

**Гутковская М. С.**

г. Минск,

Белорусский государственный университет

культуры и искусств

## **ОСОБЕННОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПЛАТФОРМЫ ZOOM В ПРОЦЕССЕ ПРЕПОДАВАНИЯ ИНСТРАННЫХ ЯЗЫКОВ В ВУЗЕ**

Современные вызовы, стоящие перед образовательной системой, заставляют преподавателей и учащихся переходить на дистанционный формат обучения в режиме удаленного доступа с применением информационно-коммуникационных технологии и современных образовательных платформ. Проблема выбора эффективных цифровых ресурсов и сервисов обучения, а также инструментов, необходимых для организации онлайн встреч с учащимися в дистанционном формате является на данный момент одной из самых актуальных в образовательном домене.

Основной целью преподавания иностранного языка является формирование у студентов иноязычной коммуникативной компетенции, подразумевающей наличие умений и навыков устного и письменного общения на иностранном языке в ситуациях межкультурного и профессионального общения. Современные программы и технологии при грамотном использовании их возможностей позволяют в полной мере осуществить основные цели и задачи преподавания иностранного языка [1, с. 21].

Определенным лидером среди данных программ является платформа Zoom. На сегодня эта программа имеет, пожалуй, самый богатый функционал, в том числе в базовой версии. Zoom – сервис для проведения видеоконференций, онлайн-встреч и дистанционного обучения. При помощи него возможно проведение крупных интерактивных мероприятий с трансляцией видео, звука и экранов (могут принимать участие до 100 участников в бесплатной версии программы). Zoom настраивается для управления большими аудиториями с использованием регистрации, элементов управления организатора, опросов, вопросов и ответов, голосования поднятием рук, чата, видеозаписей проводимого мероприятия и др.

Среди преимуществ Zoom можно назвать возможность для каждой группы студентов настраивать конференцию с отдельным идентификатором. Также у преподавателя-организатора конференции есть возможность включить «Зал ожидания». Это означает, что при подключении к конференции студент не сразу попадает в виртуальную комнату, а только после подтверждения преподавателя. В процессе занятия преподаватель может отправить студента в «Зал ожидания» и потом снова его вернуть в общую виртуальную комнату. Эта возможность будет полезна, например, в случае каких-либо игровых задач на занятиях, когда студент не должен присутствовать в виртуальной аудитории в определенное время.

У преподавателя-организатора конференции есть возможность выключать и включать все микрофоны, а также выключать видео и запрашивать

включение видео у всех студентов, что также является полезной опцией, позволяющей оптимально организовать процесс работы и контролировать его.

Одним из самых важных преимуществ Zoom для дистанционного обучения является расширенные возможности демонстрации экрана. Именно эта опция позволяет наглядно объяснить любой материал. В Zoom можно включать демонстрацию всего экрана, а также только отдельного приложения (например, презентации). Можно делиться только звуком, не включая демонстрацию экрана (это может быть полезно для курсов по аудированию, предполагающих изучение иностранного языка). Демонстрацию экрана можно поставить на паузу. В настройках можно дать всем участникам возможность делиться экраном или включить ограничения, чтобы делать это мог только организатор.

Во время демонстрации своего экрана, а также экранов студентов преподаватель-организатор конференции может использовать в Zoom функцию комментирования. Это означает, что можно писать, рисовать поверх демонстрации экрана. Например, при демонстрации файлов .docx, .pdf и других файлов при помощи инструментария Zoom можно вносить дополнительный текст, выделять слова/предложения, рисовать, чертить и т. д., что позволит студентам лучше понять материал. Другими словами, основой виртуальной доски может стать любое демонстрируемое приложение (и даже рабочий стол). Преимуществом подобной функции комментирования является возможность моментально удалить все дополнительные поясняющие записи, а также можно сохранить обсуждаемое в виде изображения вместе с данными записями. У студентов тоже может быть такая функция, если она будет включена в настройках.

В платформу Zoom встроена интерактивная доска, что позволяет не использовать сторонние программы и быстро переключаться с демонстрации экрана на доску. Однако у данной доски относительно ограниченные возможности. Например, нельзя загружать на эту доску изображения.

Следует отметить, что в общем чате конференции Zoom можно писать сообщения, передавать файлы всем или одному студенту. Однако из-за неудобства сохранения (нужно сохранять содержимое переписки в отдельных файлах) для отправки студентам текстовых сообщений и файлов во время занятия можно использовать группу в Wechat или Whatsapp. Для этого будет удобнее установить данные программы на компьютер или использовать версию для браузера.

Уникальной функцией в Zoom являются сессионные залы. Чтобы понять суть данной функции, можно провести аналогию. Во время традиционного очного практического занятия может встать задача разделить студентов на группы и дать задание подготовиться к какой-либо ситуации (например, на занятиях по иностранному языку составить диалог). Эту задачу можно организовать при помощи сессионных залов в Zoom, при этом студентам не нужно отключаться. Студентов можно разделить на группы и распределить их в отдельные виртуальные комнаты – сессионные залы, где они будут общаться только друг с другом. Количество комнат определяет преподаватель-организатор. Участников можно распределить автоматически или вручную. У преподавателя-организатора есть возможность входить во все комнаты

и наблюдать за работой студентов. Также можно перемещать участников из комнаты в комнату. В настройках можно дополнительно указать время нахождения студентов в виртуальной комнате, а также преподаватель может отправлять сообщение, которое автоматически появится во всех комнатах. Также реализована возможность вызова преподавателя в определенную комнату, если у студентов появятся вопросы в процессе выполнения задания. Следует отметить, что возможность сессионных залов можно также использовать в процессе экзаменов и защиты ВКР, когда в одной виртуальной комнате студенты готовятся, а в другой виртуальной комнате работает комиссия и отвечает один студент.

Еще одной полезной функцией Zoom является возможность делать видеозаписи занятий со студентами. Данную функцию можно также использовать для записи видеолекций, включающих презентацию, голосовое объяснение темы и видео (при включенной веб-камере). Видеозапись можно ставить на паузу и далее продолжать. Сохранение видеозаписи происходит после ее выключения и завершения конференции. Важно отметить, что сделанные в Zoom видеозаписи имеют совсем небольшой вес (например, 20 минут записи могут составить примерно 40 Мб). Это позволит без проблем загружать такие файлы в облачные сервисы, а ссылки включать в систему онлайн-курсов.

Необходимо отметить, что названные выше функции присутствуют в базовой бесплатной версии. Единственным минусом бесплатной версии можно назвать то, что групповые конференции ограничены по времени, их проведение возможно только в течение 40 минут. Этот минус устраняется путем перехода на платную версию стоимостью 14,99 \$/мес.

Хотелось бы также выделить еще одну полезную для образовательного процесса функцию, которая имеется в платной версии Zoom – это опросы. Этот элемент позволяет создавать, редактировать и запускать опросы, которые помогут моментально выявить степень того, как студенты усвоили материал.

Говоря о Zoom, нельзя не отметить внимание разработчиков к безопасности. За последние полгода, когда популярность данной программы значительно возросла в связи с массовым переходом на удаленную работу, увеличилось и количество преступных деяний, выражающихся в несанкционированном подключении к действующим конференциям с целью сорвать занятия. Эти действия даже получили название зумбомбинг («Zoom bombing»). В результате разработчиками были внедрены дополнительные меры безопасности, среди которых «Зал ожидания», пароль для входа в конференцию, возможность удалять пользователя, контроль передачи файлов, демонстрации экрана и др. Все эти функции позволяют быть уверенным, что никто из посторонних не помешает провести занятие.

Таким образом, Zoom является многофункциональной программой, которую можно успешно использовать в образовательном процессе.

Несмотря на все вышеперечисленные дидактические достоинства программы, она имеет ряд сложностей, которые необходимо учитывать при организации дистанционного обучения и проведения занятий онлайн. Бесплатная версия программы имеет ряд существенных ограничений по времени, настройкам и количеству участников. Онлайн взаимодействие зависит

от качества интернет-соединения и готовности участников онлайн занятия использовать все настройки и инструменты программы. Следует так же отметить ряд сложностей, которые имеют отношение к внешним факторам, таким как: технические сложности и трудности подключения и видео трансляции; необходимость регистрации участников и предоставление доступа к каждой конференции через пароль или личный идентификатор преподавателя; отсутствие опыта работы с программой; эмоциональные трудности, связанные со стеснением студентов говорить на камеру, задавать вопросы в чат или выходить онлайн со своего рабочего места в силу разных социально-экономических условий проживания. В заключение считаем важным, исходя из приобретенного опыта, сформулировать ряд методических рекомендаций, которые могут помочь педагогам использовать программу Zoom при обучении иностранному языку студентов вузов более эффективно. Использование Zoom требует от преподавателя учета дидактических возможностей программы и внешних факторов, которые могут негативным образом влиять на намерение обучающихся пользоваться системой. Создание благоприятных психолого-педагогических условий и учет методических принципов несомненно будет способствовать более эффективному внедрению программы в учебный процесс. К данным важным условиям необходимо отнести следующие: четкое планирование учебного занятия и отбор необходимого учебного контента во взаимосвязи с использованием определенных инструментов программы для наилучшей презентации материала; цифровая компетентность и необходимые цифровые навыки для работы в программе; стиль педагогического общения и педагогические технологии вовлечения студентов в онлайн общение; этика общения онлайн и защита личного пространства и мнения собеседника. Планирование и проведение занятий в дистанционном или онлайн формате сопряжено не только с умением преподнести материал и грамотно выстроить педагогическое общение, но и подстроить и отрегулировать технологии таким образом, чтобы интерактивность не мешала, а способствовала эффективному обучению. В заключение нужно сказать, что цифровые технологии не стоят на месте, развиваясь с каждым днем. И, несмотря на непростую эпидемиологическую ситуацию в мире, множество ресурсов и программ позволяют не только поддерживать, но и повышать степень продуктивности в образовательном процессе, делать его интересным для студентов, мотивировать их к активной познавательной деятельности, что, безусловно, дает им возможность получить качественное образование.

#### *Список цитированных источников*

1. Ляшенко, М. С. Опыт использования платформы Zoom для организации дистанционного обучения иностранному языку в вузе: мнение студентов / М. С. Ляшенко, О. А. Минеева // *Международ. науч.-исслед. журнал.* – 2020. – № 12. – С. 21.