

## **ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ БИБЛИОТЕКИ ПО СОДЕЙСТВИЮ ИНФОРМАЦИОННОЙ, УЧЕБНО-ПОЗНАВАТЕЛЬНОЙ И ТЕХНИЧЕСКОЙ ТВОРЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УЧАЩИХСЯ КОЛЛЕДЖЕЙ ТЕХНИЧЕСКОГО ПРОФИЛЯ: СОЦИОЛОГИЧЕСКИЙ ОПРОС**

В рамках диссертационного исследования «Формирование информационной культуры учащихся колледжа технического профиля в условиях библиотеки» был проведен социологический опрос с целью изучения деятельности библиотеки колледжа по формированию информационной культуры учащихся и содействию их учебно-познавательной и технической творческой деятельности. Респондентами выступили учащиеся филиала БГТУ «Витебский государственный технологический колледж», Лидский колледж учреждения образования «Гродненский государственный университет им. Я. Купалы», филиала БрГТУ «Политехнический колледж», учреждения образования «Жлобинский государственный металлургический колледж», учреждения образования «Могилевский государственный политехнический колледж», филиала РИПО «Молодечненский государственный политехнический колледж», филиалов БНТУ «Жодинский государственный политехнический колледж», «Минский государственный машиностроительный колледж» и филиала БГУИР «Минский государственный радиотехнический колледж». Всего в социологическом опросе приняла участие 381 человек (в соответствии с формулой расчета бесповторной случайной выборки), из них 10% – учащиеся II курса, 58,8% – учащиеся III курса, 31,2% – учащиеся IV курса. Выбор объекта социологического опроса обусловлен их непосредственным участием в кружках технического творчества.

Результаты опроса показали, что 66,9% опрошенных, занимающихся технической творческой деятельностью, не стремятся к высоким результатам, а 23,4% респондентов стремятся к участию в выставках и конкурсах колледжа, а также в научно-технических конференциях.

Однако на вопрос о стремлении в дальнейшем заниматься изобретательством и рационализацией 12,3% учащихся ответили: «да», 33,6% – «скорее да, чем нет», 30,5% – «скорее нет, чем да» и 23,6% – «нет». Полученные данные свидетельствуют о том, что 45,9% будущих специалистов заинтересованы в дальнейшем осуществлении технической творческой деятельности и, как следствие, в профессиональном становлении.

Возможность осуществления педагогического взаимодействия сотрудников библиотеки колледжа с учащимися непосредственно зависит от цели и частоты посещения библиотеки. Опрос о цели посещения библиотеки дал следующие результаты: 53,5% опрошенных обращаются с целью найти конкретный документ, а 39,1% – не обращаются в библиотеку вообще. Кроме того, 25,2% опрошенных посещают библиотеку для ознакомления с основной литературой по интересующей теме, а 18,6% – для обнаружения малоизвестной информации. Полученные данные свидетельствуют о недостаточной информированности учащихся о спектре информационных услуг и продуктов, предоставляемых библиотекой колледжа.

Отвечая на вопрос о причинах редкого обращения в библиотеку, 68,5% учащихся сослались на наличие у них доступа к сетевым источникам информации, 21,3% учащихся отметили отсутствие в библиотеке компьютера и выхода в Интернет, а 31,2% учащихся указали причиной отсутствие времени. Данные результаты свидетельствуют о том, что библиотеке колледжа для сохранения позиции главного информационного центра и необходимого звена образовательного процесса крайне нужно организовать доступ к электронным информационным ресурсам через создание веб-сайта библиотеки и размещения на нем ссылок на информационные ресурсы свободного и открытого доступа. Для оптимального содействия учебно-познавательной и технической творческой деятельности учащихся библиотеке колледжа необходимо предоставить доступ к ресурсам собственной генерации отраслевых республиканских библиотек (Республиканская научно-техническая библиотека, Центральная научная библиотека им. Якуба Коласа Национальной академии наук Беларуси).

Это подтверждается и ответом учащихся на вопрос: «Как часто по предметам, связанным с техникой и выбранной Вами профессией, Вы ищите ответы на заинтересовавший Вас вопрос не в сетевых источниках, а в библиотеке?»: 5% опрошенных ответили: «очень часто», 15% – «скорее часто, чем редко», 37% – «скорее редко, чем часто» и 43% – «очень редко».

Важный блок вопросов анкеты, связанных с выявлением отношения учащихся к информации, показал, что 27% учащихся понимают значимость научно-технической и патентной информации для осуществления учебно-познавательной и технической творческой деятельности, а также 32,6% ответили: «скорее да, чем нет».

На вопрос: «В какой форме Вы предпочитаете получать необходимую информацию?» 61,2% опрошенных ответили, что предпочли бы информацию на электронных носителях, а 28,6% – на печатных носителях. Среди электронных источников информации учащиеся отдают предпочтение полнотекстовым базам данных (48%) и мультимедийной информации (48%), что в очередной раз подтверждает необходимость в наличии веб-сайта библиотеки колледжа (или хотя бы информационной страницы на сайте колледжа), в генерации собственных электронных информационных ресурсов и приобретении самих электронных ресурсов мировых производителей или прав доступа к ним, демонстрируя превосходство библиотечного информационного продукта над информацией в сети Интернет, не всегда соответствующей критерию научности, а также в комплектовании фонда мультимедийными источниками информации.

Среди традиционных источников информации 51,4% учащихся предпочитают сами документы (книги, журналы, патентные документы и т. д.), а 37,8% учащихся – рефераты. Полученные данные свидетельствуют об отсутствии интереса учащихся колледжа к источникам информации библиографического и фактографического характера, что подтверждает отсутствие понимания их предназначения в методике поиска информации и указывают на необходимость повышения уровня информационной культуры.

На вопрос: «Каким образом Вы узнаете о новой научно-технической и патентной информации?» 78,5% опрошенных ответи-

ли, что обращаются к сетевым источникам, а 45,1% – через рекомендации преподавателей, и только 13,9% опрошенных обращаются в библиотеку учреждения образования. Данные результаты показывают, что учащиеся не владеют достаточным объемом информации о первичном и вторичном документных потоках по интересующим их темам в рамках технической творческой деятельности, а также не заинтересованы в спектре услуг и продуктов, предоставляемых библиотекой.

Основной блок вопросов анкеты связан с выявлением знаний, умений и навыков по поиску необходимой информации. На вопрос «Как Вы предпочитаете производить поиск необходимой научно-технической и патентной информации?» 60,6% учащихся ответили, что предпочитают самостоятельно осуществлять поиск информации, 30,7% – используют список рекомендуемых преподавателем источников информации и только 8,7% учащихся обращаются за помощью к сотруднику библиотеки, что свидетельствует о наличии мотивации на собственную инициативу в поиске информации. Однако, как показывают наблюдения в библиотеке, студенты не владеют алгоритмами поиска информационных ресурсов в информационно-поисковых системах библиотеки. Таким образом, результаты ответа на данный вопрос свидетельствуют о переоценке своих способностей по поиску необходимой информации. В процессе консультирования учащихся нередко выясняется, что причиной отсутствия результата поиска стал некорректный запрос, неверный алгоритм поиска и отсутствие навыков информационной деятельности.

Ответы учащихся на вопрос: «Испытываете ли Вы трудности при поиске научно-технической и патентной информации в библиотеке?» подтверждают, что 30,4% опрошенных обычно не пользуются услугами библиотеки при поиске информации, а 28,1% – не испытывают трудностей. Полученные данные свидетельствуют о том, что при обращении в библиотеку колледжа у учащихся сформирован информационный запрос с помощью преподавателя и имеется четкое представление о поисковом образе документа. Учащийся, не зная алгоритма поиска информации, не считает необходимым выявить альтернативные информацион-

ные источники по своему запросу, что не позволяет раскрыть информационный потенциал библиотеки.

В рамках ответа на вопрос: «Используете ли Вы для поиска необходимой научно-технической литературы в библиотеке следующие источники информации?» 32,3% учащихся ответили, что используют алфавитный каталог, 16,8% – обращаются к тематическим картотекам и 14,4% – посещают выставку новых поступлений для поиска информации. Однако 35,4% учащихся не знают об источниках, с помощью которых можно осуществить поиск информации (рис. 1).

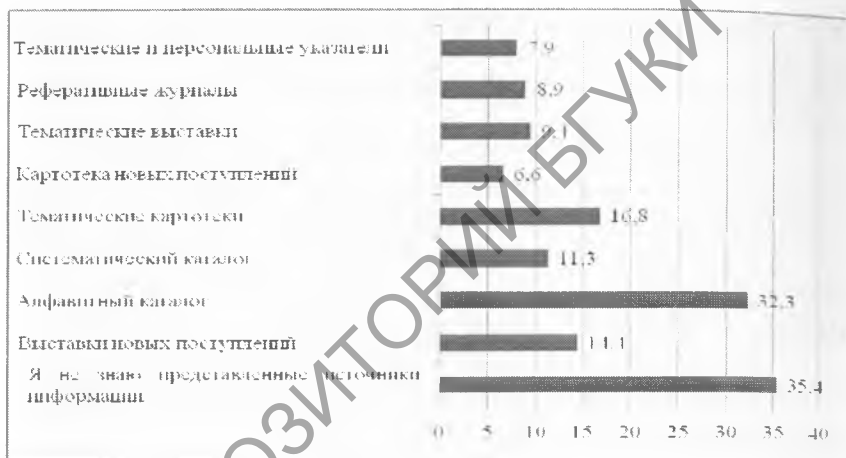


Рис. 1. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Используете ли Вы для поиска необходимой научно-технической литературы в библиотеке следующие источники информации?», %

Полученные результаты позволяют сделать вывод об отсутствии знаний о справочно-поисковом аппарате библиотеки и практических навыков поиска документов в нем, что не позволяет целенаправленно формировать у учащихся колледжа знания, умения и навыки информационной деятельности. Учащиеся практически не обращаются к библиографическим изданиям, что не способствует использованию всего информационного массива в реализации своей учебно-познавательной и технической творческой деятельности.

Наиболее актуальным для выявления информационных потребностей учащихся колледжа технического профиля явился вопрос: «Какие библиотечно-информационные услуги и продукты в большей степени необходимы для информационного сопровождения Вашей учебно-познавательной и технической творческой деятельности?». Ответы респондентов на него показали следующие результаты: 38,8% опрошенных нуждаются в консультациях для продуктивного поиска и выбора документов по необходимой им тематике, 31% высказались о необходимости непосредственного выполнения сотрудниками библиотеки поиска информации по определенной тематике, а 20,7% опрошенных отметили потребность в получении информации в сокращенном виде (дайджест) (рис. 2), что коррелирует с низкой востребованностью таких форм информирования о новых поступлениях, как систематическое составление списков новых документных и электронных ресурсов, тематические обзоры литературы, а также организация книжных выставок.

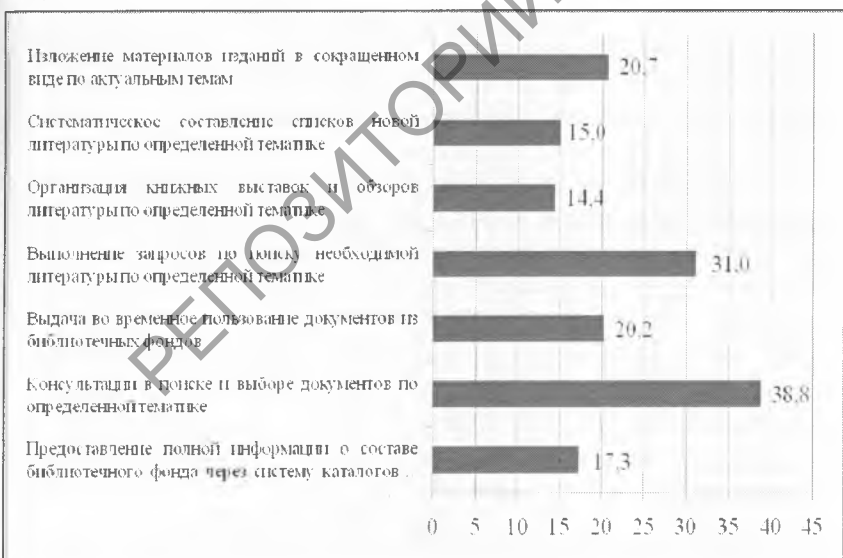


Рис. 2. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Какие библиотечно-информационные услуги и продукты в большей степени необходимы для информационного сопровождения Вашей учебно-познавательной и технической творческой деятельности?», %

Полученные данные свидетельствуют о том, что у учащихся не сформировано систематическое профессиональное чтение, не развита потребность в изучении новой научно-технической информации и, как следствие, они предпочитают обращаться в библиотеку с разовыми запросами.

Выявление заинтересованности учащихся колледжа в осуществлении информационной деятельности в процессе реализации учебно-познавательной и технической творческой деятельности осуществляется в рамках вопроса: «На занятиях Вам поручили подготовить доклад, но возникли трудности с подбором литературы. Как Вы поступите в данной ситуации?», представляющего проблемную ситуацию. Результаты ответов распределились следующим образом: 45,4% учащихся при решении трудностей с подбором литературы проконсультируются дополнительно с преподавателем, а 32% – постараются преодолеть трудности самостоятельно, и только 7,9% – обратятся за помощью к сотруднику библиотеки. Полученные данные показывают, что преподаватели колледжа моделируют алгоритм поиска информации и указывают на конечный результат поиска, а также предоставляют личную литературу или литературу, взятую ими в библиотеке, тем самым практически не содействуют самостоятельной информационной деятельности учащихся в условиях библиотеки.

Это подтверждается и ответами учащихся на вопрос: «Удовлетворяет ли Вас состав научно-технической и другой специальной литературы в библиотеке для осуществления учебно-познавательной и технической творческой деятельности?», в которых 38,8% опрошенных выбрали: «скорее да, чем нет» и 30,7% – «да». Однако индивидуальные беседы с учащимися выявили недостаточную осведомленность о видовом и тематическом составе фонда, актуальности информационных ресурсов, объеме их функциональной наполняемости, что свидетельствует о недостаточном знании информационных ресурсов других библиотек технического профиля, а также электронных информационных ресурсов открытого и свободного доступа.

Для оценки заинтересованности учащихся в библиотечно-информационных услугах и продуктах нами был предложен вопрос: «Насколько для Вас важны следующие направления и

формы работы библиотеки в помощь учебно-познавательной и технической творческой деятельности?». Учащиеся колледжа должны были определить степень значимости направлений и форм работы библиотеки в помощи в осуществлении их учебно-познавательной и технической творческой деятельности по 5-балльной шкале (0 – не знаю; 1 – не важно; 2 – скорее не важно, чем важно; 3 – скорее важно, чем не важно; 4 – важно; 5 – очень важно) (табл.).

Таблица

**Распределение ответов респондентов на вопрос:  
«Насколько для Вас важны следующие направления и формы  
работы библиотеки в помощь учебно-познавательной  
и технической творческой деятельности?»**

Направления и формы работы библиотеки	Баллы
1. Обучение технологии подготовки реферата, доклада, выступления по интересующей тематике и оформления справочно-библиографического аппарата	1 092
2. Оказание помощи в организации доступа к базам данных в сети Интернет и сетевым источникам научно-технической информации Республики Беларусь	1 062
3. Консультации по поиску, отбору и критической оценке научно-технической и патентной информации	1 015
4. Знакомство с результатами технического творчества выдающихся ученых и практиков, уроженцев Республики Беларусь	1 014
5. Предоставление информации о технологии решения изобретательских задач и методах, используемых в процессе изобретательства и рационализации	1 002
6. Организация и проведение презентаций, дискуссий, консультаций, конкурсов, конференций по темам кружка технического творчества (по согласованию с учащимися)	994
7. Осуществление помощи в создании собственных электронных информационных ресурсов по теме разработки	979
8. Обучение работе с документом и привитие навыков исследовательского чтения	970
9. Предоставление информации о методике решения ситуационных задач, связанных со сложными случаями технического творчества	956
10. Информирование о научно-технической и иной специальной литературе посредством выставок, обзоров литературы, списков новых поступлений, презентаций книг	950



11. Предоставление информации о новой литературе, поступившей в библиотеку, организация виртуальных выставок по актуальным темам на сайте учреждения образования	938
12. Организация и проведение выставок образцов технического творчества учащихся с обсуждением в устном журнале	921
13. Проведение вечеров-встреч с участием представителей научно-технических организаций и предприятий, преподавателей учреждений образования технического профиля и известных ученых, изобретателей и рационализаторов	921
14. Деловые игры, направленные на обучение поиску информации для принятия решения	894
15. Проведение индивидуальных бесед о методике патентного поиска по теме разработки	862

Наиболее значимым направлением работы библиотеки, по мнению учащихся, является обучение их технологии подготовки реферата, доклада и выступления, а также оформление библиографического списка к квалификационным работам, выполняемым в рамках учебно-познавательной и технической творческой деятельности, так как библиографический аппарат представляет собой неотъемлемую часть сопровождения технических проектов посредством документной информации. Следующим по значимости определяется оказание помощи в организации доступа к базам данных научно-технической информации, генерируемых ведущими информационными центрами как Республики Беларусь, так и стран СНГ через информационную систему Интернет. На третьем месте по значимости находятся консультации по поиску, отбору и критической оценке результата информационной деятельности. Наличие выделенных направлений и форм деятельности библиотеки подтверждает результаты социологического опроса в целом, а также иллюстрирует необходимость активизации выбранных учащимися направлений в деятельности библиотеки колледжа.

Итоговым вопросом являлось определение личностного мнения учащихся о содействии библиотеки в осуществлении учебно-познавательной и технической творческой деятельности. В результате 41,5% учащихся ответили, что содействие осуществляется формально, 39,3% отметили отсутствие помощи со стороны библиотеки в данных направлениях и лишь 19,2% опрошенных

считают содействие библиотеки активным. Полученные данные свидетельствуют о том, что учащиеся колледжа технического профиля практически не используют весь спектр информационных услуг и продуктов для осуществления своей учебно-познавательной и технической творческой деятельности, что ведёт к снижению ее эффективности.

Полученные данные объясняют преимущественно недостаточно сформированный уровень информационной культуры учащихся колледжа технического профиля, так как они не владеют специальными профессионально востребованными знаниями, умениями и навыками информационной деятельности. В библиотеке колледжа не сформирована информационно-образовательная среда, которая может содействовать активному обучению учащихся в условиях библиотек. Отсутствие четкого понимания учащимися методики поиска информации и осознания возможностей библиотеки колледжа в систематизации их информационной деятельности негативно сказываются на формировании информационной культуры. В условиях информационной насыщенности будущей профессиональной деятельности и производственной отрасли, для которой ведется подготовка специалиста, определяется необходимость в повышении уровня информационной культуры учащихся.

*На основании социологического опроса, проведенного в рамках диссертационного исследования «Формирование информационной культуры учащихся колледжа технического профиля в условиях библиотеки», была выявлена удовлетворенность деятельностью библиотеки по сопровождению информационной, учебно-познавательной и технической творческой деятельности учащихся, а также уровень сформированности их информационной культуры.*

*On the basis of a sociological survey conducted as part of the dissertation study «Formation of the information culture of college students in a technical field in a library», satisfaction with the library's activities to support informational, educational, cognitive and technical creative activities of students, as well as the level of formation of their information culture, was revealed.*

Статья поступила в редакцию 08.06.2020