

4. Закон Российской Федерации «О стандартизации» // Рос. газ. — 1993. — 25 июня.

5. Инструкция об учете библиотечного фонда. Утв. приказом министра культуры РФ № 590 от 02.12.1998 г. // Учет библиотечных фондов: Норматив.-правовое и метод. обеспечение. — М.: Изд-во РГБ «Пашков дом», 2001. — С. 47—79.

6. Национальная программа сохранения библиотечных фондов Российской Федерации. Утв. приказом министра культуры РФ № 540 от 13.09.2000 г. — М., 2000. — 77 с.

7. Федеральный закон Российской Федерации «О библиотечном деле» // Рос. газ. — 1995. — 17 января.

8. Федеральный закон Российской Федерации «О внесении изменений и дополнений в Федеральный закон «Об обязательном экземпляре документов» // Собр. законодательства РФ. — 2002. — № 7. — Ст. 630. — С. 2022—2029.

9. Федеральная целевая программа «Реформирование статистики в 1997—2000 гг.». Утв. Правительством РФ 23 ноября 1996 г. // Собр. законодательства РФ. — 1996. — № 50. — С. 56—57.

СТАНДАРТИЗАЦИЯ БИБЛИОТЕЧНОЙ СТАТИСТИКИ

Основные положения стандартизации в области библиотечной статистики

Эффективное управление библиотечным делом возможно только при наличии у менеджеров, ученых, библиотекарей-практиков и широких кругов общественности необходимой статистической информации, объективно отражающей состояние дел в отрасли. Ее можно получить в результате анализа статистических данных, собранных и сгруппированных, исходя из единой методики. Надежным инструментом обеспечения совместимости статистических данных является стандартизация библиотечной статистики.

Стандартизация определяется специалистами, как «...деятельность, заключающаяся в нахождении решений для повторяющихся задач в сферах науки, техники и экономики, направленная на достижение

Роман
Степанович
Мотульский,
декан факультета
библиотечно-
информационных
систем Белорусского
государственного
университета
культуры,
кандидат
педагогических
наук, доцент

оптимальной степени упорядочения в определенной области» [13, с. 27]. Согласованные решения фиксируются в стандартах, т. е. нормативно-технических документах, устанавливающих комплекс норм, правил и требований к объекту стандартизации и утвержденных компетентным органом. *Объектами стандартизации в библиотечной статистике* являются термины, определения, обозначения, правила, требования, показатели, единицы учета, формы и методы, многократно применяемые в деятельности библиотечных учреждений для сбора и группировки статистических сведений. *Основной целью стандартизации в области библиотечной статистики* является создание условий для получения полной и достоверной статистической информации о деятельности библиотек, унификация терминологии, единиц и форм учета и отчетности, повышение уровня организации и управления как отдельной библиотекой, так и библиотечным делом в целом.

Стандартизация любых процессов и явлений, в том числе *библиотечной статистики*, осуществляется на нескольких уровнях: международном, региональном, национальном, отраслевом и на уровне отдельных предприятий и учреждений (библиотек). Достигнуть положительного эффекта можно только при наибольшей степени соответствия стандартов нижних уровней стандартам более высокого уровня.

Международная стандартизация библиотечной статистики

Первые попытки выработать статистические стандарты были сделаны в 1853 г. на Первом международном статистическом конгрессе в Брюсселе. Уже в 1867 г. вопрос о библиотечной статистике было рекомендовано включить в повестку дня работы Шестого конгресса. Ко времени упразднения статистического конгресса в 1876 г. были выработаны единые статистические стандарты, которые на протяжении второй половины XIX века с успехом применялись во многих областях. По мнению известного специалиста в области библиотечной статистики

Ф.Л. Шика, «...это можно считать периодом зарождения библиотечной статистики» [24 с. 3].

В первой половине XX в. различные международные организации, в том числе ИФЛА, неоднократно рассматривали проблемы стандартизации библиотечной статистики, «но вследствие отсутствия соглашения о характере сведений, которые нужно было собирать, и соответствующего органа для выполнения этой работы никаких конкретных мер фактически принято не было» [24, с. 3].

Новый этап в развитии международной стандартизации библиотечной статистики начался в 1950 г. с организацией ЮНЕСКО службы статистики. В результате большой и кропотливой работы ЮНЕСКО совместно с ИФЛА разработали «Рекомендации о международной стандартизации библиотечной статистики» [16], которые были утверждены 13 ноября 1970 г. на заседании 16-й сессии ЮНЕСКО. Рекомендации состоят из трех разделов: сфера применения и определения, классификация библиотек, представительные статистические данные. Рекомендации подчеркивают, что «статистика ... касается имеющихся в стране библиотек...» [16, с. 7], т. е. распространяется на библиотеки всех видов.

В первом разделе рекомендаций даны определения таких понятий, как библиотека, административная единица, пункт обслуживания, библиотечный фонд, ежегодные пополнения фондов, печатный документ, периодические издания, название, том, читатель, читатель-абонент, обычные расходы, капитальные расходы, профессиональные библиотекари.

Во втором разделе дана классификация библиотек, которые подразделяются на национальные, школьные, специальные, публичные, библиотеки высших учебных заведений и «другие важные неспециализированные библиотеки».

В третьем разделе указаны данные, которые необходимо предоставлять: число библиотек (по видам) и обслуживаемого ими населения, объем фондов библиотек и их пополнение, число читателей-абонентов и количество выданных им документов, данные о внутригосударственном и международном МБА и количестве изготовленных библиотекой копий. В соответствии с рекомендациями библиотекам также необ-

ходимо предоставлять сведения о расходах библиотек, в том числе обычных и капитальных, и сведения о персонале.

Несмотря на то, что Генеральная конференция ЮНЕСКО рекомендовала «...государствам-членам довести настоящую рекомендацию до сведения властей и органов, ведающих сбором и передачей статистических данных, касающихся библиотек» и представлять ей «...в соответствии с установленными сроками и формой, доклады о принятых ими мерах...» [16, с. 7], рекомендации ЮНЕСКО не получили должного распространения в СССР. Между тем принятие ЮНЕСКО рекомендаций явилось важным отправным пунктом для стандартизации библиотечной статистики на международном уровне. Как отметил в то время известный немецкий специалист в области библиотечной статистики К. Шток «...рекомендации ЮНЕСКО явились предложением к дискуссии» [30, с. 38].

Параллельно с ЮНЕСКО работу по стандартизации в области библиотечной статистики вела Международная организация по стандартизации (ИСО). В 1964 г. Техническим комитетом 46 «Документация» (ТК-46) было принято несколько резолюций, направленных на развитие сотрудничества между ИСО и ЮНЕСКО в области стандартизации библиотечной статистики. Их результатом стало проведение в 1966—1967 гг. в Гааге и Париже совместных мероприятий, посвященных рассмотрению данной проблемы. В 1967 г. в рамках проходившей в Москве VII сессии Генеральной Ассамблеи ИСО на заседании рабочей группы «В» ТК-46 были подведены итоги конференции в Париже и продолжено обсуждение проблем библиотечной статистики.

Деятельность ИСО в данном направлении завершилась принятием в 1974 г. стандарта ИСО 2789—1974 «Международная библиотечная статистика» [28], который на международном уровне закрепил положения по библиотечной статистике, изложенные в рекомендациях ЮНЕСКО. По своему содержанию стандарт ИСО и рекомендации ЮНЕСКО практически идентичны (в стандарт внесены только незначительные дополнения в части международного МБА). Стандарт, как и рекомендации, состоит из трех раз-

делов: назначение и определения, классификация библиотек и представление статистических данных. В связи с неоднозначной трактовкой в международном библиотековедении ряда терминов в стандарте дано определение терминов наиболее важных для библиотечной статистики. Вместе с тем, в примечании к первому разделу стандарта отмечено, что «...определения, используемые в данном разделе, должны применяться в целях сопоставления статистики», но «...не обязательны для других целей в библиотечном деле и документации» [28, с. 287].

Таким образом, усилиями международного библиотечного сообщества к середине 1970-х гг. был разработан и введен в действие международный стандарт, позволяющий унифицировать сбор сведений о деятельности библиотек различных видов, находящихся в разных странах. На базе данного стандарта был уточнен вопросник ЮНЕСКО, при помощи которого осуществлялся сбор данных о деятельности библиотек разных стран для международной статистики.

Однако изменения, происходящие в библиотечном деле, особенно появление в фондах библиотек новых видов документов, потребовали дальнейшего совершенствования международной библиотечной статистики. С этой целью ЮНЕСКО и ИСО приступили к пересмотру принятых ими документов. Деятельность ЮНЕСКО в данном направлении завершилась принятием в 1986 г. новой редакции «Рекомендаций о международной стандартизации библиотечной статистики». ИСО начала свою работу в данном направлении в 1983 г.

Для пересмотра ИСО 2789—1974 «Международная библиотечная статистика» ИСО/ТК-46 была создана рабочая группа 9 «Международная библиотечная статистика» (РГ-9). Ее первое (учредительное) заседание состоялось 16 мая 1983 г. в Вене. На проходившем в то же время в Вене (16—20 мая 1983 г.) 20-м пленарном заседании ИСО/ТК-46 был обсужден порядок работы по пересмотру международного стандарта. На состоявшемся в его рамках втором (рабочем) заседании участники РГ-9 пришли к выводу о необходимости уточнения определений ряда терминов с учетом существующих или находящихся в про-

цессе разработке подкомитета 3 «Терминология и документация» (ПК-3) терминологических стандартов, а также дополнения стандарта новыми определениями, в том числе такими, как аудиовизуальные документы [8, с. 44].

На третьем заседании ИСО/ТК-46/РГ-9, которое проходило 15—16 октября 1984 г. в Британском институте стандартов, были подведены промежуточные итоги работы РГ по подготовке стандарта. В период между третьим и четвертым заседаниями было продолжено сравнение определений и выработанный вариант направлен в Секретариат ИСО/ТК-46/ПК-3 для обсуждения и возможного одобрения.

Четвертое заседание ИСО/ТК-46/РГ-9 (Лондон, 11 мая 1985 г.) было посвящено обсуждению содержания таких разделов стандарта, как «Сфера действия и применения», «Библиотека и библиотечные единицы», «Межбиблиотечный абонемент», а также уточнению определений «книга», «физическая единица», «заглавие». После обсуждения рассматриваемых вопросов было принято решение о проведении еще одного заседания для окончательной выработки проекта стандарта и распространения его в качестве проекта предложения (ПП). Такое заседание состоялось 3—4 апреля 1986 г. в Вене.

На состоявшемся 18—22 мая 1987 г. в Москве заседании ИСО/ТК-46 было принято решение о реорганизации его деятельности. В структуре ТК-46 создан новый подкомитет 8 «Статистика» (ПК-8). В его состав наряду с другими вошла и РГ «Международная библиотечная статистика», получившая порядковый номер «2» (РГ-2). Основное внимание на состоявшемся тут же заседании РГ-2 было уделено обсуждению ПП 2789 «Международная библиотечная статистика». На заседании были рассмотрены также замечания, подготовленные Великобританией, Данией, Италией, Канадой, СССР, США, Францией, Швейцарией. В процессе обсуждения часть предложений была принята и на их основании в ПП внесены изменения, в результате чего, содержание документа значительно улучшилось. Параллельно с РГ-2 проходили заседания и других рабочих групп. После завершения их работы состоялось заседание ПК-8, на котором были согласованы решения по трем ПП: ПП 2789 «Между-

народная библиотечная статистика», ПП 9707 «Статистика производства и распространения книг, газет, периодических и электронных изданий» и ПП 9230 «Критерии индексов цен на библиотечные материалы», а также принято решение о представлении их на голосование в качестве проектов международных стандартов (ПМС) [9].

После доработки ПМС 2789 «Международная библиотечная статистика» 25 августа 1988 г. был предоставлен в Секретариат ИСО и разослан на отзыв и одобрение. С целью экономии времени и ускорения принятия стандарта работу Центрального секретариата по редактированию и оформлению текста документа предполагалось осуществить на стадии предоставления стандарта в Совет ИСО. Голосование по ПМС предполагалось закончить в феврале 1989 г. Однако в связи с запаздыванием корреспонденции, а также возникшими разногласиями ИСО 2789 «Международная библиотечная статистика» [29] был принят только в 1991 г.

Целью этой структуры является «...обеспечение руководства ... по ведению библиотечной статистики» [29, с. 1]. Стандарт состоит из трех разделов: сфера деятельности, определения и отчеты о статистических данных.

В первом разделе стандарта отмечается, что он является руководством «...для библиотечного сообщества по вопросам ведения учета статистических данных с целью составления международных отчетов» [29, с. 1]. Определения, представленные во втором разделе, объединены в пять групп: библиотеки, фонды, пользователи, расходы и персонал. Всего стандарт включает 38 различных определений, которые предназначены только для целей статистического учета» [29, с. 1].

В третьем разделе определены показатели и единицы учета, по которым необходимо предоставлять статистические отчеты о деятельности библиотек. Они объединены в группы аналогично определениям в предыдущем разделе стандарта и охватывают все аспекты деятельности отдельных библиотек: фонд (текущее состояние, поступление и выбытие документов), пользование библиотекой (пользователи, выдача, МБА, фотокопии и микроформы, произведенные

библиотекой), расходы (текущие и капитальные), персонал, а также систему библиотек страны (виды библиотек и особенности их учета).

На основании положений, изложенных в данном стандарте, ЮНЕСКО и другие международные организации осуществляют сбор сведений о деятельности библиотек различных стран. Стандарт ИСО является основой для развития стандартизации на других уровнях, в первую очередь, региональном и национальном.

Вместе с тем необходимо отметить, что со времени разработки второго варианта международного стандарта в библиотечном деле произошли значительные изменения, в первую очередь, в области использования библиотеками электронных документов и компьютерных технологий. В связи с этим нуждается в пересмотре система показателей и единиц учета, отражающих формирование и использование фонда электронных документов, обслуживание пользователей посредством компьютерных сетей, в том числе Интернета. Все это свидетельствует о необходимости работ по пересмотру действующей версии стандарта и подготовке его новой редакции.

Стандартизация библиотечной статистики на региональном уровне (в СССР и СНГ)

Первые стандарты в СССР в области библиотечного дела и библиографии появились в 1969—1970 гг. и касались информационно-библиографической деятельности. В это же время возникла идея создания ряда стандартов по учету в библиотеках. Отмечая, что «техника учета фондов и обслуживания читателей осталась на уровне 20-х годов», а «в самой системе много формализма» [17, с. 43], Г. Ромашов в 1969 г. предложил приступить к разработке «комплекса стандартов, который должен охватить все формы библиотечной техники и быть единым и обязательным для всех массовых, технических и научных библиотек» [17, с. 45]. В этот комплекс, по его мнению, должны были войти стандарты: «Учет библиотечного фонда», «Правила записи и учета читателей»,

«Учет выдачи книг», «Учет информационно-библиографического обслуживания» и «Учет работы передвижной библиотеки» [17, с. 45].

Данный вопрос явился предметом дискуссии, развернувшейся на страницах журнала «Библиотекарь» [см., напр.: 10; 14; 20]. В ходе дискуссии ее участники пришли к выводу, что не следует разрабатывать единые для библиотек всех типов и видов формы учета, а необходимо «унифицировать принципы, требования, терминологию, единицы учета» [20, с. 60], «дать ответ на главный вопрос — по каким показателям должна учитываться работа» [10, с. 60]. Д. Жак особо подчеркнула, что в стандарте необходимо указать, «что должно учитываться во всех библиотеках», «какие показатели учета являются обязательными для того или иного типа библиотек», а также единицы и формы учета [10, с. 60]. Фактически данная дискуссия положила начало рассмотрению вопроса о разработке в стране стандарта по библиотечной статистике. К сожалению, многие положения, высказанные в ходе дискуссии, в том числе и основное — о разработке единого стандарта, не удалось реализовать в СССР.

Первая в СССР «Программа комплексной стандартизации в области информации, библиотечного и издательского дела (СИБИД) на 1980, 1981—1985 гг.», утвержденная Госстандартом СССР 30 июля 1979 г., предполагала разработку сразу трех стандартов по учету: «Единицы учета фондов в библиотеках и органах НТИ», «Единицы учета аудиовизуальных материалов» и «Единицы учета обслуживания читателей». Постановлением Госстандарта СССР № 684 от 11 февраля 1980 г. был утвержден и введен в действие первый в стране стандарт по единицам учета — ГОСТ 7.20—80 «Единицы учета фондов библиотек и органов научно-технической информации» [1]. Перед разработчиками стандарта — сотрудниками ГБЛ, ГПНТБ и ВИНТИ стояли три основные задачи: «...унифицировать первичный учет фондов, установить статистически сопоставимые количественные показатели фондов библиотек и органов НТИ, содействовать унификации учета библиотечных фондов в международном масштабе» [21, с. 60].

ГОСТ 7.20—80 определил основные и дополнительные единицы учета книг, брошюр, периодических и продолжающихся изданий, нотных, картографических и изоизданий, листовых текстовых изданий, специальных видов научно-технической литературы и документации, а также неопубликованных материалов. В соответствии со стандартом основными единицами учета фонда для всех видов изданий (кроме газет) и неопубликованных материалов являются экземпляры и название, а для газет — годовой комплект и название, дополнительными — метрополка, годовой комплект (для журналов) и подшивка (для газет).

Разработчики стандарта в основном выполнили стоявшие перед ними задачи и даже предложили ряд нововведений по сравнению с международными нормами. ГОСТ 7.20—80 не регламентировал учет рукописей и микроформ, как это было принято в стандарте ИСО 2789 «Международная библиотечная статистика», но довольно подробно рассматривал учет произведений печати. Несомненным достоинством государственного стандарта являлось применение таких единиц учета, как «название» и «метрополка» для всего фонда, тогда как в международной практике они использовались только по отношению к отдельным видам документов. Вместе с тем необходимо отметить, что введенная в стандарт единица учета объема фонда — «экземпляр», традиционно используемая в отечественной библиотечной практике, не является аналогом применяемой в международном стандарте «физической единицы».

Продолжением работы по созданию системы унифицированного учета и отчетности в библиотеках страны явились разработка и утверждение ГОСТ 7.41—82 «Единицы учета обслуживания читателей и абонентов библиотек и органов научно-технической информации» [2]. Постановлением Госстандарта СССР № 5356 от 30 декабря 1982 г. ГОСТ 7.41—82 вводился в действие с 1 января 1984 г. Разработчики данного стандарта — тоже сотрудники ГБЛ, ГПНТБ и ВИНТИ, так же как и авторы ГОСТ 7.20—80, стремились «содействовать унификации учета обслуживания читателей и абонентов в международном масштабе» [22, с. 57]. Однако данную задачу они выполнили менее успешно, чем их коллеги.

ГОСТ 7.41—82 состоял из пяти разделов и регламентировал единицы учета читателей и абонентов, посещений, выдачи изданий, неопубликованных материалов и их копий, разовых и постоянно действующих запросов на СИО и ответов на них, массовой работы и мероприятий НТП. Несмотря на столь длинный перечень групп показателей, ГОСТ «Единицы учета обслуживания читателей и абонентов библиотек и органов научно-технической информации» был весьма далек от соответствующего раздела стандарта ИСО и рекомендаций ЮНЕСКО по библиотечной статистике. Так, стандарт ИСО 2789 предусматривал ведение отдельного учета копий и оригиналов документов, выданных читателям, а ГОСТ 7.41—82 предписывал учитывать все вместе. Государственный стандарт недостаточно четко определял учет деятельности МБА, хотя в международном стандарте ему уделено особое внимание. Разделы, посвященные потенциальным читателям и копиям, изготовленным библиотекой, в ГОСТ вообще отсутствуют. Кроме того, чрезмерная детализация, введение ряда дополнительных показателей привели к значительному усложнению сбора статистических данных, что вызвало вполне обоснованную критику со стороны специалистов, особенно библиотекарей-практиков (см., напр., публикации в журнале «Библиотекарь» за 1989—1990 гг. под рубрикой «Как укротить бурный вал?»).

Программа СИВИД на 1980—1985 гг. предусматривала также разработку в 1982—1983 гг. стандарта по учету аудиовизуальных материалов. Согласно Программе, разработка стандарта возлагалась на ГБЛ СССР, ВГБИЛ, ГРЮБ. Однако в намеченные сроки данный стандарт разработать не удалось, и сроки подготовки его проекта продлили до 1984 г. Устанавливался также новый срок его утверждения — февраль 1984 г.

Но разработка стандарта «Единицы учета аудиовизуальных материалов» так и не завершилась утверждением его в качестве самостоятельного документа. В результате научно-технической экспертизы, проводимой ВНИИКИ, специалисты пришли к выводу, что объект стандартизации представленного проекта стандарта аналогичен объектам стандартиза-

ции двух предыдущих ГОСТ по учету фонда и читателей. Поэтому было принято решение ограничиться дополнениями к действующим ГОСТ.

Постановлениями Госстандарта СССР № 2211 и № 2212 от 29 июня 1984 г. были утверждены «Изменения № 1 к ГОСТ 7.20—80 и ГОСТ 7.41—82» и установлен срок их введения — 1 января 1985 г. «Изменения» включали новые редакции вводных частей стандартов, новые или дополнительные названия разделов, а также устанавливали единицы учета для кинофотофонодокументов. В соответствии с изменением № 1 к ГОСТ 7.20—80 кинофотофонодокументы, как и другие виды документов, необходимо было учитывать по названиям. Общий объем того или иного вида кинофотофонодокументов учитывается по количеству материальных единиц (бобин, рулонов, кадров, катушек, кассет, комплектов). За единицу выдачи принимается материальная единица, идентичная единицам учета фонда.

Изменения в ГОСТ 7.20—80 и ГОСТ 7.41—82 по учету кинофотофонодокументов создали основу для унификации учета этого вида документов в библиотеках и органах НТИ, сопоставимости данных, а также позволили реализовать в практике работы советских библиотек ряд положений по учету кинофотофонодокументов, которые на международном уровне еще только дискутировались. Вместе с тем изменением к ГОСТ 7.20—80 из стандарта исключалась такая единица учета фонда, как «метрополка», что явилось шагом назад от международных требований.

Так как ГОСТ 7.20—80 и ГОСТ 7.41—82 являлись одними из первых советских стандартов в области библиотечного дела и первыми стандартами по учету, то они, естественно, страдали рядом недостатков, которые стали предметом обсуждения на страницах профессиональной печати [см., напр.: 12, 18]. Положения, изложенные в ГОСТ 7.20—80 и ГОСТ 7.41—82, игнорировались органами статистики при разработке соответствующих форм учета и статистической отчетности. Предположения специалистов о том, что внедрение государственных стандартов по учету фондов и читателей библиотек будет содействовать «установлению сопоставимых количественных показателей...» [21, с. 60], не оправдались.

Учитывая выявленные в процессе практической деятельности недостатки и высказанные специалистами замечания, а также исходя из общности объектов и номенклатуры основных показателей и единиц учета деятельности библиотек различных видов и типов вне зависимости от ведомственной принадлежности, необходимости повышения контрольных функций органов управления библиотеками страны, было принято решение о пересмотре и объединении ГОСТ 7.20—80 и ГОСТ 7.41—82 в единый стандарт «Учет в библиотеках и органах НТИ».

Разработка данного стандарта была включена в программу «Система стандартов по информационному, библиотечному и издательскому делу (СИБИД) на 1986—1990 гг.», утвержденную постановлением Госстандарта СССР № 84 от 13 сентября 1984 г. В мае 1986 г. Госстандарт СССР утвердил к данной программе «Изменения № 1», в соответствии с которыми предполагалось разработать стандарт еще более общего плана — «Обеспечение сохранности документов» (взамен ГОСТ 7.20—80, ГОСТ 7.41—82, ГОСТ 7.48—84, ГОСТ 7.50—84, ПГ 603-32—85). Как отмечали специалисты, «из семи государственных стандартов, включенных в Программу в области библиотечного дела, наиболее сложным является ГОСТ «Обеспечение сохранности документов. Общие требования», так как он должен объединить требования к различным аспектам деятельности библиотек — не только к хранению, стабилизации и консервации документов, но и к их учету и использованию» [23, с. 35].

В силу ряда причин, в первую очередь из-за неоднозначности объекта стандартизации, разработать данный стандарт так и не удалось. В соответствии с планом была выполнена только часть работ, касающаяся консервации документов. Работа в данном направлении завершилась утверждением Госстандартом СССР самостоятельного стандарта «Консервация документов» [4]. Разработка же государственного стандарта по учету была перенесена на более поздний срок.

В связи с происходящими в стране политическими и экономическими преобразованиями, возникшей необходимостью более тесного экономического сотрудничества с зарубежными странами и развитием

торговых связей, структура Госстандарта СССР была реорганизована в соответствии с требованиями ИСО. Постановлением Госстандарта СССР № 28 от 9 августа 1990 г. было принято решение о создании на базе ВИНТИ ГКНТ и АН СССР Технического комитета 191 «Научно-техническая информация, библиотечное и издательское дело» (ТК-191). ТК-191 состоит из пяти подкомитетов (ПК), в том числе ПК-2 «Библиотечное дело», ведение которого закреплено за ГВЛ СССР.

На первом учредительном заседании ТК-191 30 ноября 1990 г. в ВИНТИ была рассмотрена и утверждена «Техническая программа технического комитета 191 «Научно-техническая информация, библиотечное и издательское дело». Среди стандартов, которые предстояло разработать ПК-2 в 1991—1995 гг., первым в списке значился ГОСТ «СИБИД. Библиотечная статистика». Предполагалось, что он должен установить требования к статистическим данным на основе ИСО/ПМС 2789 «Международная библиотечная статистика». Внедрение стандарта в практику работы библиотек планировалось в 1994 г. Первые шаги по разработке стандарта были предприняты ГВЛ СССР сразу же, но в связи с распадом СССР дальнейшая деятельность на создание стандарта в это время, как и разработка других общегосударственных стандартов, прекратилась.

Таким образом, несмотря на то, что в международной практике уже к середине 1970-х гг. были разработаны документы, стандартизирующие основные положения в области библиотечной статистики в Советском Союзе единый стандарт по библиотечной статистике в это время принять не удалось. Действующие ГОСТ по учету фондов и читателей в библиотеках и органах НТИ страны не являлись единым целым и не охватывали весь необходимый для библиотечной статистики спектр вопросов. Учет ряда сведений о библиотеках в СССР не был стандартизирован, в том числе сведения о библиотечном персонале, источниках и структуре финансирования, материально-технической базе библиотек.

После распада СССР для координации и определения основных направлений деятельности на межправительственном уровне в области стандартизации,

метрологии и сертификации между правительствами отдельных республик в марте 1992 г. создан Межгосударственный совет по стандартизации, метрологии и сертификации. В его состав вошли полномочные представители национальных органов по стандартизации Республик Азербайджан, Армения, Беларусь, Казахстан, Молдова, Таджикистан, Узбекистан, Туркменистан, а также Украина и Российская Федерация. На Межгосударственный совет были возложены функции регионального органа стандартизации в области библиотечного дела.

В соответствии с достигнутой договоренностью решением Межгосударственного совета действующие государственные стандарты СССР (ГОСТ) были переведены в ранг межгосударственных. В каждой из бывших союзных республик определен порядок применения межгосударственных стандартов. Так, согласно постановлению Белстандарта от 17 декабря 1992 г., ранее утвержденные Госстандартом СССР стандарты и изменения к ним применяются на территории Республики Беларусь в качестве межгосударственных.

В постсоветский период ТК-191 продолжил работу по созданию уже межгосударственного стандарта по библиотечной статистике. Проект такого стандарта был разработан РГБ и в 1998 г. вынесен на рассмотрение Межгосударственного совета по стандартизации, метрологии и сертификации. Разработчики проекта стандарта декларировали, что он «...соответствует требованиям международного стандарта ИСО 2789—91...» [5, с. II]. На самом деле он с небольшой долей систематизации практически полностью повторил ГОСТ 7.20—80 «Единицы учета фондов библиотек и органов научно-технической информации» и ГОСТ 7.41—82 «Единицы учета обслуживания читателей и абонентов библиотек и органов научно-технической информации», которые был призван заменить. Это и послужило основной причиной большого количества критических замечаний, высказанных представителями Госстандарта Республики Беларусь. Межгосударственный стандарт ГОСТ 7.20—2000 «СИБИД. Библиотечная статистика» принят Межгосударственным советом стандартизации, метрологии и сертификации (протокол № 17 от 19—22 июня 2000 г.).

Стандартизация библиотечной статистики на национальном уровне (на примере Германии и Республики Беларусь)

Международный и национальный уровень стандартизации тесно взаимосвязаны. С одной стороны, международные стандарты, в том числе и в области библиотечной статистики, создаются на базе лучших образцов национальных стандартов, с учетом особенностей организации библиотечной статистики в разных странах. С другой стороны, международная стандартизация является основой для национальной стандартизации, создания и совершенствования национальных стандартов и форм статистического учета. Наиболее наглядно это взаимодействие можно продемонстрировать на базе стандартизации в области библиотечной статистики Германии и Республики Беларусь.

Всему миру известно давнее стремление библиотечкарей Германии к всестороннему учету ресурсов и результатов деятельности библиотек. Опыт работы именно немецких библиотечкарей лежал в основе предложений по организации библиотечной статистики в России, высказываемых специалистами еще в начале XX в. [см., напр.: 6, 7, 11, 25]. Ко второй половине XX в. немецкое библиотечное дело располагало богатым практическим и теоретическим опытом в области библиотечной статистики [30], который активно использовался международным сообществом при разработке соответствующих документов.

Существовавшие ранее нормативные документы и методические материалы, в первую очередь разработки Немецкого библиотечного института (DBI), послужили основой для разработки национального стандарта ФРГ DIN 1425 «Библиотечная статистика». Его первый вариант был принят в 1981 г. [26] и является примером наиболее удачного подхода к стандартизации библиотечной статистики на национальном уровне в то время. Стандарт соответствовал требованиям ИСО и отражал национальные особенности развития библиотечного дела Германии. После пересмотра ИСО содержания международного стандарта комиссия по стандартизации в сфере докумен-

тации и библиотечного дела (NABD) Немецкого института по нормированию (DIN) разработала новую версию стандарта. Его цель — «...обеспечить предпосылки унифицированной библиотечной статистики...» [27, с. 1].

Как и международный стандарт, стандарт ФРГ состоит из трех разделов: область применения и назначения, термины и определения и статистическая отчетность. В соответствии с требованиями стандарта немецкие библиотекари должны ежегодно представлять о своих библиотеках сведения по следующим параметрам:

- общие сведения: название, номер, идентификационный номер, число пунктов обслуживания, тип библиотеки (в соответствии с приведенной во втором разделе классификацией), вышестоящая организация;
- библиотечный персонал: плановые и занятые места, далее детализируемые по определенным параметрам (7 показателей);
- финансовые расходы (4 показателя);
- информация по текущему состоянию фонда, поступлениям и исключениям из фонда (12 показателей);
- пользователи: общее количество (потенциальные и активные пользователи), время работы (количество рабочих дней в году и в неделю), расположение фонда, выдача документов, воспроизводство документов (жсерокопии и фотокопии);
- информационная работа (5 показателей).

Данный стандарт является основой для сбора сведений о библиотеках Германии различных видов. На основании собранных по изложенной в DIN 1425 методике сведений Немецким библиотечным институтом ежегодно издается четырехтомный статистический сборник «Немецкая библиотечная статистика».

Библиотечное дело Республики Беларусь ощутило необходимость разработки национального стандарта по библиотечной статистике сразу же после провозглашения независимости республики. В первую очередь это было связано с необходимостью получения полных и достоверных сведений для построения национальной библиотечной сети. Стандартизация в области библиотечной статистики развивалась в соот-

ветствии с общими тенденциями стандартизации в республике, в целом, и библиотечном деле, в частности.

Для создания национальных стандартов, а также анализа международных, региональных и национальных стандартов других государств в целях рекомендации их для последующего внедрения в библиотечное дело республики, Белорусской библиотечной ассоциацией (ББА) в декабре 1993 г. было принято решение о создании комитета по стандартизации. Такой комитет был создан и 24 января 1996 г. зарегистрирован Белстандартом как ТК-3 «Информационно-документные коммуникации», действующий на базе ББА [подробнее см.: 15]. В структуре ТК-3 был создан ПК-2 «Библиотечное дело», в плане работы которого среди первых значилась разработка национального стандарта по библиотечной статистике.

Для разработки названного стандарта ББА была создана Рабочая группа (РГ), в состав которой вошли специалисты в области статистики из крупнейших библиотек республики: Национальной библиотеки Беларуси (НББ), Центральной научной библиотеки Национальной академии наук (ЦНБ НАН), Республиканской научно-технической библиотеки (РНТБ), Республиканской научно-педагогической библиотеки (РНПБ), Президентской библиотеки Республики Беларусь (ПБ РБ); Белорусского института проблем культуры (БелИПК) и Белорусского государственного университета культуры (БГУ культуры). РГ был подготовлен проект стандарта, который после обсуждения всеми заинтересованными сторонами и внесения в него необходимых изменений был утвержден Госстандартом Республики Беларусь в 2000 г.

СТБ 7.20—2000 «Библиотечная статистика» [19] разработан на основе ИСО 2789 «Международная библиотечная статистика» (1991) и введен взамен ГОСТ 7.20—80 «Единицы учета фондов библиотек и органов научно-технической информации» и ГОСТ 7.41—82 «Единицы учета обслуживания читателей и абонентов библиотек и органов научно-технической информации». Стандарт «...устанавливает единые правила и требования к сбору и представлению статистических данных...» и «...определяет обяза-

тельный минимум статистических данных для библиотек всех ведомств» [19, с. 1].

Стандарт состоит из 11 разделов: область применения, нормативные ссылки, определения, учет библиотек, учет библиотечного фонда, учет обслуживания пользователей, учет обслуживания по МБА, учет выдачи документов, учет персонала, учет финансовых расходов и статистическая отчетность. Он позволяет унифицировать статистическую отчетность библиотек республики на разных уровнях, а также проводить сопоставления сведений национальной и международной статистики. СТБ 7.20—2000 «Библиотечная статистика» сейчас является основой для сбора сведений о деятельности библиотек республики, базой для разработки инструкций, положений и форм по учету и статистике на отраслевом, ведомственном и низовом уровнях.

Таким образом, в Республике Беларусь в конце XX в. был создан национальный стандарт по библиотечной статистике, позволяющий осуществлять сбор сведений о деятельности библиотек различных ведомств в соответствии с требованиями международного стандарта и национальными особенностями.

Развитие современных информационных технологий позволяет оперативно и с минимальными затратами проводить сбор и обработку статистических данных. Однако для обеспечения их совместимости необходимо добиться унификации подходов и методик сбора статистических данных на международном, региональном, национальном, отраслевом и низовом уровнях. Для этого необходимо сформировать систему стандартов различных уровней, оптимальная модель которой должна включать: международный стандарт (ИСО); региональный стандарт (для стран СНГ — ГОСТы); национальный стандарт (для Беларуси — СТБ); отраслевой стандарт для библиотек отдельного ведомства (ОСТ); стандарт отдельной библиотеки (СТП). Кроме того, необходимо добиться гармонизации между стандартами различных уровней — международные стандарты должны регламентировать весьма узкий круг показателей и методику их сбора, а стандарты более низких уровней (национальные, региональные, отраслевые, предприятий) должны постепенно все более расширять перечень

показателей и единиц учета в соответствии со стоящими перед ними целями и задачами, но, при этом, основываться на общей методике и оставлять неизменным ядро показателей и единиц учета.

Разработка и внедрение в практику работы библиотек предложенной системы стандартов по библиотечной статистике и методике их взаимодействия может послужить основой для создания такой библиотечной статистики, которая будет способна обеспечить правдивое и полное информирование как органов власти, так и всех граждан о ресурсах библиотек и эффективности их использования.

Литература

1. ГОСТ 7.20—80. Единицы учета фондов библиотек и органов научно-технической информации. Введ. 01.01.81. — М., 1980. — 3 с.
2. ГОСТ 7.41—82. Единицы учета обслуживания читателей и абонентов библиотек и органов научно-технической информации. Введ. 01.01.84. — М., 1983. — 4 с.
3. ГОСТ 16487—83. Делопроизводство и архивное дело. Термины и определения. Введ. 01.01.84. — М., 1983. — 6 с.
4. ГОСТ 7.50—90. Консервация документов. Общие требования. Введ. 01.01.91. — М., 1990. — 12 с.
5. ГОСТ 7.20. Библиотечная статистика: Межгосударственный стандарт: [Проект]. — М., 1998. — 14 с. (машинопись).
6. Дидрихсон А.А. О целесообразной постановке библиотечной статистики // Первый общеземский съезд по статистике народного образования. — Харьков, 1913. — С. 387.
7. Дрыженко И.П. О реорганизации нашей библиотечной статистики // Труды Первого Всероссийского съезда по библиотечному делу. — СПб., 1912. — С. 338—343.
8. Дьяконова О.А. Пленарное заседание ИСО/ТК-46 «Документация» (Вена, 16—20 мая 1983 г.) // Библиотековедение и библиография за рубежом. — 1984. — Вып. 96. — С. 43—49.
9. Дьяконова О.А., Чибисенкова Л.В. 22-е пленарное заседание ИСО/ТК — 46 «Информация и документация» (Москва, 18—22 мая 1987 г.) // Библиотековедение и библиография за рубежом. — 1988. — Вып. 117. — С. 72—91.

10. *Жак Д.* Надо думать // Библиотекарь. — 1969. — № 10. — С. 60—61.

11. *Жылкин С.С.* Значение библиотечной статистики и необходимость ее единообразия в целях общероссийских сводок // Труды Первого Всероссийского съезда по библиотечному делу. — СПб., 1912. — С. 640—646.

12. *Либе В.Ю., Иофина И.А.* Стандартизация как средство совершенствования библиотечного и справочно-информационного обслуживания // Науч. и техн. б-ки СССР. — 1986. — № 9. — С. 17—20.

13. *Медведева А.М.* Международная стандартизация. — М., 1988. — 232 с.

14. *Мистрюкова Т.* Совершенствовать технику учета // Библиотекарь. — 1970. — № 2. — С. 57—58.

15. *Мотульский Р.С.* Стандартизация в области информационно-документных коммуникаций в Белоруссии // Науч. и техн. б-ки. — 1996. — № 8. — С. 42—46.

16. Рекомендации о международной стандартизации библиотечной статистики (ЮНЕСКО) // Бюллетень ЮНЕСКО для библиотек. — 1971. — № 1. — С. 7—11.

17. *Ромашов Г.* Нужен единый государственный стандарт // Библиотекарь. — 1969. — № 7. — С. 43—46.

18. *Стахевич А.М.* Обсуждаем библиотечные стандарты // Науч. и техн. б-ки СССР. — 1987. — № 6. — С. 21—23.

19. СТБ 7.20—2000. Бібліотэчная статыстыка. Асноўныя палажэнні. — Мн.: Дзяржстандарт, 2000. — 6 с.

20. *Терешин В.И.* Стандарт! Но какой? // Библиотекарь. — 1970. — № 6. — С. 60—62.

21. *Хренкова А.* Государственный стандарт «Единицы учета фондов библиотек и органов научно-технической информации» // Библиотекарь. — 1980. — № 11. — С. 60—62.

22. *Хренкова А.А.* Стандарт по учету // Библиотекарь. — 1983. — № 6. — С. 57—58.

23/13. *Хренкова А.А.* Стандартизация в области библиотечного дела: Некоторые итоги и перспективы // Сов. библиотекосведение. — 1987. — № 4. — С. 30—39.

24. *Шик Ф.Л.* Международная стандартизация библиотечной статистики // Бюллетень ЮНЕСКО для библиотек. — 1971. — № 1. — С. 1—7.

25. *Штейн В.А.* Библиотечная статистика. Опыт руководства по статистике для общеобразовательных библиотек. — М.: Петроград, 1923. — 96 с.

26. DIN 1425:1981. Bibliotheksstatistik: Deutsche Norm. — Berlin, 1992. — 8 s.

27. DIN 1425:1992. Bibliotheksstatistik: Deutsche Norm. — Berlin, 1992. — 19 s.

28. ISO 2789-1974 International library statistic // ISO Standards Handbook. — 1977. — P. 287—290.

29. ISO 2789:1991 Information and documentation — International library statistics. — Geneve, 1991. — 9 p.

30. *Stok K.* Grundlage und Praxis der Bibliotheksstatistik. — Munchen: Dokumentation, 1974. — 397 s.

ПРОГНОЗИРОВАНИЕ РЕГИОНАЛЬНОЙ СТРУКТУРЫ И ПРОПОРЦИЙ БИБЛИОТЕЧНЫХ РЕСУРСОВ

Прогнозирование региональной структуры библиотечных фондов

Николай
Семенович
Карташов,
профессор
кафедры
библиотекведения
Московского
государственного
университета
культуры и
искусств,
доктор
педагогических
наук

Прогнозирование — основное звено системы регионального библиотечного управления, многие функции которого, ранее централизованные, переместились на первичный уровень после того, как территории получили право самоуправления. Самостоятельность повысила и ответственность регионального органа за будущее, обоснованность стратегии по достижению целей развития территориальных библиотечных ресурсов. Без выделения территориального аспекта в библиотечных прогнозах не удается обеспечить эффективное решение отраслевых и местных библиотечных проблем.

Прогнозы (и концепции) развития территориальной библиотечной системы (ТБС) разрабатываются на разные сроки. Временные интервалы прогнозирования связаны с потребностями — запросами, на которые они рассчитаны. Выделяются: текущее прогнозирование, т. е. мы заранее не ожидаем существенных изменений ТБС, а рассчитываем получить лишь частные количественные оценки; краткосрочные (учитываем общие количественные изменения); среднесрочные (учитываем количественно-качественные изменения); долгосрочные (качественно-количественные изменения, намечаются лишь ос-