

Библиотечно-информационное обслуживание лиц с ограниченными возможностями в Республике Беларусь

Кардинальные перемены, происходящие в жизни нашей республики, предполагают творческое осмысление различных процессов библиотечного дела и сосредоточение на недостаточно разработанных проблемах. К их числу относятся аспекты, связанные с обслуживанием лиц с ограниченными возможностями.

Специальные и публичные библиотеки должны войти в число социальных институтов, гарантирующих законные права инвалидов на получение информации. Так, в законодательных основах развития библиотечного дела предусмотрено положение об организации специального обслуживания лиц с физическими ограничениями («Канцэпцыя развіцця бібліятэчнай справы ў РБ» (1992); Закон РБ «Аб бібліятэчнай справе ў РБ» (1995), «Палажэнне аб арганізацыі сукупнай сеткі бібліятэк РБ» (1993); Тыпавыя правілы карыстання бібліятэкамі ў РБ» 1996)[1]. Однако в настоящее время имеются большие сложности в приобщении лиц с ограниченными возможностями к библиотеке.

Это обусловлено тем, что для человека с ограниченными возможностями самая большая проблема — самореализация. В психиатрии эта проблема называется проблема социальной недостаточности — нарушения способности эффективно проявлять, реализовать себя в тех социальных условиях, которые определяют самооценку, их собственное самоуважение и в конечном итоге социальную активность. Ведь люди с ограниченными возможностями имеют огромные проблемы с устройством на работу, с досугом, с бытом и т. д. В большинстве своем они не могут заниматься физическим трудом, но в основном могут решать свои проблемы с помощью интеллекта. И поэтому вхождение таких людей в мир культуры, знаний и познание этого мира неразрывно связаны с посещением библиотеки.

Единственным и активно действующим специализированным библиотечным учреждением Республики Беларусь, которое обслуживает инвалидов по зрению, является централизованная сеть специальных библиотек для слепых. В нее входят 17 библиотек-филиалов при культурно-реабилитационных центрах, 14 библиотечных пунктов в домах инвалидов, санаториях, школах-интернатах для слепых и слабовидящих детей, лечебных учреждениях (по областям Беларуси), а также 7 спецшкол для незрячих и слабовидящих детей, надом-

ный и заочный абонемент. Совокупный фонд ЦБС составляет около 183.999 тыс. экземпляров книг рельефно-точечного шрифта, озвученных, плоскочечатных и рельефно-графических пособий. Библиотечным обслуживанием охвачено около 8 тысяч незрячих (из них 2.500 обслуживается центральной библиотекой).

Особое место в этой системе принадлежит Центральной библиотеке для слепых г. Минска с функциями методического центра, республиканского хранилища литературы, изданной рельефно-точечным шрифтом, озвученных книг, документов по тифлологии.

Библиотека отличается своими специфическими методами воздействия на личность слепого читателя, так как работники стационарного обслуживания библиотеки призваны обслуживать всеми возможными видами библиотечной работы незрячее население республики, членов их семей и зрячих работников учреждений и предприятий белорусского товарищества инвалидов по зрению.

В результате исследования «Роль и назначение библиотек для слепых в жизни незрячего» выяснилось, что для большинства читателей библиотеки являются не только источником пополнения знаний, но и ассоциируются с дискуссионным клубом, где можно найти единомышленников и собеседников, высказать свои размышления не только о прочитанном, но и обо всем, что волнует и интересует. Слепой читатель заинтересован в библиотечных мероприятиях, связанных с возможностью получения информации познавательного характера.

Публичные и специальные библиотеки республики недостаточно уделяют внимания работе с лицами с ограниченными возможностями. Даже в годовых текстовых отчетах эта сторона деятельности практически отсутствует.

Библиотечно-информационное обслуживание лиц с ограниченными возможностями в республике находится не на должном уровне, что обусловлено рядом причин:

— в республике нет системы специальных библиотек для разных категорий лиц с ограниченными возможностями (глухих, слепо-глухих, инвалидов с опорно-двигательными нарушениями и т.д.),

— отсутствует программа координации деятельности библиотек разных типов и видов по обслуживанию лиц с ограниченными возможностями;

— нет специальной подготовки библиотечно-информационных кадров для обслуживания разных категорий лиц с ограниченными возможностями;

— уделяется недостаточное внимание администрацией городов и районов, организациями социальной защиты, обществами милосердия проблемам библиотечно-информационного и культурного обслуживания инвалидов;

— в публичных библиотеках нет соответствующих условий для их обслуживания (транспортное передвижение, архитектурные барьеры и т.д.);

— в библиотеках республики для лиц с ограниченными возможностями недостаточно используется библиотерапия, арттерапия, музыкотерапия. На базе публичных библиотек нет информационных служб по проблемам лиц с ограниченными возможностями. Нет методического обеспечения проблем библиотечно-информационного обслуживания разных категорий лиц с ограниченными возможностями. Финансовое положение библиотек не позволяет принимать на работу сурдопереводчика, сопровождающего незрячих, социального педагога, психолога.

Но самым главным является то, что многие библиотечные учреждения республики не считают лиц с ограниченными возможностями своими читателями. Только преодолев это стереотипное отношение, библиотеки сумеют наладить свою работу с ними, и в конечном счете станут одним из звеньев государственной системы социальной реабилитации.

1. Бібліятэчная справа ў Рэспубліцы Беларусь: Даведнік /БУК, ЦНБ АНБ; Склад. Р.С. Матульскі, Пад рэд.: Н.Ю. Бярозкінай, Н.А.Ляйко.— Мн.. 1995.— 164 с.
2. Отчет по организационно-массовой и реабилитационной работе Белорусского товарищества инвалидов по зрению за 1998 год — Машинопись.
3. Отчет о работе Централизованной библиотечной сети специальных библиотек Белорусского товарищества инвалидов по зрению за 1996–1998 гг. — Машинопись.