

## **ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СТУДЕНТАМИ ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСОВ БИБЛИОТЕКИ ВУЗА И КРУПНЕЙШИХ НАУЧНЫХ БИБЛИОТЕК БЕЛАРУСИ: ОСНОВНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ**

*Представлены основные результаты социологического опроса (анкетирования), проведенного на базе Библиотеки Института журналистики Белорусского государственного университета, с целью дополнения и углубления исследования проблемы взаимодействия библиотек в области формирования образовательных информационных ресурсов. Новые сведения об информационных потребностях студентов университета могут быть использованы при формировании информационных ресурсов библиотек страны и развитии их взаимодействия в данном направлении.*

Знания как определяющий фактор развития современного общества ставят в ранг стратегических задачу формирования образовательных информационных ресурсов библиотек, причем эти ресурсы должны обеспечивать качественное удовлетворение информационных потребностей пользователей. Общеизвестно, что выполнять такую задачу самостоятельно не может ни одна библиотека, каким бы статусом и объемом фонда она ни обладала. Поэтому выделяется вектор взаимодействия библиотек страны (в том числе национальных) в области формирования образовательных информационных ресурсов. С целью дополнения и углубления исследования данного направления на базе Библиотеки Института журналистики Белорусского государственного университета был проведен социологический опрос (анкетирование) в период с апреля по июль 2011 г. Объектом исследования явились студенты 1-4 курсов института.

В Институте журналистики в настоящее время обучается 1566 студентов. Объем выборки был определен двумя наиболее распространенными способами: с помощью специальной таблицы расчета объема выборки для надежности 95% [1] и путем математических расчетов [2]. Объем выборки составил 224 человека.

Анкета состояла из открытых и закрытых вопросов, распределенных по двум блокам. В первый блок вошли вопросы, направленные на выявление степени удовлетворения информационных потребностей студентов в библиотеке вуза, определения особенностей информационных потребностей студентов с точки зрения запрашиваемых ими видов документов по целевому назначению из фонда библиотеки вуза, выявления мнений студентов о необходимости научных документов в фонде библиотеки вуза, возможностях

удовлетворения информационных потребностей студентов с помощью информационных ресурсов библиотеки вуза. Второй блок содержал вопросы, касающиеся использования студентами информационных ресурсов крупнейших научных библиотек республики, мнений студентов о необходимости учебных документов в фондах этих библиотек и возможности удовлетворения информационных потребностей студентов только с помощью информационных ресурсов одной крупнейшей научной библиотеки.

Результаты проведенного исследования позволили сделать следующие основные выводы:

*1. Студенты активно используют как печатные, так и электронные информационные ресурсы библиотеки вуза.*

Частота использования печатных и электронных информационных ресурсов студентами разных курсов не схожа. Так, среди студентов 1-го курса наибольший удельный вес (38,4%) составили те, кто чаще используют электронные информационные ресурсы. Доли студентов 2-го курса, которые чаще используют электронные информационные ресурсы и печатные и электронные информационные ресурсы с одинаковой частотой, равны и составляют 44,4% каждая. Около половины студентов 3-го курса (42,8%) чаще используют печатные информационные ресурсы, а более половины студентов 4-го курса (55,6%) используют печатные и электронные информационные ресурсы с одинаковой частотой.

*2. Уровень качества удовлетворения информационных потребностей студентов в библиотеке вуза достаточно высок, что взаимообусловлено профильным формированием информационных ресурсов.*

Студенты каждого курса в преобладающем большинстве дали отрицательный ответ на вопрос «Часто ли Вы получаете отказ на запрашиваемые Вами документы из фонда библиотеки?»: 92,3% студентов 1-го курса, 66,6% студентов 2-го курса, 85,7% студентов 3-го курса, 77,8% студентов 4-го курса.

Относительно стабильным оценочным показателем степени удовлетворения информационных потребностей студентов в библиотеке вуза по пятибалльной шкале стал балл «четыре» - его поставили в среднем 50% студентов каждого курса.

*3. Более половины студентов каждого курса используют научные документы.*

На 1-м курсе удельный вес студентов, использующих научные документы, составил 61,5%, на 2-м - 55,5%, на 3-м - 71,4%, на 4-м - 77,8%. В то же время определенный удельный вес составили студенты, которые не

используют научные документы. Однако последний характеризуется тенденцией к уменьшению на старших курсах обучения, что, в свою очередь, объясняется закономерным явлением: студенты старших курсов больше вовлечены в научно-исследовательскую деятельность вуза (работают над дипломными проектами, участвуют в научных разработках кафедр и т. д.).

По мнению студентов в целом, удельный вес научных документов в фонде библиотеки вуза должен составлять от 20 до 40%.

*4. Преобладающее большинство студентов каждого курса считают необходимым наличие научных документов в фонде библиотеки вуза.*

В среднем 77,5% студентов младших курсов и 91% студентов старших курсов рассматривают научные документы как обязательный элемент фонда библиотеки вуза. Важно заметить, что отмеченный высокий процент студентов младших курсов, которые как таковой научной деятельностью не занимаются, может быть вызван их осведомленностью об использовании студентами научных документов на протяжении всего периода обучения в вузе через преподавателей либо студентов старших курсов. К этому следует добавить и тот факт, что сложился определенный удельный вес студентов младших курсов, которые затруднились высказать свое мнение по этому поводу, но среди студентов старших курсов удельный вес затруднившихся ответить значительно сократился.

*5. У студентов каждого курса имеется устойчивая потребность в учебных документах, но у студентов старших курсов наряду с этой потребностью появляется потребность в научных документах.*

Студенты каждого курса часто используют в своей учебной деятельности учебные документы. Студенты 1-го и 2-го курсов редко используют научные документы, но студенты 3-го и 4-го курсов используют их часто. Редко пользуются студенты каждого курса официальными и производственно-практическими документами.

*6. Более половины студентов каждого курса не считают возможным удовлетворение своих информационных потребностей только с помощью информационных ресурсов библиотеки вуза. Причинами этого, по их мнению, являются:*

1) отсутствие или недостаточное количество экземпляров литературно-художественных изданий в фонде библиотеки;

2) недостаточное количество экземпляров учебных документов по специальности в фонде библиотеки;

3) большой содержательный объем необходимой студентам информации, который не может обеспечить фонд библиотеки вуза.

7. *Большинство студентов являются пользователями не только библиотеки вуза, но и других крупнейших библиотек республики.*

На каждом курсе сложился преобладающий удельный вес студентов - пользователей Национальной библиотеки Беларуси: на 1-м курсе - 69,2%, на 2-м - 55,6%, на 3-м - 81,3%, на 4-м - 93,7%. Причем среди студентов - пользователей Национальной библиотеки Беларуси выделяется определенный удельный вес студентов, являющихся пользователями Центральной научной библиотеки им. Я. Коласа Национальной академии наук Беларуси: 1-го курса - 15,4%, 2-го - 11,1%, 3-го - 12,5%, 4-го - 35,4%. В то же время в среднем 32% студентов 1-го и 2-го курсов не являются пользователями крупнейших научных библиотек республики. Но уже на 3-м курсе удельный вес таких студентов незначителен (6,2%), а на 4-м курсе он вообще отсутствует. Последние показатели подтверждают ту закономерность, что на старших курсах программный материал обучения требует от студентов изучения широкого спектра информационных ресурсов, включая узкоотраслевые и межотраслевые документы, документы общего характера.

8. *Частота посещения студентами крупнейших научных библиотек республики колеблется от нескольких раз в месяц до нескольких раз в год.* Объясняется это конечными целями посещения библиотек: подготовкой к семинарским занятиям и экзаменационной сессии, написанием курсовых и дипломных работ. Выполнение их студентами носит несистематический характер и не требует ежедневного или еженедельного посещения данных библиотек с учетом того, что студенты чаще посещают библиотеку вуза.

9. *В крупнейших научных библиотеках республики студенты используют как печатные, так и электронные информационные ресурсы.* Однако наибольший удельный вес студентов, как в целом, так и каждого курса, чаще используют печатные информационные ресурсы. Вместе с тем значительный удельный вес студентов использует печатные и электронные информационные ресурсы с одинаковой частотой. Все это дает основания полагать, что потребность у студентов не только в печатных, но и электронных информационных ресурсах будет сохраняться и в дальнейшей учебной деятельности.

10. *Преобладающее большинство студентов (в среднем 92%) считают необходимым наличие учебных документов в фондах крупнейших научных библиотек республики.* При этом более половины студентов каждого курса считают, что удельный вес учебных документов должен составлять 40%.

11. *В крупнейших научных библиотеках республики студенты младших курсов чаще используют учебные документы, а студенты старших курсов -*

научные. То есть для студентов 1-го и 2-го курсов первичное значение имеют учебные документы, а для студентов 3-го и 4-го курсов - научные.

12. *Около половины студентов не считают возможным удовлетворение своих информационных потребностей только с помощью информационных ресурсов одной крупнейшей научной библиотеки.*

Фактором, препятствующим этому, по мнению большинства, является невозможность собирать и хранить все имеющиеся в обществе информационные ресурсы в одной библиотеке. Тем не менее значительный удельный вес составили студенты, которые, наоборот, считают возможным удовлетворение своих информационных потребностей с помощью информационных ресурсов только одной крупнейшей научной библиотеки, и те студенты, которые воздержались от ответа. Предпосылкой таких мнений может служить недостаточный уровень осведомленности студентов об информационных возможностях библиотеки, то есть студенты могут оценивать ее деятельностный потенциал только по статусу в обществе.

13. *Наиболее часто высказываемыми пожеланиями студентов по формированию информационных ресурсов крупнейших научных библиотек республики стали следующие:*

- 1) увеличение приобретения актуальных научных документов и произведений художественной литературы;
- 2) расширение круга приобретаемых электронных информационных ресурсов, в том числе зарубежных баз данных периодических изданий;
- 3) увеличение количества оцифрованных учебных и научных документов в фондах;
- 4) более оперативное обновление имеющихся в библиотеках баз данных.

Итак, проведенное социологическое исследование студентов-журналистов позволило получить новые и полезные данные об информационных потребностях одной из категорий пользователей не только библиотеки вуза, но и крупнейших научных библиотек Беларуси, что, несомненно, должно положительно сказаться на политике формирования информационных ресурсов и системе обслуживания студентов вузов в этих библиотеках.

#### ЛИТЕРАТУРА

1. Аудит Монтгомери / Филипп Л. Дефлиз, Генри Р. Дженик, Винсент М. О'Рейлли, Маррей Б. Хирш ; пер. с англ. и под ред. Я. В. Соколова. - Москва : Аудит, 1997. - 542 с.

2. Арне, Элвин А. Аудит / Э. А. Арне, Дж. К. Лоббек ; [пер. с англ. М. А. Терехова]. - Москва : Финансы и статистика, 2003. - 558 с.

РЕПОЗИТОРИЙ БГУКИ