

В.А. Янчук
(кафедра психологии)

СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ДЕТЕРМИНАНТЫ ЭФФЕКТИВНОСТИ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БИБЛИОГРАФА

Процесс подготовки профессионала-библиографа высшей квалификации предполагает наличие достаточно четких представлений о личностных и социально-психологических образующих его деятельности. Реальность же учебно-воспитательного процесса библиотечно-библиографических факультетов вузов культуры по-прежнему игнорирует их.

Отчасти сложившаяся ситуация объясняется сформировавшейся в обществе своеобразной традицией отрыва системы высшего образования от потребностей практики, неинформированностью о результатах научных исследований в данной области. Освещению этого последнего аспекта и посвящена предлагаемая статья.

Комплексные исследования личностных детерминант эффективности деятельности библиографа отражены в ряде работ. Не останавливаясь на их критическом анализе рассмотрим результаты проведенного под нашим руководством исследования влияния психологических особенностей личности на деятельность библиографа. Оно было проведено на базе Правительственной библиотеки БССР им. А.М. Горького совместно с республиканскими научно-техническими библиотеками Белорусской и Латвийской ССР, а также Ленинградской Государственной публичной библиотеки им. М.Е. Салтыкова-Щедрина.

Экспертная оценка психологических качеств, составивших идеальный деловой портрет библиографа позволила выделить следующие черты характера:

- для справочно-библиографической работы - сдержанность, умение вести беседу, добросовестность, тактичность, вежливость, память, контактность, умение ладить с людьми, переключаемость внимания, энергичность, уверенность в себе, дипломатичность;
- для информационно-библиографического обслуживания - активность, добросовестность, тактичность, вежливость, интерес к работе, организованность, избирательность внимания, умение ладить с людьми, умение вести беседу, энергичность, аналитическое мышление, переключаемость внимания, ровный характер и настроение, быстрое реагирование и сдержанность;

- для подготовки библиографических пособий и работы с СБА - аккуратность, ответственность, чувство долга, добросовестность, целенаправленность, интерес к работе, синтетическое мышление, устойчивость внимания, интуиция, догадливость, память, ровный характер и настроение.

Для изучения влияния качеств личности на успешность деятельности библиографа был разработан психодиагностический комплекс методик, описание которого, также как и описание процедуры сбора и обработки эмпирических данных представлено в опубликованной нами работе.

Экспертная оценка профессиональной успешности показала наличие положительных корреляций (выраженная связь от 0,4 и выше) с тревожностью, гипертимией, экзальтированностью, памятью и способностью к синтезу.

Суммарный показатель профессиональной успешности в профессиональной сфере взаимоотношений получил положительные корреляции с экспертной оценкой профессиональной успешности (0,9), способностью к синтезу (0,6), гипертимией (0,5), тревожностью (0,4).

Суммарный показатель авторитетности при выполнении профессиональных заданий получил положительные корреляции со стремлением к сотрудничеству при составлении библиографических списков и разработке рубрикатора тематической картотеки (0,9), стремлением к сотрудничеству при осуществлении пропаганды библиотечно-библиографических знаний (0,6), гипертимией (0,5), анализом (0,5), желанием сотрудничать при проведении массовых мероприятий и индивидуальном информировании (0,5). Отрицательные корреляции получены с тревожностью (-0,4) и способностью к синтезу (-1).

Профессиональная авторитетность (лидерство) показала наличие положительных корреляций с желанием сотрудничать вообще (1) и при выполнении технологических процессов библиографического информирования. Отрицательные корреляции были получены с конформностью и самодостаточностью (-0,4).

Профессиональная успешность в сфере организационных взаимоотношений дала положительные корреляции с беспечностью (0,7), эмоциональной стабильностью (0,6), авторитетностью при выполнении профессиональных заданий (0,6), циклотимией, экстраверсией, демонстративностью, уровнем интеллекта, гипертимией и памятью (0,4). Отрицательные корреляции связаны с тревожностью, устойчи-

востью внимания (-0,4) и возбудимостью (-0,6).

Профессиональная успешность в сфере эмоциональных взаимоотношений отметила положительные корреляции с профессиональной авторитетностью (0,8), желанием сотрудничать вообще и в процессах библиографического информирования, авторитетностью при выполнении профессиональных заданий (0,4). Отрицательные корреляции отмечены с экстраверсией, конформностью и возбудимостью (-0,4).

Желание видеть лидером и руководителем коллектива того или иного сотрудника дало положительные корреляции с профессиональной авторитетностью (I), готовностью сотрудничать вообще, а также при составлении библиографических списков, индивидуальном информировании, при проведении массовых мероприятий (0,9), разработке рубрикатора тематической картотеки, осуществлении пропаганды библиотечно-библиографических знаний, совершенствовании индивидуальной работы с читателем (0,8), авторитетностью при выполнении профессиональных заданий и показателем эмоциональной сферы (0,7). Отрицательные корреляции получены с самодостаточностью и конформностью (-0,5).

Анализ частот распределения выделенных параметров показал, что наибольшей положительной выраженностью обладают стремление к сотрудничеству при составлении библиографических списков и разработке рубрикатора тематической картотеки, желание сотрудничать вообще (I2) и при индивидуальном информировании (I0), при осуществлении пропаганды библиотечно-библиографических знаний и проведении массовых мероприятий (8). Наибольшей отрицательной выраженностью обладают конформность (I2) и экстраверсия (I0).

Полученные данные предоставляют возможность для ряда обобщений и применительно к конкретным направлениям библиографической деятельности.

При составлении библиографических указателей и списков, работе со справочно-библиографическим аппаратом важно умение анализировать материал (показатель корреляции по фактору анализа - 0,4), гипертимия (постоянно ровное настроение - 0,6), наличие желания к сотрудничеству (0,9). Выявлена отрицательная корреляция с самодостаточностью и конформностью (-0,4).

В индивидуальном информировании важно наличие желания к сотрудничеству, стремление к нему при составлении библиографических списков и рубрикатора тематической картотеки (0,9), наличие таких

ной коммуникации, рефлексии, владения и управления аудиторией, ориентации в пространстве и во времени и т.д.

Сама по себе констатация необходимости определенных личностных особенностей, умений выступает опять-таки в качестве перспективной модели, своеобразного критерия и прогноза детерминант высокого профессионализма. Наибольшую же сложность представляет вопрос формирования этих качеств и умений в учебно-воспитательной деятельности и в процессе самосовершенствования. Именно отсутствие соответствующих технологий в их практике и выступает основным тормозящим фактором. Получившие в последние годы распространение различные формы упрощенных деловых игр не особенно эффективны. Они предполагают наличие высокого профессионализма ведущих и знания многих технологических нюансов.

По всей видимости, выход следует искать в обращении к зарубежному опыту и, особенно, к тренинговым технологиям формирования программируемых качеств и умений. Это потребует переосмысления всей схемы учебного процесса, расширения объема мелкогрупповых занятий, проводящихся в тренинговых формах, подготовки квалифицированных ведущих, обладающих знанием соответствующих технологий и критериев подготовленности и профессионализма специалистов с акцентом на их практический аспект.

М.Э. Яновский

А.М. Кухарчук

М.С. Пинчук

(кафедра психологии)

АНАЛИЗ СФОРМИРОВАННОСТИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ НАПРАВЛЕННОСТИ СТУДЕНТОВ ВУЗА КУЛЬТУРЫ

В научной психологической литературе профессиональная направленность личности рассматривается как в контексте профессионального самоопределения, так и в процессе профессионализации, т.е. овладения профессией.

При изучении процесса формирования профессиональной направленности выделяются ее этапы, уровни становления, структурные компоненты и качественные характеристики (полнота, глубина, интенсивность, действенность, устойчивость).