

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ БИБЛИОТЕКИ БЕЛОРУССКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО УНИВЕРСИТЕТА КУЛЬТУРЫ И ИСКУССТВ ПО ИНФОРМАЦИОННО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ НАУЧНЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ

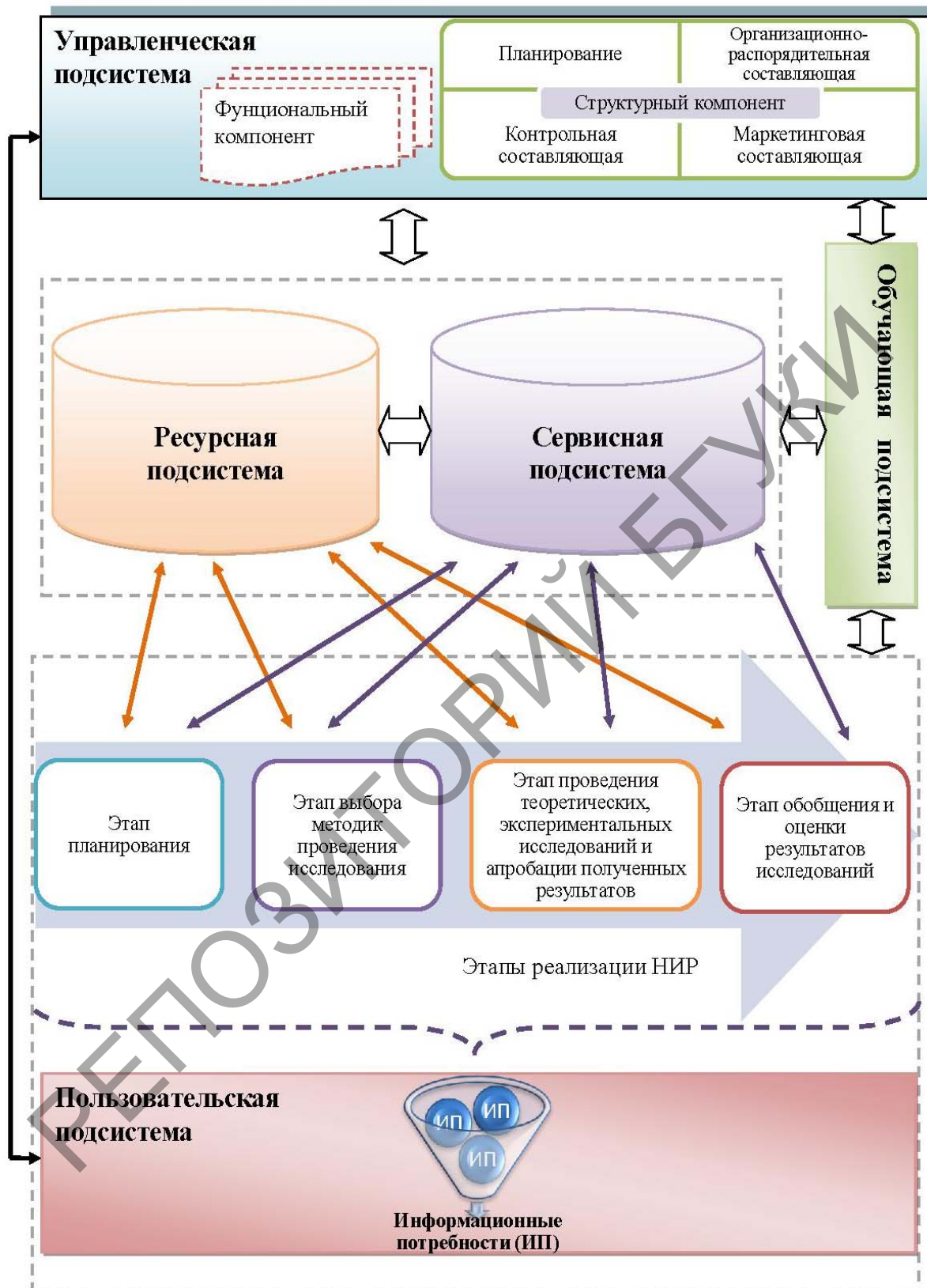
А. А. Федосова,

*ведущий специалист по рекламной коммуникации,
соискатель ученой степени кандидата наук*

Белорусского государственного университета культуры и искусств

Библиотека учреждения образования «Белорусский государственный университет культуры и искусств» (далее – БГУКИ) традиционно занимает важное место среди информационных центров, которые осуществляют генерацию и предоставляют доступ к информационно-библиографическим ресурсам (далее – ИБР), оказывают информационно-библиографические услуги (далее – ИБУ) исследователям в сфере культуры. Такое положение определяется как функциональным предназначением данного структурного подразделения, так и его размещением непосредственно по месту работы или учебы пользователей.

С целью повышения эффективности научно-исследовательской деятельности (далее – НИД) с 2019 г. в библиотеке университета ведется работа по внедрению разработанной автором данной статьи модели системы информационно-библиографического обеспечения научно-исследовательской деятельности БГУКИ (далее – модель). В структуру предложенной модели входят пять взаимосвязанных и взаимозависимых подсистем: управленческая, пользовательская, ресурсная, сервисная и обучающая (см. рисунок).



Модель системы «Информационно-библиографическое обеспечение научно-исследовательской деятельности учреждений высшего образования в сфере культуры»

В процессе внедрения управленческой подсистемы пересмотрены подходы к процедуре планирования деятельности по информационно-библиографическому обеспечению (далее – ИБО) науки. В настоящее время в библиотеке осуществляется стратегическое планирование (в соответствии с регламентирующими деятельность библиотеки документами, имеющимися в наличии финансовыми и человеческими ресурсами), тактическое планирование (производится на пятилетний период, что соответствует сроку проведения кафедральных научно-исследовательских работ (далее – НИР), а также комплексных отраслевых научных программ) и оперативное планирование (ввиду специфики подготовки отчетно-плановой документации соответствует учебному году). При этом специалисты библиотеки ориентируются на информационные потребности пользователей, планы НИД, утвержденные темы магистерских, кандидатских, докторских диссертационных исследований, цели БГУКИ в области качества, мировые тенденции в области информационного обеспечения науки, а также результаты проводимого ими мониторинга рынка ИБР.

Важным элементом управленческой подсистемы является ее контрольная составляющая, отвечающая за проверку и оценку эффективности деятельности по ИБО НИД, ее корректировку с учетом выявленных обстоятельств, что позволяет обеспечивать возможность адаптации системы к новым условиям. Поскольку в структуре библиотеки нет маркетингового отдела, в состав управленческой подсистемы включена маркетинговая составляющая, которая ориентирована на повышение осязаемости ИБУ, большую вовлеченность потребителей в процесс их оказания, формирование атмосферы доверия между библиотекой и пользователями путем постоянного информирования исследователей о возможностях системы ИБО НИД. Маркетинговая программа осуществляется посредством комплекса маркетинговых коммуникаций, в том числе персональных, предполагающих непосредственное общение представителей библиотеки с пользователями (обслуживание, обучающие тренинги); неличных коммуникаций, при которых сообщения передаются с помощью различных носителей информации – рекламы (пе-

чатная реклама, интернет), связей с общественностью, инструктивных материалов (сайты, инструкции, брошюры).

Внедрение новой модели вызвало изменения и в методах изучения информационных потребностей исследователей. Так, наряду с традиционно применяемыми методами (опрос, наблюдение, анализ обратной связи) активно начали использоваться экспертная оценка, анализ массива данных, библиометрический анализ и анализ должностных обязанностей. Полное внедрение модели на уровне ее пользовательской подсистемы предполагает также использование для сбора информации об информационных потребностях исследователей такого инструмента, как личный кабинет пользователя. Поиск и утверждение конкретного программно-технологического решения для использования в работе библиотеки данного инструмента является задачей, которую предстоит решить специалистам библиотеки в ближайшее время.

Особенность модели в том, что она предполагает распределение отдельных элементов ресурсной и сервисной подсистем в соответствии с основными этапами планирования и реализации НИР, а не просто представления совокупности всех имеющихся в библиотеке ИБР и ИБУ.

Так, на этапе планирования НИР субъектам НИД в качестве источников библиографической информации о диссертационных исследованиях предлагается воспользоваться традиционными и электронными каталогами библиотек, печатными библиографическими указателями, базами данных (далее – БД) открытого доступа и лицензионными ИБР при условии осуществления подписки на них БГУКИ. Для получения библиографической информации об отчетах о НИР, выполняемых в Республике Беларусь, предоставляется доступ к Государственному реестру научно-исследовательских, опытно-конструкторских и опытно-технологических работ (belisa.org.by/reestr). Исследователи имеют возможность осуществлять поиск информации в БД «Информационная система государственной библиографической информации» (источник государственной библиографической информации), информационно-поисковой системе «ЭТАЛОН» (если есть необходимость в ссылке на нормативно-правовые акты). В последнее время в качестве

косвенного инструмента для анализа научной актуальности темы исследования специалисты рекомендуют обращаться к значениям отдельных библио- и наукометрических показателей. В связи с этим для анализа цитирований и определения значений библиометрических показателей в содержание ресурсной подсистемы включаются соответствующие ИБР (eLIBRARY.ru, а при наличии подписки в БГУКИ также лицензионные БД «Web of Science», содержащие ресурсы по искусству и гуманитарным наукам (Arts and Humanities Citation Index), БД «Scopus»).

Исследователи также могут обратиться в библиотеку за такими ИБУ, как подготовка библиографических списков, услугами, связанными с оценкой документного потока по тематике исследования и оценкой актуальности направления исследования на основе библиометрического анализа.

На этапе выбора методик проведения НИР для исследователей в сфере культуры предоставляется широкий перечень отраслевых и тематических ИБР, отражающих поток документов по культурной тематике, а также универсальных ресурсов, что определяется наличием существенного количества междисциплинарных и политематических исследований в общем объеме НИР, проводимых на базе БГУКИ, и тематическим разнообразием работ в связи с отсутствием четких содержательных границ понятия «культура» (в т. ч. БД «EBSCOhost», БД «East View», электронно-библиотечные системы «Университетская библиотека онлайн» и система издательства «Лань», электронная библиотека «Grebennikon»). При формировании ресурсной подсистемы особое внимание специалисты уделяют ретроспективным ИБР (обеспечение надлежащего к ним доступа продиктовано зачастую потребностью пользователей для рассмотрения предмета исследования в его исторической динамике, а также для анализа зависимости предмета исследования от социокультурных факторов). В состав ресурсной подсистемы включены и различные краеведческие и региональные ИБР, что связано с еще одной особенностью НИР в сфере культуры – наличием регионального характера гуманитарно-научного опыта. Наряду с ИБР специализированных издательств и агрегаторов элементами ресурсной подсистемы являются также ре-

сурсы собственной генерации библиотеки БГУКИ (БД «Электронный каталог библиотеки БГУКИ», БД «Труды БГУКИ» и БД «Репозиторий БГУКИ»). Научным менеджерам, перед которыми стоит задача формирования коллектива для реализации конкретной НИР, специалисты предлагают воспользоваться ИБР, позволяющими получить информацию о значениях наукометрических показателей, используемых для оценки НИД исследователей (число публикаций исследователя, число цитирований его публикаций, индекс Хирша и др.), – Google Scholar, Российским индексом научного цитирования, формируемым на базе eLIBRARY.ru, корпоративным информационным ресурсом «Ученые Беларуси», а также при наличии подписки в БГУКИ БД «Scopus» и БД «Web of Science». К ИБУ, предлагаемым субъектам НИД, относятся: подготовка библиографических списков по тематике НИР, информирование в режиме «запрос-ответ», текущее информирование в режиме избирательного распространения информации, ИБУ, связанные с оценкой уровня публикационной активности и научной продуктивности потенциальных исполнителей НИР на основе библиометрических показателей.

На этапе проведения теоретических, экспериментальных исследований и апробации полученных результатов интерес для исследователей, в первую очередь, представляют ИБР, в которых отражается библиографическая информация о совокупном библиотечном фонде (система каталогов, картотек и БД библиотеки БГУКИ), что определяется непосредственным наличием самих документов в библиотеке, а также широкий перечень полнотекстовых ресурсов различных издательств и агрегаторов.

Для содействия исследователям в процессе выполнения НИР на этапе обобщения и оценки результатов специалисты библиотеки осуществляют генерацию БД «Труды БГУКИ» и институционального репозитория, отражающих библиографическую информацию о результатах научных работ всех категорий исследователей университета. Относительно новыми услугами, включенными в состав сервисной подсистемы, стали сопровождение индивидуального библиотекаря и оформление метаданных на документы, размещаемые в различных сервисах электронных научных коммуникаций.

Кроме того, полное внедрение ресурсной подсистемы предполагает разработку специализированного ИБР собственной генерации библиотеки, выполняющего навигационную роль. Целью создания данного ресурса является сбор в одном месте информации обо всех ИБР, входящих в состав ресурсной подсистемы, предоставление оперативного доступа к ним субъектов НИД, визуализация результатов работы по организации ресурсов в соответствии с этапами НИР, а также реализация обучающей и ориентирующей функций системы ИБО НИД библиотеки.

В связи с тем что ИБО НИД является не только компонентом информационной деятельности библиотек, но и функцией, а также ресурсом деятельности исследователей, достижение данной цели обусловлено как текущим состоянием системы ИБО НИД, так и готовностью исследователей использовать возможности системы в процессе организации и реализации своей НИД (в том числе психологической готовности, обладания достаточным объемом знаний, умений и навыков использования основных элементов системы для решения информационных задач, которые стоят перед исследователями на различных этапах реализации НИР). Внедрение обучающей подсистемы модели реализуется, с одной стороны, путем внедрения ресурсной и сервисной подсистем в деятельность библиотеки, что способствует созданию целостной информационно-образовательной среды, а с другой, требует решения в ближайшее время качественно новой задачи – перехода от разрозненной, несистематической информационной подготовки к целенаправленному, систематическому информационному обучению исследователей на базе библиотеки.