соболева, Н.А.Яцевич, Н.В.Жадько.

При подведении итогов круглого стола В.А.Минкина заметила, что миссия библиотекаря должна быть реализована в этическом кодексе. В библиотеке нет ОТК, как на заводе, поэтому и нужна профессиональная этика.

Четвертый круглый стол был посвящен теме «Современная социальная среда и библиотеки» (ведущий: зам директора РНБ В.Р.Фирсов). Он познакомил с содержанием конференции «Библиотеки и демократия: ответственность местных властей, государства и профессионалов», которая проходила в ноябре 1998 г. в г. Страсбург. Он назвал четыре основных варианта взаимоотношений государства и библиотек: централизация, децентрализация, частичное распределение полномочий и приватизация. В настоящее время сложилась европейская тенденция, когда публичные библиотеки находятся в сфере ответственности как местных, так и федеральных властей, о чем заявлено и в «Манифесте публичных библиотек». Должна быть не только ответственность библиотек перед социумом, но и государственных институтов перед библиотеками. К сожалению, подытожил В.Р.Фирсов, в России только 60% библиотек полностью финансируются государством, а привлечение дополнительных источников финансирования составляет лишь 1%, поэтому библиотеки должны учиться искать средства финансирования.

Данная проблема была продолжена в интересном выступлении М.В.Коптяевой (зав. инновационным отделом Свердловской ОНБ им. Белинского), которая рассказала, «как надо просить деньги», отметив, что этому надо учиться и что семинары по фандрейзингу с участием зарубежных специалистов для ситуации в России не всегда подходят. Она провела исследование в виде интервьюирования 20 потенциальных спонсоров и меценатов библиотек, чтобы выяснить закономерности и условия для получения спонсорской помощи на современном этапе развития общества. В ходе интервью дарение рассматривалось как общественно значимый поступок, как элемент социальной ответственности. В результате она сделала следующие выводы: просить надо, и постоянно («почему людям дарят — потому, что они об этом просят» — говорят американцы). Деньги дают людям известным, компетентным, которые вызывают доверие, всегда на виду, на слуху;

необходимо доказать потенциальному спонсору, что деньги будут потрачены на полезные вещи, на краткосрочные проекты, чтобы дарящие могли увидеть быстрый результат. Дарить начинают представители второго—третьего поколения предпринимателей, когда уже накоплен определенный капитал и когда начинает действовать формула: «законы бизнеса — законы нравственности». Меценатство сдерживается несовершенством налогового законодательства, отсутствием гибкой государственной поддержки дарителей, которые зачастую стараются скрыть факт дарения от налоговой полиции. «Несмотря ни на что надо преодолеть понятие, что просить унижительно, умный бедным не бывает», — подчеркнула выступающая.

Н.В.Жадько добавила, что с потенциальными дарителями нужно работать постоянно, надо уметь выбрать их, отдавая предпочтение компьютерным, информационным и книгоиздательским фирмам, а не банкам, инвестиционным фондам и т.д., которые не являются нашими клиентами. Э.Р.Сукиасян показал на конкретных примерах значимость формирования имиджа библиотеки в обществе, лоббирования ее интересов. Л.Н.Лебедева рассказала об опыте работы отдела public relations Национальной Парламентской библиотеки Украины, который начал приносить библиотеке значительную прибыль. Осуществляется активное лоббирование представительной ветви власти. Эффективно в этом направлении действует секция public relations Украинской библиотечной ассоциации. Н.А.Яцевич обратил внимание на образовательный аспект обсуждаемой проблемы, на важность преподавания в университете культуры курсов «Введение в информационный рынок», «Маркетинг и менеджмент библиотечного дела», «Фандрейзинг», «Public relations» и других.

В.Р.Фирсов заметил, что есть объединительная концепция для всех участников поиска дополнительных средств финансирования — это концепция гражданского общества, т.е. общества гражданского участия. Для этого библиотека должна активно включиться в жизнь своего города, поселка, деревни, стать для них важным и необходимым социальным институтом.

В последний день конференции были представлены стендовые доклады о деятельности различных библиотечных ассоциаций, библиотек, образовательных и культурных программах и фондах.

Конференция завершилась выступлением исполнительного директора Института «Открытое общество» (Фонд Сороса) по Санкт-Петербургу С.А.Басова, который призвал еще более активизировать деятельность Петербургского библиотечного общества с целью создания благоприятного отношения петербуржцев и органов власти к библиотекам и библиотечным работникам, рассказал о мероприятиях, которые пройдут к 10-летию ПБО. Была обсуждена и принята программа Петербургского библиотечного форума «Библиотеки обществу на пороге нового века», которая была поддержана и многородными участниками конференции.

Summary

On December 2 – 4, 1998 the conference “The Role of the professional organizations in formation of modern shape of library” was held in St.-Petersburg. The organizers of a conference were Russian Library Association, St.Petersburg Library Society, V.Mayakovsky Central Urban Public Library. About 30 experts from Armenia, Belarus, Kazakhstan, Ukraine and various regions of Russia has taken part in work of the conference.