

Включение этого массива в энциклопедию – наш шанс подступиться к его изучению, сохранить значимую информацию и тем самым воспрепятствовать нарастанию информационной энтропии. Если удастся обеспечить написание соответствующих статей, мы существенно продвинемся в изучении процесса меморизации отечественной литературы в форме литературных музеев. Потрудившись над «вспоминанием» того, как те или иные явления литературы понимались в годы создания соответствующих музеев, мы сможем реконструировать тогдашние мировоззрение, установки, ценности – и тем самым лучше понять наших предков и передать это знание потомкам.

Подготовленные таким образом энциклопедии выполняют свою миссию хранителя научного знания и коллективной памяти о прошлом.

<sup>1</sup> Энциклопедия «Литературные музеи России»: методические материалы / [сост. Е.А. Воронцова]. Москва: Литературный музей, 2016. 286, [1] с.: табл.

УДК 023.5:[021+378.01]

*Ю.Н. Галковская*

**Актуальные компетенции библиотекаря-библиографа  
как ориентир развития  
библиотечно-информационного образования:  
опыт исследований**

В статье приводятся краткие сведения об организации библиотечно-информационного образования в Беларуси, анализируются публикации зарубежных специалистов и материалы библиотечных ассоциаций отдельных стран, посвященные проблемам выявления актуальных компетенций специалистов библиотечно-информационной сферы в эру цифровых технологий. Мониторинг библиотечной практики и мнений работодателей о значимых на современном этапе компетенциях для библиотечно-информационных специалистов рассматривается автором как необходимое условие совершенствования библиотечно-информационного образования.

*Ключевые слова:* библиотечно-информационное образование, библиотечное дело, библиотеки, компетенции библиотекаря-библиографа, научные исследования в области библиотечно-информационного образования, знания библиотекаря-библиографа, умения библиотекаря-библиографа.

*Y.N. Halkowskaya*

### **Actual competences of the librarian-bibliographer as a reference point for the development of library and information education: research experience**

In this article the author gives brief information about the organization of library and information education in Belarus, analyzes publications of foreign specialists and materials of library associations of individual countries, which are devoted to the problems of revealing the actual competencies of library and information specialists in the era of digital technologies. Monitoring of library practices and the views of employers on the currently important competencies for library and information specialists is considered by the author as a necessary condition for improving library and information education.

*Keywords:* library and information education, librarianship, libraries, librarian-bibliographer competences, scientific research in the field of library and information education, knowledge of a bibliographer, librarian-bibliographer skills.

Библиотечное дело и вслед за ним библиотечно-информационное образование претерпевают значительные преобразования в силу интенсивного развития информационно-коммуникационных технологий, роста числа мобильных устройств и электронных приложений, обуславливающих в совокупности с другими факторами изменения в процессах формирования ресурсов библиотек, обслуживания пользователей, расширение границ присутствия библиотек в обществе, в том числе в виртуальном пространстве. Происходящие преобразования существенно влияют на требования к знаниям и умениям специалистов библиотечно-информационной сферы (library and information science (LIS) professionals).

Среди тенденций в области библиотечно-информационного образования можно назвать возрастание ценности практического опыта, активное обсуждение необходимости внесения объективно обусловленных изменений в содержание и технологии обучения, пересмотр компетенций, которые необходимо формировать в процессе профессиональной подготовки библиотекарей-библиографов.

В Беларуси профессиональная подготовка кадров для библиотечно-информационных учреждений ведется на основе образовательных стандартов: ОСВО 1-23 01 11-2014 «Высшее образование. Первая ступень. Специальность 1-23 01 11 Библиотечно-информационная деятельность (по направлениям)» (введен 01.09.2015)<sup>1</sup> и ОСВО 1-23 80 01-2012 «Высшее образование. Вторая ступень (магистратура). Специальность 1-23 80 01 Библиотековедение, библиографоведение и книговедение» (введен 01.09.2012)<sup>2</sup>.

Проблемы образования библиотечно-информационных специалистов в Беларуси рассмотрены в работах Р.С. Мотульского, Н.А. Яцевича, Ю.Н. Галковской, С.В. Зыгмантович и др. Комплексных исследований на предмет выявления состава компетенций, востребованных практической областью библиотечного дела, в Беларуси не проводилось. Имеются отдельные научные работы, посвященные правовой (Ю.Н. Галковская), коммуникативной (Л.И. Манукян), педагогической (Е.Э. Политевич, С.В. Маланухина), управленческой и иным компетенциям специалистов. Однако интенсивные изменения в организации практической деятельности библиотек обуславливают важность проведения обобщающих исследований.

В зарубежных публикациях (V. Orme, Y. Choi и E. Rasmussen, P. Nonthasumjane и др.) мы находим материалы о проводившихся изысканиях, на предмет изучения требований к знаниям и умениям библиотекарей-библиографов. Как правило, профессиональная дискуссия касается компетенций, умений и знаний, которые требуются специалистами LIS, работающими в эпоху цифровой информации. Основное внимание в этой части уделяется классификации, группировке актуальных умений и знаний.

Исследование, касающееся требований к профессии библиотекаря-библиографа в Великобритании, было проведено V. Orme. Контент-анализ объявлений о вакансиях позволил распределить умения (skills), необходимые библиотекарю «трансформированной

среды», по трем группам: а) сугубо профессиональные знания, относящиеся непосредственно к профессии LIS; б) общие умения, применимые во всех предметных областях; в) личные компетенции как сформированные личные качества, ценности и отношения. Наиболее необходимы библиотекарям новой формации общие умения. Профессиональные и личные умения занимают второе и третье места. Три наиболее распространенных умения в каждой категории распределяются так: а) группа профессиональных умений: профессиональный опыт; обслуживание пользователей; каталогизация, классификация и [применение] метаданных; б) группа общих умений: межличностные/коммуникационные; владение компьютером; командная работа; в) группа личностных умений: энтузиазм; гибкость; самомотивация<sup>3</sup>.

В США Y. Choi, E. Rasmussen<sup>4</sup> посредством контент-анализа объявлений о вакансиях, определили, что ключевые дисциплинарные знания, необходимые для специалистов библиотечно-информационной сферы, ориентированной на цифровую среду, включают: понимание метаданных, знания и опыт в создании цифрового контента и управления им.

Обобщающая работа принадлежит P. Nonthacumjane, изучавшей наиболее значимые компетенции информационного специалиста, работающего в цифровой библиотечной среде Норвегии и Таиланда. В сравнительном исследовании, охватывающем период в 14 лет, использовались такие методы сбора информации как онлайн-опросы, личные интервью, интервью по электронной почте. Кроме того, применялись анализ, количественная оценка, классификация и обобщение необходимых умений и компетенций. В итоге были детально описаны ключевые умения и компетенции нового поколения специалистов LIS, классифицированных вслед за V. Orme по трем категориям: личные, общие умения, а также знания, связанные с предметной областью<sup>5</sup>.

Личные умения рассматриваются P. Nonthacumjane, как центральные умения необходимые для нового поколения специалистов LIS. Они включают: аналитические, творческие, технические умения; гибкость, эластичность, отражающие способность работать в различных условиях, с различными категориями пользователей; адаптируемость; умение реагировать на потребности пользователей и коллег; самомотивация и др. Аналитические умения рассматриваются как первостепенные, и, прежде всего,

связываются с наличием способностей использовать инструменты менеджмента, такие как PESTLE-анализ (анализ политического, экономического, социального, технологического, юридического, экологического влияния) и SWOT-анализ (выявление сильных, слабых сторон, возможностей и угроз)<sup>6</sup>.

К общим умениям P. Nonthasumjane относит эффективную коммуникацию, умения межличностного общения, критическое мышление, информационную грамотность, работу в команде, социальную ответственность, умение разрешать проблемные ситуации, лидерские способности и др. При этом она отмечает, что в цифровой среде профессионал LIS выполняет множество функций: полезный помощник в поиске и оценке требуемой информации; эффективный коммуникатор в диалоге, письме и презентации; критический мыслитель; практический сотрудник по решению профессионально значимых проблем<sup>7</sup>.

Профессиональные знания и умения рассматриваются как получаемые в процессе изучения программ LIS на уровне бакалавриата и на постдипломном уровне. P. Nonthasumjane отмечает, что современным специалистам LIS необходимы знания: о сущности метаданных и их применении; о создании, использовании баз данных и системах управления ими; о потребностях пользователей и особенностях обслуживания определенных групп пользователей; об архивировании и сохранении цифровых данных, создании коллекций, системах управления контентом и др.

Выводы, к которым приходит P. Nonthasumjane, заключаются в том, что новое поколение специалистов LIS должно, прежде всего, обладать аналитическими, творческими и техническими компетенциями.

На сайтах зарубежных библиотечных ассоциаций мы можем найти перечни актуальных умений и знаний, которыми должны владеть специалисты библиотечно-информационной сферы, по мнению зарубежных специалистов. Интерес представляет созданная Институтом библиотечных и информационных специалистов при Библиотечной ассоциации Великобритании (Chartered Institute of Library & Information Professionals, CILIP) база профессиональных знаний и умений, которые требуются работникам библиотек, работающим с информацией (The Professional Knowledge and Skills Base, PKSB). При описании данной базы отмечается, что ключевыми профессиональными знаниями и умениями, которые

делают профессию библиотекаря уникальной, являются: организация и использование знаний и информации, управление ими; исследовательские умения; управление записями и архивирование; создание коллекций и управление ими; повышение грамотности и содействие обучению; стратегия, планирование и управление; клиентоориентированность, разработка и маркетинг услуг; информационные технологии и коммуникации<sup>8</sup>.

Австралийской библиотечной ассоциацией актуализирован в 2014 г. состав основных знаний и умений, востребованных в библиотечно-информационном секторе. Ассоциацией отмечается, что библиотечно-информационные специалисты должны быть способными:

- понимать, анализировать и интерпретировать контексты, в которых информация создается, описывается, хранится, упорядочивается, извлекается, распространяется, модифицируется и используется; понимать этические, правовые и политические аспекты, связанные с этим, и др.;

- понимать и изучать особенности эффективного поиска и использования информации; выявлять и изучать информационные потребности и информационное поведение отдельных лиц, групп, организаций и др.;

- понимать значение информационных технологий для последующей разработки, определения структуры и анализа информационных потоков; анализировать потребности пользователей, разрабатывать доступные и удобные в использовании системы и интерфейсы и др.;

- обеспечивать доступ к информации, посредством ее систематического и ориентированного на пользователя описания, категоризации, оцифровки, сохранения и восстановления; предоставлять и поощрять свободный и равноправный доступ пользователей к информации и услугам; содействовать приобретению, лицензированию или созданию информации в различных форматах; создавать метаданные, основанные на стандартах с целью организации постоянного доступа к ресурсам в онлайн-среде и др.;

- проектировать и предоставлять специализированные информационные услуги и продукты; оценивать полезность и эффективность библиотечно-информационных продуктов, услуг; содействовать формированию информационной грамотности и способности критически оценивать информацию;

содействовать продвижению чтения и грамотности, посредством использования онлайн-овых ресурсов, баз данных и смежных баз данных и др.;

– прогнозировать, планировать и оценивать деятельность по управлению библиотечно-информационными службами; осознавать этические и правовые аспекты в области распространения информации; управлять библиотечной средой, физическими и цифровыми активами, находящимися в ведении библиотеки, включая формирование ресурсов (коллекций);

– продолжать обучение на протяжении всей жизни, профессионально развиваясь; демонстрировать приверженность совершенствованию профессиональной деятельности через культуру исследований; демонстрировать эффективные умения проведения исследований, классификации и систематизации, создания метаданных и управления ими; др.<sup>9</sup>

Общие тенденции в области требований к библиотечно-информационной профессии заключаются в том, что, во-первых, библиотекарь-библиограф должен обладать рядом отличительных личностных качеств – иметь критическое, рефлексивное и творческое мышление, эффективные коммуникативные навыки и умения командной работы, социальную ответственность, приверженность непрерывному обучению и др.; во-вторых, быть аналитиком и справляться с задачами, требующими умений обобщать, анализировать, синтезировать различного рода информацию; в-третьих, владеть компетенциями, связанными с современными информационно-коммуникационными технологиями, способствующими формированию информационных ресурсов, их сохранению и распространению.

Как правило, в зарубежной практике при группировке знаний, умений, компетенций библиотекаря-библиографа выделяют три ключевые группы – личностные, общие и профессиональные компетенции. Что в целом согласуется со сложившейся в Беларуси практикой выделять социально-личностные, академические и профессиональные компетенции в структуре социально-профессиональной компетентности специалиста библиотечно-информационной сферы. Однако проведенные зарубежные исследования дают также и материал для размышлений о наполнении учебных программ, связанных с подготовкой современных

библиотекарей-библиографов в соответствии с потребностями времени и общества.

Подготовка конкурентоспособных, востребованных и способных к решению современных задач профессионалов в области библиотечно-информационной деятельности возможна лишь при условии постоянного мониторинга библиотечной практики, мнений работодателей об актуальных компетенциях библиотечно-информационных специалистов и, как следствие, актуализации содержания образования и формируемых компетенций.

<sup>1</sup> Высшее образование. Первая ступень. Специальность 1-23 01 11 Библиотечно-информационная деятельность (по направлениям). Квалификация зависит от направления специальности : ОСВО 1-23 01 11-2014. Введ. 01.09.2015. Минск : М-во образования Респ. Беларусь, 2015. 38 с.

<sup>2</sup> Высшее образование. Вторая ступень (магистратура). Специальность 1-23 80 01 Библиотековедение, библиографоведение и книговедение. Степень Магистр (по отраслям наук): педагогических, исторических, филологических, технических : ОСВО 1-23 80 01-2012. Введ. 01.09.2012. Минск : М-во образования Респ. Беларусь, 2012. 18 с.

<sup>3</sup> *Orme V.* You will be ...: A study of job advertisements to determine employers' requirements for LIS professionals in the UK in 2007 // *Library Review*. 2008. № 57 (8). P. 619–633.

<sup>4</sup> *Cho Y., Rasmussen E.* What qualifications and skills are important for digital librarian positions in academic libraries? A job advertisement analysis // *The Journal of Academic Librarianship*. 2009. № 35(5). P. 457–467.

<sup>5</sup> *Nonthacumjane P.* Key skills and competencies of a new generation of LIS professionals [Electronic resource] // *IFLA Journal*. 2011. № 37 (4). P. 280–288. URL: <https://www.ifla.org/past-wlic/2011/97-nonthacumjane-en.pdf> (дата обращения: 04.04.2018).

<sup>6</sup> Там же.

<sup>7</sup> Там же.

<sup>8</sup> Professional Knowledge and Skills Base [Electronic resource] / CILIP. The library and information association. URL: <https://www.cilip.org.uk/professional-knowledge-skills-base> (дата обращения: 03.04.2018).

<sup>9</sup> The Library and Information Sector: Core Knowledge, Skills and Attributes : Adopted 1998. Amended 2009. Reviewed 2012. Amended 9 December 2014 [Электронный ресурс] / Australian Library and Information Association. URL: <https://www.alia.org.au/about-alia/policies-standards-and-guidelines/library-and-information-sector-core-knowledge-skills-and-attributes> (дата обращения: 28.03.2018).