

Interlibrary loan and the electronic delivery of documents are important means at the present time of the operation of the information landscape and the guarantee of the general accessibility of the information, make it possible to quickly fulfil the requests of information to users and qualitatively increase the level of library services [4; 5; 6]

It is necessary to elaborate the concept of the information cooperation amongst libraries in Cameroon, in which there will be objectives and the definite tasks of the libraries of the country, its role being to create a common space of information in Cameroon, enable users to access information resources within the country and in remote areas.

For the modernization of the Cameroon library system, it is important that library staff regularly take part in the General Assemblies of the International Federation of Library Associations and Institutions (IFLA), conferences, symposia, seminars, congresses and workshops organized by international, intergovernmental and non-governmental organizations or Associations, such as the International Center for Analytical Library (ILIAC), the International Federation of Documentation (FID), the International Francophone Association of Librarians and Documentalists (AIFBD), UNESCO, International (Crimea, LIBCOM, etc.), the Association of Information and Documentation Professionals (ADBS) and the African Federation of Library Associations and Institutions (AFLIA), etc.

1. *The World Bank in the Republic of Cameroon* [Electronic resource]. – Mode of access: <http://www.worldbank.org/en/country/cameroon>. – Date of access: 12.02.2019.

2. *Zemengue, J.* Current state and tendencies of developing library-information services in the Republic of Cameroon / Zemengue J., Mbila T. // *Bibliosphere*. – 2017. – № 3. – P. 31-34.

3. *The Electronic documents: creation and use in public library: reference book* / nauch. red. R. S. Gilyarevskiy, prof. F. Gordukalova. – Sent-Peterburg : Profession, 2007. – 664 p. – (Library).

4. *Bérard, R.* ABES-the Bibliographic Agency for higher education: its role in the resource sharing of documents in French universities and in document supply / R. Bérard // *Interlending and document supply*. – 2008. – Vol. 36 (1). – P. 4-10.

5. *Patterson, A.* Linchpin or Weakest link? Challenges to current document delivery practice and services / A. Patterson // *Interlending and document supply*. – 2008. – Vol. 36 (4). – P. 191-195.

6. *Walton, J.* The changing use of electronic document delivery in the inter-library loan service: a survey / J. Walton // *Interlending and document supply*. – 2008. – Vol. 36 (1). – P. 43-56.

**Клименкова Нина Владимировна**

### **Трансформация концептуальных подходов к обслуживанию пользователей библиотек**

Концепции обслуживания пользователей библиотек трансформируются под влиянием социокультурных процессов. На первоначальных этапах доминировала книгохранилищная концепция, ей на смену пришли культурно-просветительская и педагогическая. В СССР главенствующую роль выполняла идеологическая концепция, а с его распадом – социализирующая, информационная и сервисная концепции. В обществе знания формируется концепция «открытой библиотеки»: из места хранения и распространения информации она превращается в центр интеллектуального взаимодействия и творческого развития членов сообщества.

*Ключевые слова:* трансформация концепций обслуживания пользователей библиотек; книгохранилищная концепция; культурно-просветительская концепция; педагогическая концепция; социализирующая концепция; информационная концепция; сервисная концепция; концепция «открытая библиотека».

### **Transformation of Conceptual Approaches to Service Users of Libraries**

The concepts of servicing library users are transformed under the influence of sociocultural processes. At the initial stages, the book depository concept dominated, it was replaced by cultural, educational and pedagogical ones. In the USSR, the dominant role was played by the ideological concept, and with its disintegration — the socializing, information and service concepts. In the knowledge society, the concept of an «open library» is being formed: from a place where information is stored and disseminated, it becomes the center of intellectual interaction and the creative development of community members.

*Keywords:* transformation of concepts of discussion of library users; book depository concept; cultural and educational concept; pedagogical concept; socializing concept; information concept; service concept; open library concept.

Обслуживание пользователей как важнейшая родовая функция библиотеки претерпевает существенные изменения в соответствии с процессами, происходящими в обществе. Данные изменения можно проследить, анализируя трансформацию концептуальных подходов к обслуживанию. Именно господствующие концепции обслуживания содержат определенную систему идей и представлений о его состоянии в тот или иной отрезок времени, тенденциях происходящих в обществе процессов, которые непосредственно влияют на определение роли и места библиотеки в структуре социальных институтов.

Доминирующая в определенный момент концепция формируется, исходя из анализа деятельности библиотеки, учитывает назревшие проблемы, происходящие в обществе изменения, в соответствии с которыми и определяются статус, цели и функции, пути, методы и средства достижения этих целей, происходит разработка и описание действующих и перспективных моделей библиотечного обслуживания пользователей. Цель концепции – определить и сформулировать основные направления библиотечного обслуживания в соответствии с перспективами развития библиотеки как социального института.

Так, на первоначальных стадиях своего существования библиотеки, обслуживая пользователей, осуществляли преимущественно выдачу документов немногим избранным и заботились, главным образом, о сохранении и преумножении фондов. Господствовал книгохранилищный подход, а сами библиотеки отождествлялись с книгохранилищами.

С появлением и развитием книгопечатания книга и библиотека перестают быть достоянием узкого круга элитарных пользователей. Библиотечное обслуживание приобретает культурно-просветительский характер. В системе школьного и внешкольного образования библиотека рассматривается как центр самообразования, а библиотечное обслуживание – как средство просвещения и воспитания читателя, формирования культуры чтения. Именно в недрах культурно-просветительской концепции зарождается и развивается теория и практика руководства чтением. Она нашла свое воплощение в активном изучении читателя из народа, в популяризации научных знаний, в «Письмах к читателям о самообразовании» Н. А. Рубакина, в его указателе «Среди книг» и библиологической психологии. Ярким примером реализации данной концепции была и деятельность Х. Д. Алчевской, которая также шла от изучения и продвижения чтения к созданию фундаментального указателя «Что читать народу». В рамках данной концепции читатель рассматривался как объект целенаправленного воздействия на содержание и характер чтения с целью возвышения его информационных

потребностей, формирования культуры чтения, продвижения в широкие народные массы лучших произведений отечественной и зарубежной литературы. «Сейте разумное, доброе, вечное!» – этот призыв Н. А. Некрасова можно по праву считать лозунгом приверженцев культурно-просветительской концепции.

В исследовании В. Я. Аскаровой подчеркивается, что на протяжении всего периода развития России как читающего государства «бытовали и сложно, часто конфликтно взаимодействовали четыре концепции читателя: консервативно-охранительная, либеральная, революционно-радикальная и коммерческая» [1, с. 364]. Данные концепции существовали не только в России. Их реализация прослеживается на протяжении веков во всех странах, где книга и чтение существовали и развивались.

Культурно-просветительская концепция обслуживания опиралась на либеральную концепцию читателя, в отдельных случаях используя консервативно-охранительную концепцию, которая была направлена на сохранение народного сознания в духе православных ценностей. Это нашло отражение в указателе Х. Д. Алчевской «Что читать народу».

Нельзя сбрасывать со счетов и влияние революционно-радикальной концепции, достаточно распространенной в рядах интеллигенции, которая рассматривала чтение как ресурс, активно воздействующий на сознание человека и его реальное поведение, что должно было способствовать революционному преобразованию общества. В работах В. И. Ленина, Н. К. Крупской и других деятелей коммунистической партии данная концепция обосновывается и развивается.

Интересно, что, придя к власти, вчерашние пламенные революционеры становились яркими приверженцами консервативно-охранительной концепции, запрещая даже ту литературу, которая по определению не представляла идеологической угрозы. Так было во времена Великой французской революции, когда якобинцы условно поделили все книги на три группы: полезные для революции, нейтральные по отношению к ней и вредные. Большевики, в свою очередь, пошли даже на реформу правописания, чтобы с легкостью распознавать книги, изданные до Октябрьской революции, относя их к категории подозрительных или вредных.

В библиотечном обслуживании господствующей стала идеологическая концепция. Библиотека рассматривалась как идеологическое учреждение, опорная база партии в коммунистическом воспитании трудящихся, а руководство чтением – как целенаправленное и планомерное воздействие на содержание и характер чтения с целью формирования коммунистического мировоззрения. Просветительская, педагогическая и информационная концепции рассматривались с точки зрения соответствия идеологическим постулатам, а политическая лояльность библиотекаря стала основным показателем уровня его профессионализма. Такова была официальная точка зрения. Вместе с тем ослабление идеологического диктата, повышение уровня образованности населения способствовали тому, что идеологическая составляющая в библиотечном обслуживании проявлялась во многом формально. Библиотекари и читатели играли в своеобразную «игру»: мы вам – интересную книжку, а вы возьмите «в нагрузку» произведение В. И. Ленина, книгу о комсомоле и другую «идеологически выдержанную» литературу.

Социально-политические перемены конца 1980–90-х годов повлекли за собой перестройку всей системы концептуальных подходов к организации библиотечно-информационной деятельности. Идеологическая концепция была решительно отвергнута, равно как и практика руководства чтением. Существенной ревизии подверглись педагогическая и культурно-просветительская концепции. Их реализация стала уделом детских и юношеских библиотек. Доминировали информационная, социализирующая и

сервисная концепции библиотечного обслуживания. Всякое целенаправленное воздействие на читателя исключалось по определению. Вместе с тем сам процесс обслуживания пользователей библиотек, понимаемый как социально-ролевое взаимодействие, где каждая из ролей – библиотекаря и пользователя – имеет, безусловно, личностную окраску [2, с. 94-95], предполагает интенсивное общение, которое неизбежно оказывает влияние на обоих его участников. Так что психолого-педагогическая составляющая библиотечного обслуживания не только не исключается, а, наоборот, усиливается, особенно в рамках социализирующей и информационной концепций.

Это понимают и приверженцы сервисной концепции обслуживания пользователей, включая в номенклатуру оказываемых библиотекой услуг наряду с документными, справочными, фактографическими, консультационными, культурно-просветительские и образовательные услуги, а также услуги библиотечного комфорта. Причем подчеркивается, что культурно-просветительские услуги «ориентированы» на освоение, распространение и дальнейшее развитие ценностей культуры, содействие интеллектуальному развитию и социализации пользователей библиотек» [2, с. 131].

Социально-экономические последствия современных технологических достижений оказывают непосредственное влияние на все стороны библиотечно-информационной деятельности, особенно на сферу обслуживания пользователей. Библиотека постепенно утрачивает значение социального института, обеспечивающего доступ к информации, ее поиск и предоставление пользователям. Любую информацию можно легко и быстро получить в любом месте и в любое время.

В этих условиях приобретает особое значение проблема освоения информации и превращения ее в знания – результат восприятия, оценки полученных сведений и применения их в конкретной деятельности. В настоящее время формируется и активно развивается концепция «открытой библиотеки» – креативного пространства, открытого для всех и предназначенного для индивидуальной или коллективной творческой активности, реализации творческих инициатив членов конкретного сообщества [4].

В рамках данной концепции многократно усиливается роль библиотеки как центра интеллектуального взаимодействия, площадки для выработки взвешенных решений. Построение общества знания побуждает к постоянному интеллектуальному взаимодействию, и организация данного взаимодействия становится важнейшей социально значимой задачей. Ключевым элементом в этом процессе выступает общение, позволяющее поступательно переходить от более глубокого осмысления проблемы к трансформации всего мировоззрения человека.

Превращение библиотеки в социальный институт, обеспечивающий познавательно-творческую деятельность пользователей, открывает широкое поле для реализации социокультурных проектов, обучающих и досуговых программ. Библиотека из места хранения и предоставления документов и информации поступательно трансформируется в центр общения, обеспечивая своим пользователям все ступени познания: от поиска и освоения необходимой информации до практической реализации проекта.

Библиотеки уже трансформируются в этом направлении: создаются и успешно работают коворкинги [5], функционируют клубы и любительские читательские объединения различной направленности, народные фольклорные коллективы, кукольные театры, происходит возрождение народных ремесел и традиций. Активно используются интеллектуальные игры, квесты, турниры эрудитов, викторины, конкурсы. В традиционные библиотечные мероприятия привносятся интерактивные элементы.

Вместе с тем реализация концепции «открытой библиотеки» требует системного подхода: изучения потребности населения в новых форматах взаимодействия, реорганизации библиотечного пространства с акцентом на образовательную и

исследовательскую деятельность, подготовки библиотекарей к работе в новых условиях, взаимодействия со всеми социальными институтами системы производства и распространения информации, социокультурными и образовательными центрами. Только так можно обеспечить достойное место библиотеке в современном информационном обществе.

1. Аскарова, В. Я. Динамика концепции российского читателя (конец X – начало XXI вв.) / В. Я. Аскарлова. – Санкт-Петербург, 2003. – 465 с.

2. Библиотечно-информационное обслуживание : учебник / под ред. М. Я. Дворкиной. – Санкт-Петербург : Профессия, 2016. – 238 с.

3. Мейжис, И. А. Социально-психологические основы библиотечного обслуживания: учеб. пособие / И. А. Мейжис. – Николаев, 1994. – 192 с.

4. Степанов, В. К. Библиотеки и библиотекари в обществе знаний / В. К. Степанов // Университетская книга. – 2018. – № 11. – С. 42-47

5. Юрик, И. «КБ-16» – первый в Минске библиотечный коворкинг / И. Юрик // Библиотечный свет. – 2017. – № 1. – С. 8-10.

**Ковальчук Наталия Владимировна**

#### **Динамика содержания и функций библиотеки как социокультурного института**

В публикации рассмотрены общие тенденции развития библиотек как социокультурных институтов. Проанализировано содержание и функции библиотеки, что обеспечивает формирование и использование основного общественно доступного информационного ресурса, способствует удовлетворению информационных потребностей социума. Отмечена ее положительную социокультурную динамику.

*Ключевые слова:* информационный ресурс; информационно-коммуникационная функция; библиотека; социокультурный институт.

**Natalia V. Kovalchuk**

#### **Dynamics of the Contents and Functions of the Library as a Sociocultural Institute**

The publication discusses the general trends in the development of libraries as sociocultural institutions. The content and functions of the library are analyzed, it ensures the formation and use of the main publicly accessible information resource, and contributes to the satisfaction of the information needs of society. Its positive sociocultural dynamics is noted.

*Keywords:* information resource; information and communication function; library; sociocultural institute.

Современный этап развития общества характеризуется информатизацией всех социальных институтов, в том числе и национальной библиотеки. На сегодня происходят существенные изменения в информационной среде общества, что обусловило трансформацию системы взглядов на современную национальную библиотеку, которая выполняет функции научно-информационного и социально-коммуникативного института и обеспечивает культурно-информационное основание общественных процессов. В связи с этим активизировалось внимание ученых к определению роли и дальнейшего развития библиотек в цифровую эпоху.

В разные исторические периоды задача библиотеки состояла прежде всего в сборе, аналитико-синтетической обработке и хранении социально значимых документов для удовлетворения информационных потребностей пользователей. Следует подчеркнуть,