



Рис. 3. Выходные параметры модели системы обеспечения качества

Функционирование системы обеспечения качества подготовки специалистов осуществляется в условиях соответствующей информационно-аналитической среды, модель которой разрабатывается на основе анализа задач, решаемых с помощью системы обеспечения качества и ее структуры.

Данная модель при дальнейшей детализации может быть основой реинжиниринга и на ее основе можно формировать стратегию внедрения системы обеспечения качества подготовки специалистов в вузе, что будет служить основой для повышения конкурентоспособности вуза на рынке образовательных услуг.

УДК 004.65-059.1

МОБИЛЬНОЕ ОБУЧЕНИЕ КАК ИННОВАЦИОННАЯ ТЕХНОЛОГИЯ В СИСТЕМЕ НЕПРЕРЫВНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ МОЛОДЕЖИ

MOBILE LEARNING AS AN INNOVATIVE TECHNOLOGY IN THE SYSTEM OF CONTINUOUS PROFESSIONAL EDUCATION OF THE YOUNG

Смоликова Т.М.
Smolikova T.

Академия управления при Президенте Республики Беларусь
Минск, Беларусь

В статье рассматриваются направления использования мобильного обучения в современном образовании. Анализируется техническая и психологическая готовность молодых людей к использованию мобильных технологий в обучении. Делается

вывод, что большинство молодых людей технически и психологически готовы к использованию мобильных технологий в образовании, и необходимо рассматривать новые возможности для более эффективного использования потенциала мобильного обучения.

The article discusses directions for the use of mobile learning in contemporary education. It analyzes technical and psychological readiness of the young to use mobile technologies in education. It is concluded that the majority of young people technically and psychologically ready to use mobile technologies in education. Thus, new opportunities for more efficient use of mobile learning potential should be suggested.

Создание информационного общества и конкурентоспособной высокотехнологичной национальной экономики является приоритетным направлением государственной политики Республики Беларусь. Для современного специалиста возрастает потребность в повышении уровня знаний в течение всей жизни. Это является гарантом модернизации его человеческого капитала, способствует возникновению многоуровневой образовательной системы – многоуровневой по структуре организации процесса и непрерывной, по сути, и содержанию. Вопрос качества подготовки, переподготовки и повышения квалификации, в этой связи, на различных уровнях непрерывного образования должен играть ключевую роль.

Стратегический путь развития образования заключается в обновлении его содержания, методов обучения и достижения на этой основе нового качества его результатов. Оптимизация информационно-образовательной среды является сегодня не просто нововведением, а требованием государства, предъявляемое к современному образовательному учреждению. Главным инструментом эффективной модернизации национальной системы образования является массовое внедрение информационно-коммуникационных технологий в образовательную практику, развитие на этой основе существующих и формирование новых образовательных подходов и моделей.

Для современной молодежи мобильные технологии становятся неотъемлемой частью их повседневной жизни. Их популярность и активное использование в познавательной, коммуникативной, социокультурной, образовательной, досуговой и других сферах деятельности – необходимое условие для развития современной личности.

Белорусская современная молодежь – это носитель интеллектуального потенциала, способностей и критического восприятия современной действительности; она является инициатором креативных идей, стилей и направлений; это та энергия, которая особенно нужна в момент коренных реформ и преобразований. В условиях активного использования глобальных информационных технологий молодежь легко включается в процессы глобальных коммуникаций, осваивает высокотехнологичные новинки, апробирует и популяризирует их на мировом IT-рынке.

Мобильные технологии не статичны, их оборудование и функции постоянно совершенствуются и обновляются. Термин «мобильное обучение» (m-обучение) mobile learning (m-learning) относится к использованию мобильных и портативных ИТ – устройств, таких, как карманные компьютеры PDA (Personal Digital Assistants), мобильные телефоны, ноутбуки и планшетные ПК в преподавании и обучении. Можно выделить несколько причин роста популярности мобильных технологий:

- интеграционное взаимодействие и сотрудничество;
- информационное управление;
- удобство и независимость.

Главное направление совершенствования мобильных технологий можно определить одним понятием: конвергенция технологий.

Профессиональное и личностное становление молодежи стало активно включать в свою жизнедеятельность высокотехнологичные средства (медиасредства), т.е. конвергентные устройства с необходимым инструментарием для постановки и решения задач в области создания, воспроизведения, копирования, тиражирования, хранения, распространения, восприятия информации и обмена ее между субъектом и объектом.

Мобильные технологии и медиасредства как превалирующие, необходимые инструменты, активно используются в процессе непрерывного образования молодежи, развиваются в двух кардинально различных, но взаимосвязанных между собой пространствах – реальном и виртуальном. Виртуальность, интерактивность и визуализация, основанные на медиаконвергентных технологиях, предполагают возможности для преобразования социального и природного мира человека, обладают большей мобильностью, динамикой развития новых форм социокультурного пространства.

Аудитория мобильного интернета среди молодежи постоянно растет, операторы предоставляют всё более выгодные и интересные тарифы и высокоскоростные каналы для передачи данных. К примеру, за 2014 год проникновение смартфонов в сети мобильного оператора МТС выросло с 10 % до 30 %. При этом, в 85 % случаев абоненты выбирают смартфоны для мобильного интернета, из которых 35 % опрошенных выходят в сеть только через мобильное устройство. Сегодня мобильный телефон или смартфон для молодого человека – это больше чем персонализированное устройство, чем, к примеру, телевизор или домашний персональный компьютер. Он лишён сезонности, используется в обучении, работе и отдыхе.

В системе непрерывного образования Республики Беларусь динамично развиваются цифровые технологии обучения, предлагая формы непрерывного, индивидуально-ориентированного, гибкого и динамичного процесса. Цифровые технологии не статичны, их оборудование и функции постоянно совершенствуются, заставляя личность обновлять свои знания и практиковать навыки. Использование в процессе обучения таких медиасредств, как компьютер, ноутбук, планшет, смартфон, электронные книги и т.д. трансформируются формы и методики обучения, цели и задачи, организации и пути их решения.

Среди современных технологий и методов обучения в условиях медиaproстранства выделяют e-learning – дистанционную форму, к неформальным методам относят social networks – социальные сети, e-coaching – коучинг онлайн, корпоративные блоги, wikis – онлайн-библиотеки.

Развитие технологий WAP или GPRS привело к обучению посредством мобильных телефонов, коммутаторов, устройств i-Pad, карманных компьютеров и т.д. – mobile learning.

Внедряя новые формы и методы обучения в информационно-образовательную среду, в системе непрерывного образования, уделяется внимание, прежде всего, практической направленности. Учитывается взаимосвязь обучения с профессиональным опытом слушателя, с его уровнем владения компьютерными технологиями, широтой теоретических и практических знаний по профессии. Его мобильная память, кругозор, эрудированность, личностный потенциал, его желание самосовершенствоваться и умение «учиться». Информационно-образовательная среда и технологии обучения на основе программно-технических средств объединяют междисциплинарный характер содержания обучения в единое тематическое русло, используют инновационные методы обучения на основе профессиональных потребностей и интересов.

Практика показывает, что оптимизация информационно-образовательной среды, в рамках повышения квалификации, позволила конкретизировать основные

результаты по освоению и использованию экспресс-методов интенсивного обучения. Благодаря результатам, полученным на практических занятиях в информационно-образовательной среде слушатели получают практические рекомендации по внедрению инновационных инструментов, информационно-программных средств, использование интернет-технологий, дистанционной среды, мобильных и облачных технологий и т.д., для решения профессиональных задач в своих организациях.

Необходимо отметить, что, несмотря на широкое распространение и доступность мобильных телефонов среди молодежи, мобильное обучение в белорусских учебных заведениях только набирает обороты.

Показателен опыт стран, в которых уже активно используется мобильное обучение (Китай, США, Япония, Россия и др.), они имеют положительный результаты применения мобильных телефонов в процессе обучения. Активно совмещается использование специализированные электронных учебников, курсов, лабораторных работ, практикумов, интерактивных модулей и т.д., которые адаптированы для просмотра и выполнения на мобильных телефонах, что позволяет изучать и выполнять задания в любом месте и в любое время. Такая форма обучения подтягивает и выравнивает общий уровень пользовательских знаний учебной группы по использованию мобильных технологий, в том числе и по выполнению разных форм контроля (тестирование, опрос, интерактивное участие в online-занятии и др.). Современные технологии позволяют достаточно легко спроектировать и программно реализовать электронные пособия. Возможность размещения схем, чертежей и формул делает написание электронных учебных курсов для мобильных телефонов универсальными и применимыми абсолютно к любому изучаемому предмету. Возможна также реализация обучающих программ в игровой оболочке, используя возможности графики телефонов, однако реализация таких приложений – довольно сложный и трудоемкий процесс. Существует огромное количество специальных приложений для мобильных телефонов, таких, как калькуляторы разной степени сложности (простые, научные), офисные программы для мобильных телефонов, приложения, содержащие различные тесты с ответами (например, для психологов) и т.д.

В результате освоения учебных программ (в системе непрерывного образования), в содержание которых сделан акцент на практическое освоение знаний по использованию информационного, глобального пространства интернет, дистанционную форму организации трудовой деятельности, особенности работы с мобильными и облачными технологиями, использование IT-аутсорсинга и др. слушатели приобретают следующие навыки:

- создание установки интернет-курсов;
- подготовка и импорт учебного материала в среду интернет-курсов;
- эргономическая и дизайнерская обработка учебного материала средствами интернет-курса (умение находить и использовать мобильные аналоги языковых словарей и справочников, различного вида математических калькуляторов);
- создание различных видов тестов в учебных модулях;
- прохождение тестирования на мобильном телефоне позволяет самостоятельно контролировать уровень знания предмета;
- создание различных видов практических и самостоятельных заданий в процессе мобильного-обучения;
- создание различных форм интерактивного общения на интернет-ресурсе (использование SMS-переписки, обмен мгновенными сообщениями для получения консультации);
- формирование групп слушателей и потоков допуска к тем или иным учебным

- ресурсам и формам контроля знаний;
- осуществление контроля и отслеживанию учебной деятельности на интернет-ресурсе.
 - умение вырабатывать и принимать эффективные решения в условиях планирования и организации информационно-корпоративной среды;
 - умение использовать методы работы с использованием корпоративной среды, в которую включены информационные ресурсы, приложения и системы различных структурных подразделений организации;
 - умение взаимодействовать в группе, в условиях информационно-образовательной среды, вести совместную интерактивную работу;
 - умение эффективно планировать и организовывать собственную деятельность, быть готовым к самостоятельной работе;
 - умение гибко и нестандартно мыслить в условиях информационно-образовательной среды.

Рассматривая информационно-образовательную среду как базу оптимизации учебного процесса в системе непрерывного образования, следует добавить, что она не статична. Система постоянно развивается и обновляется. С учетом интенсивного развития информационно-коммуникативных технологий, мирового опыта и современных тенденций в области образования, а также инновационных практико-ориентированных требований к образовательному процессу систематически изучаются, анализируются, рассматриваются и внедряются новые современные информационные технологии в информационно-образовательную среду. Обновляются информационно-методические подходы, в том числе используя ресурсы для более эффективного использования потенциала мобильного обучения.

Таким образом, большинство молодежи технически и психологически готово к использованию мобильных технологий в образовании. Последнее исследование американского психолога Т. Лурманн показало, что 24 % молодых пользователей считают iPhone частью себя – частичкой мозга и бытия. 41 % опрошенных называет потерю мобильного телефона трагедией. В мобильном устройстве заложена способность быстрой ориентации в пространстве (интернет, приборы-навигаторы и др.), способы переключения с труда на досуг, «включения» в on-line-беседу и т.д. Мобильные технологии ориентированы на личность-пользователя через сообщества и социальные сети, «фрагментальную коммуникацию», получения прямого контакта с абонентом через click-to-call (получение заявок на обратный звонок) или точечный таргетинг (определение местоположения пользователя в пределах района или даже улицы), а также приобретения опыта индивидуального и социального восприятия времени и пространства. Очевидно, что для использования новых возможностей мобильного обучения как инновационной технологии в системе непрерывного профессионального образования молодежи необходима организационная, исследовательская и методическая работа по внедрению современных стратегий, форм и методов мобильного обучения в учебный процесс.