

18.3
Б731 +3

252

Белорусский государственный университет культуры

УДК 025.2(476) + 027.5(476-25)

Богаревич Алла Михайловна

**ИНФОРМАЦИОННЫЕ ПОТРЕБНОСТИ ЧИТАТЕЛЕЙ
КАК ФАКТОР ФОРМИРОВАНИЯ ФОНДА
НАЦИОНАЛЬНОЙ БИБЛИОТЕКИ БЕЛАРУСИ**

05.25.03 – библиотековедение, библиографоведение и книговедение

**Автореферат диссертации
на соискание ученой степени кандидата педагогических наук**

Минск 2003

Работа выполнена на кафедре библиотековедения Белорусского государственного университета культуры

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Научный руководитель – кандидат педагогических наук, доцент кафедры библиотековедения Белорусского государственного университета культуры
Клименкова Н.В.

Официальные оппоненты – доктор педагогических наук, профессор, заведующий кафедрой педагогики и методики начального образования учреждения образования «Белорусский государственный педагогический университет имени Максима Танка»
Буткевич В.В.

кандидат педагогических наук, доцент кафедры библиографии и документоведения Белорусского государственного университета культуры
Касап В.А.

Оппонирующая организация – Белорусский институт проблем культуры

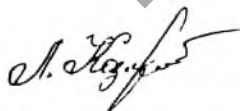
Защита состоится « 27 » III 2003 г. в 14 часов на заседании совета по защите диссертаций Д 09.03.03 при Белорусском государственном университете культуры по адресу: 220001, г. Минск, ул. Рабкоровская, 17, читальный зал библиотеки.

Телефон ученого секретаря – 222-83-36

С диссертацией можно ознакомиться в библиотеке Белорусского государственного университета культуры.

Автореферат разослан « _____ » _____ 2003 г.

Ученый секретарь совета по защите диссертаций кандидат педагогических наук, доцент



Л.И. Козловская

Актуальность темы диссертации

Национальная библиотека Беларуси (НББ) является ведущим центром информации и документации, одним из важнейших социальных институтов на пути к формированию информационного общества. Ее существование и развитие в качестве «национальной памяти», главной библиотеки страны, служат показателем зрелости самосознания народа, стабильности национального государства.

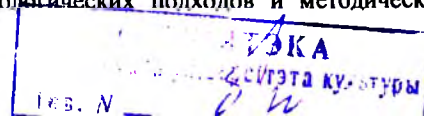
Обладая наиболее крупным и универсальным по составу фондом, Национальная библиотека значительно превосходит другие научные библиотеки по масштабам обслуживания читателей, которых привлекают не только национальный архив печати, но и документы, представляющие сокровища мировой науки и культуры.

Движущей силой в развитии фондов Национальной библиотеки является противоречие между динамично изменяющимися информационными потребностями читателей и возможностью их удовлетворения за счет документных ресурсов. Качественное формирование фонда, выходящего за рамки национального репертуара документов, возможно только при условии своевременного и оперативного изучения информационных потребностей читателей как на уровне повседневной регистрации спроса на определенные издания, так и в плане исследования мотивационно-побудительных факторов, определяющих читательские запросы.

Автоматизация библиотечно-информационных процессов открывает широкие возможности для постоянного мониторинга удовлетворенного и неудовлетворенного спроса, использования конкретных документов и целых разделов фонда, выявления активно используемой и малоиспользуемой литературы. Социологические методы позволяют определить глубинные причины возникновения, развития и угасания интереса к тем или иным изданиям, проанализировать природу читательских потребностей, наметить перспективы их дальнейшего развития.

Однако для реализации этих возможностей необходимы создание исследовательских программ, адаптированных к условиям Национальной библиотеки, постоянное проведение репрезентативных срезов качественных характеристик читательской аудитории, разработка действенного механизма влияния информационных потребностей абонентов на формирование документных ресурсов библиотеки.

Разработанность темы. Результаты исследования читательской аудитории НББ, отраженные в публикациях В.Л. Абушенко, А.А. Кашевской, Н.В. Клименковой, М.Г. Олейник, И.А. Прилиц, И.М. Чибиревой, дают представление о ее составе, системе информационных предпочтений, удовлетворенности различными частями библиотечного фонда. Однако анализ методологических подходов и методических приемов не являлся



предметом рассмотрения, периодизация их становления и развития продолжает оставаться актуальной.

Проблема изучения информационных потребностей читателей всегда была в центре внимания библиотковедения, библиографоведения, книговедения и информатики. В разное время ей уделяли внимание такие видные российские библиотковеды, как М.Я. Дворкина, Н.Е. Добрынина, Н.С. Карташов, С.Г. Матлина, В.И. Терешин, О.С. Чубарьян и др. В белорусском библиотковедении известны работы Л.А. Демешко, Р.С. Мотульского, С.А. Павловой, М.И. Покало, И.Б. Симановского, Е.И. Хлебцевича и др. Но как фактор формирования библиотечного фонда НББ информационные потребности читателей не рассматривались и механизмы их взаимовлияния не анализировались.

В публикациях российских специалистов по проблемам библиографоведения и информатики А.В. Антонова, Э.С. Берштейна, Д.И. Блюменау, К.И. Дубровского, С.Д. Коготкова, С.А. Круглова, А.И. Михайлова, А.В. Соколова, Р.А. Хлебникова, Д.Е. Шехурина, Ю.С. Шума и др.; в работах белорусских ученых Н.В. Иванова, В.А. Касап, Т.А. Королевой, В.Е. Леончикова, Р.А. Ровиной нашли отражение отдельные аспекты возникновения и трансформации информационных потребностей. Но в них внимание сосредоточено главным образом на факторах, влияющих на информационные потребности пользователей, и недостаточно раскрывается их взаимосвязь с библиотечными фондами.

В исследованиях, посвященных анализу документных потоков (Г.Ф. Гордукалова, Л.А. Юдина), в публикациях социологов (А.М. Грищенко, Н.А. Елсукова, Е.А. Кечина) нашли отражение вопросы информационного и социального мониторинга, его методики и области применения. Библиотека, являясь по своей природе сложной социальной системой и информационным центром, может стать объектом мониторинга, тем более, что все стороны ее деятельности оставляют заметный документальный след. Однако ни библиографоведы, ни социологи, рассматривая методику социального и информационного мониторинга, по понятным причинам не раскрывают механизмы его использования в формировании фондов НБ.

Все это позволяет судить о необходимости исследования информационных потребностей читателей Национальной библиотеки Беларуси как фактора формирования ее фонда.

Связь работы с крупными научными программами, темами

Диссертация выполнена в рамках комплексной темы факультета библиотечно-информационных систем Белорусского государственного университета культуры «Информационные ресурсы библиотек Беларуси: формирование, использование и кадровое обеспечение». Она осуществлена в рамках научных изысканий, проводимых НББ в процессе создания новой редакции Единого профиля комплектования, а также отработки функционирования автоматизированной штрих-кодовой системы организации библиотечных фондов и библиотечного обслуживания.

Формулировка темы и степень разработанности проблемы обусловили выбор цели и постановку задач исследования.

Цель и задачи исследования

Цель исследования – разработать модель информационного обеспечения управления формированием библиотечного фонда Национальной библиотеки Беларуси, функционирующую на основе мониторинга информационных потребностей читателей и показателей использования фонда.

В соответствии с целью исследования предполагается решение следующих **задач**:

1. Проследить трансформацию принципиальных подходов к изучению читательской аудитории научных библиотек.
2. Рассмотреть основные механизмы взаимодействия информационных потребностей читателей и фондов НББ.
3. Показать возможности и перспективы использования автоматизированного мониторинга читательского спроса в формировании фондов НББ.
4. Выявить влияние структуры и динамики основных параметров читательской аудитории на состав и использование фондов НББ.
5. Обосновать необходимость использования результатов социологических исследований удовлетворенности читательских запросов в процессе формирования фондов НББ.
6. Определить место библиотечно-информационного мониторинга в функциональной структуре управления фондами НББ.

Объект и предмет исследования

Объектом исследования являются информационные потребности читателей Национальной библиотеки Беларуси.

Предмет исследования – влияние информационных потребностей читателей Национальной библиотеки Беларуси на формирование ее документных фондов.

Гипотеза

Процесс формирования фонда НББ будет более эффективным при условии оперативного и многоаспектного информационного обеспечения, стержневым элементом которого может стать автоматизированный мониторинг читательской аудитории; читательского спроса как отражения информационных потребностей; интенсивности использования документов.

База исследования – Национальная библиотека Беларуси.

Методология и методы проведения исследования

Методологической основой исследования послужили общие положения теории системного подхода применительно к библиотковедческим явлениям, материалистической диалектики о познании мира, единства теории и практики, объективного и субъективного, а также гуманистическая парадигма библиотковедения.

При рассмотрении типологических особенностей национальной библиотеки методологической базой явились идеи Б.Ф. Володина,

И.И. Ганицкой, Н.Е. Добрыниной, М. Катоджи, Н.И. Тюлиной. Были использованы также положения закона Республики Беларусь «О библиотечном деле», Устава Национальной библиотеки Беларуси, международных актов и рекомендаций в информационно-библиотечной сфере.

Изучая природу информационных потребностей и их взаимосвязь с формированием фондов НББ, мы опирались на концепции Ю.В. Григорьева о соответствии библиотечного фонда задачам библиотеки и информационным потребностям читателей; работы Н.С. Карташова о взаимосвязи информационных потребностей читателей и процессов формирования информационных ресурсов, Ю.Н. Столярова о влиянии общего, особенного и единичного в информационных потребностях абонентов на содержание и характер фондов библиотек, Р.С. Мотульского о принципах соответствия деятельности библиотек приоритетам человеческой деятельности.

При обосновании методических подходов к применению социального и информационного мониторинга использовались положения Г.Ф. Гордукаловой, Л.А. Юдиной о мониторинге документального потока для информационной диагностики документных ресурсов, Н.А. Елсуковой, Е.А. Кечиной об особенностях методологического анализа социального мониторинга и границах его применения.

В ходе исследования применялся комплекс взаимосвязанных методов: теоретических (формализации, мысленного эксперимента, восхождения от абстрактного к конкретному), эмпирических (статистического наблюдения, анализа первичной документации НББ, социологического опроса).

Были использованы также опубликованные и неопубликованные материалы о фондах и читателях НББ, текущие архивы отделов библиотечного обслуживания, комплектования и обслуживания, автоматизированные базы данных о составе читателей, состоянии и использовании фондов НББ.

Научная новизна и значимость полученных результатов

Научная новизна и значимость работы заключаются в том, что в ней:

- прослеживается эволюция принципиальных подходов к изучению читательской аудитории научных библиотек;
- определены этапы формирования системы представлений библиотечной научной библиотеки о характере информационных потребностей читательской аудитории;
- выявлены иерархическая структура читательских потребностей абонентов Национальной библиотеки и их влияние на формирование библиотечного фонда;
- разработаны теоретико-методические аспекты мониторинга информационных потребностей читателей в автоматизированном режиме с использованием штрих-кодированной системы;
- показано влияние целей и стабильности посещения библиотеки, тематики научной работы на систему представлений читателей о состоянии и перспективах развития фонда Национальной библиотеки Беларуси;

- дана характеристика объективных и субъективных факторов, воздействующих на формирование и развитие библиотечных фондов НББ;
- намечены пути использования библиотечно-информационного мониторинга в функциональной структуре управления формированием фондов НББ.

Практическая (экономическая, социальная) значимость полученных результатов

Основные положения диссертации используются при разработке Единого профиля комплектования фонда Национальной библиотеки Беларуси и системы информационного обеспечения формирования фонда, при организации обслуживания читателей Национальной библиотеки Беларуси, при преподавании курсов «Библиотечные фонды», «Обслуживание читателей», «Библиотечный менеджмент и маркетинг». На базе диссертационного исследования разработан курс лекций «Формирование фондов научных библиотек в контексте читательских потребностей», который используется в системе повышения квалификации библиотекарей-практиков, магистрантов и аспирантов Белорусского государственного университета культуры.

Основные положения диссертации, выносимые на защиту

1. Социально-политические и экономические процессы в обществе обуславливали основные принципиальные подходы к изучению читателей научных библиотек и их информационных потребностей. В конце XIX – начале XX в. определяющим был культурно-просветительский подход, в 1917–1991 гг. – идейно-политический и в конце XX – начале XXI в. – гуманистический подход.

2. Формирование фондов Национальной библиотеки Беларуси осуществляется на основе принципов соответствия, научности, универсальности и профилирования, корпоративности, координации и кооперации, оптимального сочетания собственных и удаленных информационных ресурсов. Информационные потребности читателей НББ, проявлением которых выступает читательский спрос, оказывают прямое и опосредованное влияние на определение принципов комплектования и критериев отбора документов в ее фонд.

3. Читательский спрос как форма выражения информационных потребностей воздействует на формирование фонда НББ избирательно, в зависимости от того, в комплектовании какой части фонда он выступает критерием отбора. Литература, составляющая национальный архив печати и экстернорику, подлежит вечному хранению независимо от спроса. Но спрос влияет на экзemplарность изданий. Реальный читательский спрос влияет на отбор документов остальной части фонда, представляющих мировой опыт, а потенциальный – определяет их принадлежность к фонду вечного хранения. Документы, предназначенные для длительного хранения и направляемые в подсобные фонды читальных залов, отбираются под непосредственным воздействием реального читательского спроса. Издания, информационная

ценность которых носит преходящий характер, подлежат временному хранению. Ориентиром при их отборе выступает актуальный спрос.

4. Развитие библиотечного фонда НББ в соответствии с изменениями читательской аудитории и информационных потребностей читателей характеризуется следующими тенденциями: увеличением в структуре фонда изданий общественно-политической, гуманитарной тематики; сохранением и обновлением непрофильных комплексов литературы (по естественному и технике); изменением языковой структуры за счет увеличения удельного веса документов на белорусском языке и языках дальнего зарубежья; появлением новых видов документов.

5. На политику формирования фонда НББ влияют и такие показатели, как удовлетворенность и неудовлетворенность отдельными его сегментами определенных читательских групп. Эта информация может быть доступна библиотекарям благодаря четко отлаженной исследовательской деятельности, позволяющей оперативно реагировать на изменения в системе представлений читателей о степени соответствия содержания фонда информационным потребностям.

6. Инструментом сбора, накопления и использования информации о составе читательской аудитории, информационных потребностях читателей, выражающихся в запросах на документы, состоянии и использовании библиотечного фонда, удовлетворенности различными его сегментами является библиотечно-информационный мониторинг. Его ключевая роль в системе управления библиотечным фондом состоит в оперативном и достоверном информационном обеспечении принимаемых решений.

Личный вклад соискателя

Личный вклад соискателя заключается в следующем: 1) определении этапов трансформации принципиальных подходов к изучению читательской аудитории научных библиотек и развития социологических исследований чтения на Беларуси; 2) выявлении иерархической структуры читательских потребностей и механизмов их влияния на содержание и характер фонда НББ; 3) теоретико-методическом обосновании библиотечно-информационного мониторинга читательской аудитории, удовлетворенного и неудовлетворенного спроса, интенсивности использования фонда; 4) обосновании влияния характеристик читательской аудитории, показателей использования фонда НББ на тенденции его развития; 5) характеристике влияния удовлетворенности и неудовлетворенности читателей отдельными сегментами фонда НББ на политику его формирования; 6) определении роли и места библиотечно-информационного мониторинга в функциональной структуре управления формированием фонда НББ.

Апробация результатов исследования

Основные положения и выводы, содержащиеся в диссертации, в процессе апробации докладывались на международных конференциях на темы «Библиотечное дело 2000: проблемы формирования открытого информационного общества» (Москва, 2000); «Инфармаційныя рэсурсы

бібліятэк і іх кадравае забеспячэнне» (Мінск, 2000); «VI Международные Кирилло-Методиевские чтения» (Минск, 2000); «Библиотечное дело 2001: Российские библиотеки в мировом информационном и интеллектуальном пространстве» (Москва, 2001); «Вхождение библиотек в информационное общество: поиск гармонии – пути трансформации» (Минск, 2002); на научных конференциях студентов и аспирантов Белорусского государственного университета культуры (Минск, 1999–2002).

Опубликованность результатов

По материалам исследования опубликованы 7 работ, в том числе 2 научные статьи (одна в рецензируемом журнале), 3 материала конференции и 2 тезисов докладов на научных конференциях. Общий объем публикаций составляет 24 страницы.

Структура и объем диссертации

Диссертация включает введение, общую характеристику работы, основную часть, состоящую из двух глав, заключение, список использованных источников, приложения. Полный объем диссертации составляет 132 страницы, из них 17 страниц занимают приложения. Список использованных источников включает 213 названий и занимает 14 страниц.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

Во введении и общей характеристике работы обосновываются актуальность и новизна диссертации, ее цель, задачи, объект, предмет, гипотеза, методология, методы, социальная и экономическая значимость.

В первой главе «Теоретико-методические аспекты изучения информационных потребностей читателей в условиях национальной библиотеки» раскрывается трансформация принципиальных подходов к изучению читателей научных библиотек, рассматриваются природа информационных потребностей читателей и механизмы их влияния на формирование фонда Национальной библиотеки.

Глава состоит из трех параграфов. Первый «Трансформация принципиальных подходов к изучению читателей национальных библиотек. История и современное состояние» содержит анализ типологических особенностей национальных библиотек, здесь же сопоставляются разные точки зрения на определение их функций и перспектив дальнейшего развития. В качестве наиболее существенной выдвигается проблема читателя как субъекта культуры и абонента библиотеки. Поскольку национальная библиотека, наряду с функцией сохранения национальной памяти, выполняет задачи центральной научной библиотеки страны, принципиальные основы изучения ее читателей и читателей научных библиотек не имеют принципиальных различий. Поэтому и периодизация исследования ими своей читательской аудитории на разных этапах культурно-исторического развития совпадает. Нами выделены следующие периоды в изучении читателей:

– конец XIX – начало XX вв., культурно-просветительский, когда в основном проводилась статистическая регистрация фактов читательского

поведения, опросы осуществлялись отдельными энтузиастами (М.А. Рубакин). Господствовала система представлений демократической интеллигенции о социальном предназначении библиотеки, ее роли как хранилища мирового опыта и базы самообразования. На первый план выдвигалась просветительская миссия библиотеки;

– 1917–1991 гг., или советский период, когда чтение рассматривалось как инструмент политического влияния и средство коммунистического воспитания. Поэтому в первые годы советской власти чтение интеллигенции анализировалось эпизодически, в качестве своеобразного фона при изучении чтения рабочих и крестьян. Не произошло существенных изменений и в 30–40 гг. XX в., несмотря на развитие сети научных и технических библиотек.

Только 60-е годы характеризуются началом широкомасштабных исследований читателей научных библиотек по специально разработанным методикам, с использованием ряда взаимодополняющих методов: анализа документов, наблюдения, опроса и др.

Изучение читателей научных библиотек Беларуси в данный период базировалось на разработках советских библиотечников и социологов. Национальная библиотека последовательно переходила от участия во всесоюзных исследованиях к проведению собственных локальных исследований для решения ситуативных, прикладных задач.

По характеру принципиальных подходов к сбору и интерпретации информации о чтении, читательских предпочтениях, читательской аудитории рассматриваемый период может быть условно назван «идейно-политическим».

– 90-е гг. XX – начало XXI вв. характеризуются изучением читательских аудиторий научных библиотек в условиях социально-политических изменений на фоне информатизации общества. Наблюдаются расширение диапазона используемых методик, применение средств социологического мониторинга, разнообразных возможностей ПЭВМ в процессе обработки и анализа полученных данных.

Вхождение Беларуси в новый этап социально-политического развития принципиально повлияло на уровень исследований чтения. Намечился переход от локальных проектов к широкомасштабному самостоятельному изучению читателей и чтения как в общегосударственном аспекте, так и в рамках Национальной библиотеки. Поскольку отличительной особенностью рассматриваемого периода является возврат к общечеловеческим ценностям, целесообразно назвать его «гуманистическим».

Во втором параграфе «Природа информационных потребностей и стратегия формирования фондов НББ» раскрываются различные подходы к определению информационной потребности как доминирующего свойства, характеризующего поведение абонента в информационно-библиотечной системе. Рассматриваются воззрения А.В. Антонова, Э.С. Берштейна, Д.И. Блюменау, А.Е. Викторова, А.В. Голованова, К.Е. Дубровского, Ю.Ю. Екатеринославского, С.Е. Злочевского, В.А. Зябрева, Р.Н. Иванова,

Н.С. Карташова, С.Д. Коготкова, А.И. Михайлова, Р.С. Мотульского, А.В. Соколова, Р.А. Хлебникова, Д.Е. Шехурина на сущность и характер информационных потребностей, их свойства, объективные и субъективные стороны, анализируются различные подходы к их классификации на общественные, коллективные и индивидуальные, механизмы формирования и функционирования информационных потребностей. Отмечается, что направленность общества в познании определяется характером задач, которые требуют безотлагательного решения. Решением этих задач занимаются определенные коллективы. Поиск конкретного решения – прерогатива специалистов, чьи информационные потребности проявляются и видоизменяются в ходе практической деятельности.

Информационные потребности выражаются в форме информационных запросов, которые служат важным средством их выявления. В стадии материализации информационная потребность сосредоточивается на конкретном виде информационных ресурсов и приобретает характер читательского спроса. Таким образом, читательский спрос порождается информационной потребностью и непосредственно зависит от библиотечного фонда, являясь связующим звеном между ними.

Непрерывно обновляющийся поток документов, изменяющиеся информационные потребности пользователей библиотеки неизбежно оказывают воздействие на профиль ее фонда, на всю политику комплектования. Уточнение политики комплектования фондов НББ должно происходить в результате комплексных исследований ситуации, сложившейся в стране, внешних информационных потоков, профилей других научных библиотек, структуры фондов библиотеки и их использования, потока новых поступлений документов, удовлетворенного и неудовлетворенного читательского спроса.

Ведущую роль в определении стратегии комплектования играют принципы формирования библиотечного фонда, направленные на создание коллекции, обладающей достаточной актуальностью, информативностью и полнотой: это принципы соответствия, научности, универсальности и профилирования, корпоративности, координации и кооперации, оптимального сочетания собственных и удаленных информационных ресурсов.

Наряду с принципами немаловажное значение имеют критерии отбора документов. Нам представляется, что среди критериев отбора документов в фонд библиотеки (принадлежности к национальным публикациям и «белоруссике», уникальности, научной, культурной, исторической значимости, тематической направленности) определенное место должен занимать и читательский спрос как выражение информационных потребностей. Однако указанный критерий в условиях Национальной библиотеки используется избирательно, в зависимости от того, о какой части фонда идет речь. В фонде НББ выделяют четыре составные части: 1) литература, составляющая национальный архив печати и документы, относящиеся по содержанию к Беларуси. Они подлежат вечному хранению.

Спрос может повлиять только на экзemplарность изданий; 2) документы на русском и иностранных языках, представляющие большую историческую и культурную ценность и подлежащие вечному хранению. В данном случае реальный читательский спрос играет важную роль при отборе документов в фонд, а потенциальный – определяет их принадлежность к фонду вечного хранения; 3) документы, предназначенные для длительного хранения и направляемые в подсобные фонды библиотеки. Для них решающим критерием отбора является соответствие реальному спросу, существующему в определенный период времени; 4) документы, актуальность и информационная ценность которых носит преходящий характер, предназначенные для временного хранения и ориентированные на актуальный читательский спрос кратковременного значения.

Чтобы тематико-типологическая структура читательского спроса как отражение информационных потребностей читателей оказывала прямое воздействие на тематико-типологическую структуру фонда, необходимо создание соответствующего механизма. Элементами такого механизма являются мониторинг спроса (удовлетворенного, неудовлетворенного); социологические исследования информационных потребностей читателей; анализ тематико-типологической структуры книговыдачи. Все это составляет информационную базу управления фондом.

В третьем параграфе «Автоматизированный мониторинг читательского спроса и интенсивности использования фонда как фактор его формирования» доказывается, что перевод всех библиотечных операций на автоматизированные технологии открывает широкие возможности для мониторинговых исследований.

Во-первых, оперируя данными о составе читательской аудитории, характере и удовлетворении читательских запросов, использовании фондов, можно следить за развитием того или иного направления библиотечно-информационной деятельности, получать довольно точные сведения, характеризующие библиотечную среду в целом или ее отдельные сегменты. Все это позволяет на научной основе заниматься проектированием и моделированием библиотечного фонда, строить прогноз поведения любого объекта, имеющего так называемый документальный шлейф. В данном случае речь идет о читателях в целом и отдельных читательских группах, читательских требованиях и сведениях о выдаче документов.

Во-вторых, поток читательских требований можно детально охарактеризовать благодаря наличию устойчивых свойств, присущих каждому документу. Они измеримы, а количественные значения легко поддаются интерпретации. Это дает возможность многоаспектного наблюдения за удовлетворенным и неудовлетворенным читательским спросом.

В-третьих, изучение с помощью мониторинга читательской аудитории, читательских запросов и данных об использовании фонда позволяет представить их комплексно – концептуально, фактографически и графически. Это является принципиально новой формой свернутого знания

об объекте наблюдения, что влияет на восприятие данных, полученных в ходе анализа, расширяет возможности их внедрения в практику.

В-четвертых, мониторинг библиотечно-информационных процессов позволяет решать многие задачи, связанные с повышением качества комплектования фондов, эффективностью информационных услуг, планированием и координацией работы структурных подразделений библиотеки, оптимальным использованием имеющихся интеллектуальных и материальных ресурсов.

Национальная библиотека – это сложноорганизованная развивающаяся система. Проблемы организации, управления и изучения данной системы предполагают получение и использование разнообразных потоков информации. Эта информация, как правило, не систематизирована, подчас несопоставима. Она поступает из разных источников и по разным каналам, обладает разной степенью достоверности, содержит дублирование сведений и характеризуется избыточностью данных по одним вопросам и недостаточностью по другим, что создает трудности для научного обобщения и практического использования. Поэтому для получения достоверной информационной картины библиотечной реальности, динамики происходящих процессов в конкретном структурном подразделении и в библиотеке в целом необходимы сбор и обработка сведений, которые отражают происходящие изменения, относительно легко поддаются классификации, систематизации и обобщению в количественной форме.

Библиотечный мониторинг является одной из разновидностей социального мониторинга. Он дает наиболее полную картину наблюдаемых процессов, прежде всего социологическую (результаты социологических исследований) и статистическую (данные библиотечной статистики).

В Национальной библиотеке Республики Беларусь сложились определенные условия для проведения широкомасштабных мониторинговых исследований. В них могут органично сочетаться автоматизированный мониторинг читательской аудитории, удовлетворенного и неудовлетворенного спроса, интенсивности использования фонда и социологический мониторинг системы читательских представлений о библиотеке и библиотечном обслуживании.

Во второй главе диссертации «Характеристики читательской аудитории НББ и тенденции формирования фонда» изложены результаты статистического анализа и социологического исследования, проведенного на базе НББ.

В первом параграфе «Влияние состава читательской аудитории на показатели, характеризующие состав и использование фонда НББ» рассматриваются результаты статистического наблюдения: структура и динамика читательской аудитории НББ за 1995–2000 гг., структура и динамика фонда НББ за 1995–2000 гг., структура и динамика книговыдачи НББ за 1995–2000 гг. Для наглядного отражения результатов даны три таблицы, раскрывающие структуру и динамику читательской аудитории НББ в 1995–2000 гг., структуру и динамику фонда НББ в 1995–2000 гг., структуру

динамику книговыдачи НББ за 1995–2000 гг. Сопоставление всех показателей позволило сделать следующие выводы:

- увеличение числа читателей и книговыдач происходят более быстрыми темпами, чем прирост книжного фонда;
- в структуре читательской аудитории увеличивается удельный вес научных работников и специалистов по сравнению со студентами;
- среди читателей-специалистов по роду занятий наиболее многочисленной группой являются ИТР, хотя число научных работников увеличивается более быстрыми темпами;
- приток в библиотеку читателей-специалистов и научных работников обусловлен поступательным развитием ее фондов, отраслевая структура которых в целом отражает распределение читателей по отраслям их предметной деятельности;
- показатели использования фонда свидетельствуют, что наиболее востребованными являются документы общественно-политической, гуманитарной тематики, высокой обращаемостью характеризуются также литература на белорусском языке, фонд изданий на иностранных языках используется недостаточно активно, непропорционально его месту в объеме фонда НББ;
- взаимодействие информационных потребностей читателей с основными характеристиками структуры фонда особенно наглядно проявляется при анализе состава и использования новых поступлений. Показательны высокий удельный вес профильной литературы (общественные и гуманитарные науки), ее активное использование (обращаемость 5.5). Востребованность изданий по естественному и технике подтверждает тенденцию технизации гуманитарного и общественного знания и гуманизации технических дисциплин.

Во втором параграфе «Информационные потребности читателей и удовлетворенность фондом НББ как факторы его развития» изложены основные результаты социологического исследования, проведенного в залах гуманитарных наук и естественных наук НББ. Мы обнаружили, что если удовлетворенный читательский спрос свидетельствует о запасе прочности фонда НББ, что позволяет даже в современных условиях хотя бы частично выполнять читательские запросы, то неудовлетворенный спрос является выражением неблагоприятных тенденций формирования фонда. Наибольший интерес в этом плане представляет анализ отказов по причине «нет в библиотеке». Восполнение пробелов в фонде – задача непреходящего значения, так как в условиях информационной изоляции наука, культура и производство развиваться не могут.

Отчетливо прослеживается высокий уровень потребности читателей-гуманитариев в литературе на иностранных языках, изданиях ближнего и дальнего зарубежья. Можно констатировать наличие информационного дефицита в документах последних лет по экономике, политике, истории, педагогике и психологии.

В третьем параграфе «Место библиотечно-информационного мониторинга в функциональной структуре управления формированием фондов НББ» обосновывается значение информации, получаемой с помощью мониторинга, в функциональной структуре управления библиотечным фондом. Автоматизация всех библиотечно-информационных процессов, внедрение штрих-кодовой системы, регулярное проведение социологических исследований создают необходимые условия для полноценного информационного обеспечения управления формированием библиотечного фонда НББ. Инструментом сбора, накопления и использования потоков статистической и социологической информации о читательской аудитории, ее составе, потребностях, выражающихся в читательском спросе, состоянии и использовании библиотечного фонда, эффективности системы предоставления информации является библиотечно-информационный мониторинг.

В системе управления библиотечным фондом его ключевая роль обусловлена исключительно высокой значимостью информации, без которой управление просто невозможно. Управленческие функции по отношению к библиотечному фонду осуществляются при условии систематического обмена информацией между подсистемами управления фондом, а также между управленческими структурами и внешней средой. Только имея всю полноту информации, мы можем судить о состоянии фонда. Это обеспечивает воздействие на него в нужном направлении. Мониторинг позволяет осуществлять непрерывный сбор и передачу информации о состоянии и использовании фонда. На основе логической переработки этой информации, ее анализа, осмысления, оценки принимаются соответствующие решения и осуществляются управляющие воздействия на фонд НББ, что обеспечивает приведение его в желаемое, заранее смоделированное состояние. Чем сложнее система управления, тем чувствительнее она реагирует на информационные помехи, тем большей точности, полноты и оперативности информации она требует.

Данные об информационных потребностях читателей без дополнительных и трудоемких исследовательских процедур становятся известны библиотекарям, которые могут принимать решения о включении документов в фонд библиотеки на основании объективных и проверенных сведений.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

1. Разработка методик исследования чтения и читательской аудитории неотделима от исторического опыта изучения читателей научных библиотек Беларуси, ближнего и дальнего зарубежья. В соответствии с доминирующими принципами изучения читателей условно можно выделить три периода: культурно-просветительский (конец XIX – начало XX вв.);

идейно-политический, «советский» период (1917–1991 гг.); гуманистический период, наступивший после распада СССР (конец XX – начало XXI вв.) [4].

2. Природа информационных потребностей читателей Национальной библиотеки Беларуси определяется познавательной направленностью общества в конкретно исторический период и выражается в виде читательского спроса, который реализуется в процессе использования фонда. Как доминирующее свойство, характеризующее поведение потребителей информации в библиотечно-информационной среде, потребность непосредственно воздействует на содержание и характер стратегических и тактических решений в формировании информационных ресурсов, предназначенных для общественного использования [1, 4, 5].

3. Принципиальные подходы к комплектованию фонда НББ предполагают наличие основных и второстепенных исходных положений, руководящих идей, правил деятельности. К приоритетным можно отнести принципы научности, универсальности и профилирования, соответствия задачам библиотеки, информационным потребностям ее читателей, корпоративности, координации и кооперирования, оптимального сочетания собственных и удаленных информационных ресурсов.

Наряду с принципами немаловажное значение имеют и критерии отбора. Ведущее место среди них отводится читательскому спросу как индикатору информационных потребностей. Критерии используются избирательно, в зависимости от того, к какому уровню хранения относится формируемая часть фонда. Чем продолжительнее период хранения документов, тем менее применим данный критерий [1, 2, 7].

4. Статистический анализ данных, характеризующих контингент читателей НББ, состав и использование ее фондов, показал наличие тесных взаимосвязей между ними. Отраслевая структура фонда и книговыдачи в целом отражают структуру читательской аудитории по отраслям предметной деятельности. Вместе с тем темпы увеличения числа читателей и книговыдач существенно опережают прирост книжного фонда, что создает дефицит необходимых изданий. Потребность в литературе на белорусском языке гораздо выше ее удельного веса в фонде. Издания же на иностранных языках используются недостаточно интенсивно [4, 5].

5. Анализ чтения, читательских потребностей и неудовлетворенного спроса побуждает библиотеку в формировании своих фондов к следующим действиям: созданию подсобного фонда часто спрашиваемых изданий; совершенствованию размещения периодики в подсобных фондах читальных залов; приведению в соответствие с читательскими запросами фонда иностранной литературы; переводу часто спрашиваемых изданий на электронные носители; оборудованию автоматизированных рабочих мест для читателей, обращающихся к электронным документам. Удовлетворенность и неудовлетворенность читателей библиотечным фондом определяется рядом взаимосвязанных факторов: целями и давностью посещения, тематикой и глубиной запросов, их языковыми рамками, отношением запросов к теме исследования или смежным дисциплинам и др. [5].

6. Для реализации непосредственного воздействия тематико-типологической структуры читательского спроса на структуру фонда НББ необходимо создание соответствующего механизма. Мониторинг является идеальным инструментом сбора, накопления и использования потоков статистической и социологической информации о читательской аудитории, ее составе, потребностях, выражающихся в читательском спросе, состоянии и использовании библиотечного фонда, эффективности системы предоставления информации.

В функциональной структуре управления формированием библиотечного фонда НББ мониторингу как основному инструменту информационного обеспечения в принятии управленческих решений отводится ключевая роль [3, 4, 6, 7].

Предложения:

- сформировать службу библиотечно-информационного мониторинга с участием программистов, социологов, библиотекарей-практиков;
- более четко определить читательские категории с учетом рода занятий и принадлежности к отрасли профессиональной деятельности;
- осуществлять регистрацию читателей не только в целом по библиотеке, но и в пределах читальных залов;
- формировать базы данных об удовлетворенных и неудовлетворенных запросах, структурируя их по тематико-типологическому принципу; кумулировать информацию об использовании документов, структурируя ее по частоте использования;
- создать комплексный банк данных по результатам как статистического, так и социологического мониторинга и сделать его доступным для комплектователей.

Статьи

1. Богаревич А.М. Трансформация источников комплектования НББ в современных условиях // Современные проблемы культуры и искусства: Сб. науч. работ аспирантов / Бел. ун-т культуры. – Минск, 2000. – Вып. 2. – С.40–46. – Деп. в Бел ИСА, Д 2057 от 29.09.2000: Реферат. сб. ДЗ (182000).
2. Богаревич А.М. Читатели и фонды Национальной библиотеки Беларуси: попытка статистического анализа // Бібліятэчны свет. – 2002. – № 4. – С.17–19.

Материалы конференций

3. Багарэвіч А.М. Бібліятэка і выдавецтва: шляхі ўзаемадзеяння // Інфармацыйныя рэсурсы бібліятэк і іх кадравае забеспячэнне: Матэрыялы міжнар. навук.-практ. канф. (Мінск, 23–26 мая 2000 г.) / Навук. рэд., склад. М.А.Яцэвіч. – Мінск: Красіка-Прінт, 2000. – С. 124.
4. Багарэвіч А.М. Аўтаматызацыя працэсаў камплектавання Нацыянальнай бібліятэкі Беларусі: праблемы і перспектывы // Актуальныя праблемы фарміравання духоўнай і мастацкай культуры моладзі: Матэрыялы навук. канф. (Мінск, 26–27 крас. 1999 г.) / Рэдкал.: А.У.Пазнякоў (адк. рэд.) і інш. – Мінск: Бел. дзярж. ун-т культуры, 2002. – С.11–15.
5. Богаревич А.М. Особенности читательской аудитории Национальной библиотеки Беларуси: Результаты статистического анализа // Вхождение библиотек в информационное общество: поиск гармонии – пути трансформации: Материалы междунар. науч.-практ. конф. (Минск, 23–25 окт. 2001 г.): В 2 ч. / Сост. Н.А.Яцевич. – Минск: Красико-Принт, 2002. – Ч. 2. – С. 7–12.

Тезисы докладов

6. Богаревич А.М. Мониторинговые исследования читательской аудитории и информационных ресурсов НББ // Библиотечное дело 2001: Российские библиотеки в мировом и интеллектуальном пространстве: Тез. докл. VI междунар. конф. (Москва, 26–27 апр. 2001 г.): В 2 ч. – М., 2001. – Ч. 2. – С. 205.
7. Богаревич А.М. Новое в практике комплектования НББ // Библиотечное дело 2000: Проблемы формирования открытого информационного общества: Тез. докл. V междунар. конф. (Москва, 25–26 апр. 2000 г.): В 2 ч. – М., 2000. – Ч. 1. – С. 140–141.

В.А.Яцевич

Богаревич Алла Михайловна

Информационные потребности читателей как фактор формирования фонда Национальной библиотеки Беларуси

Ключевые слова – информационные потребности, библиотечный фонд, Национальная библиотека Беларуси, читатели, библиотечно-информационный мониторинг, формирование фонда, использование фонда, управление фондом, читательский спрос, изучение читательской аудитории.

Объект исследования – информационные потребности читателей Национальной библиотеки Беларуси.

Предмет исследования – влияние информационных потребностей читателей Национальной библиотеки Беларуси на формирование ее документных фондов.

Цель исследования – разработать модель информационного обеспечения управления формированием библиотечного фонда Национальной библиотеки Беларуси, функционирующую на основе мониторинга информационных потребностей читателей и показателей использования фонда.

Научная новизна и практическая значимость

В работе прослеживается эволюция принципиальных подходов к изучению читательской аудитории научных библиотек. Выявлены иерархическая структура читательских потребностей абонентов Национальной библиотеки и их влияние на формирование библиотечного фонда. Разработаны теоретико-методические аспекты мониторинга информационных потребностей читателей в автоматизированном режиме с использованием штрих-кодовой системы. Показано влияние целей и стабильности посещения библиотеки, тематики научной работы на систему представлений читателей о состоянии и перспективах развития фонда Национальной библиотеки Беларуси. Дана характеристика объективных и субъективных факторов, воздействующих на формирование и развитие библиотечных фондов НББ. Намечены пути использования библиотечно-информационного мониторинга в функциональной структуре управления формированием фондов НББ.

Основные положения диссертации используются при разработке Единого профиля комплектования фонда НББ и системы информационного обеспечения формирования фонда, при организации обслуживания читателей Национальной библиотеки Беларуси, при преподавании курсов «Библиотечные фонды», «Обслуживание читателей», «Библиотечный менеджмент и маркетинг». На базе диссертационного исследования разработан курс лекций «Формирование фондов научных библиотек в контексте читательских потребностей», который используется в системе повышения квалификации библиотекарей-практиков, магистрантов и аспирантов Белорусского государственного университета культуры.

Багарэвіч Ала Міхайлаўна

**Інфармацыйныя патрэбнасці чытачоў як фактар фарміравання фонду
Нацыянальнай бібліятэкі Беларусі**

Ключавыя словы – інфармацыйныя патрэбнасці, бібліятэчны фонд, Нацыянальная бібліятэка Беларусі, чытачы, бібліятэчна-інфармацыйны маніторынг, фарміраванне фонду, выкарыстанне фонду, кіраванне фондам, чытацкі попыт, вывучэнне чытацкай аўдыторыі.

Аб’ект даследавання – інфармацыйныя патрэбнасці чытачоў Нацыянальнай бібліятэкі Беларусі.

Прадмет даследавання – уплыў інфармацыйных патрэбнасцей чытачоў Нацыянальнай бібліятэкі Беларусі на фарміраванне яе дакументных фондаў.

Мэта даследавання – распрацаваць мадэль інфармацыйнага забеспячэння кіравання фарміраваннем бібліятэчнага фонду Нацыянальнай бібліятэкі Беларусі, якая функцыяніруе на падставе маніторынгу інфармацыйных патрэбнасцей чытачоў і паказчыкаў выкарыстання фонду.

Навуковая навізна і практычная значнасць

У рабоце прасочваецца эвалюцыя прынцыповых падыходаў да вывучэння чытацкай аўдыторыі навуковых бібліятэк. Выяўлены іерархічная структура чытацкіх патрэбнасцей абанентаў Нацыянальнай бібліятэкі Беларусі і іх уплыў на фарміраванне бібліятэчнага фонду. Распрацаваны тэарэтыка-метадычныя аспекты маніторынгу інфармацыйных патрэбнасцей чытачоў у аўтаматызаваным рэжыме з выкарыстаннем штрих-кодавай сістэмы. Адлюстраваны ўплыў мэт і стабільнасці наведвання бібліятэкі, тэматыкі навуковай работы на сістэму ўяўленняў чытачоў аб стане і перспектывах развіцця фонду Нацыянальнай бібліятэкі Беларусі. Дадзена характарыстыка аб’ектыўных і суб’ектыўных фактараў, якія ўздзейнічаюць на фарміраванне і развіццё бібліятэчных фондаў Нацыянальнай бібліятэкі Беларусі. Вызначаны шляхі выкарыстання бібліятэчна-інфармацыйнага маніторынгу ў функцыянальнай структуры кіравання фарміраваннем фондаў НББ.

Асноўныя палажэнні дысертацыі выкарыстоўваюцца пры распрацоўцы Адзінага профіля камплектавання фонду НББ і сістэмы інфармацыйнага забеспячэння фарміравання фонду, пры арганізацыі абслугоўвання чытачоў Нацыянальнай бібліятэкі Беларусі, пры выкладанні курсаў “Бібліятэчныя фонды”, “Абслугоўванне чытачоў”, “Бібліятэчны менеджмент і маркетынг”. На базе дысертацыйнага даследавання распрацаваны курс лекцый “Фарміраванне фондаў навуковых бібліятэк у кантэксце чытацкіх патрэбнасцей”, які выкарыстоўваецца ў сістэме павышэння кваліфікацыі бібліятэкараў-практыкаў, магістрантаў і аспірантаў Беларускага дзяржаўнага ўніверсітэта культуры.

Bogarevich Alla Mihajlovna

**Information requirements of readers as the stock forming factor of the
Belarussian National Library**

Key words – information requirements, library stock, Belarussian National Library, readers, library-information monitoring, stock forming, stock usage, stock management, reader’s demand, reader’s audience study.

Object of research – information requirements of the Belarussian National Library readers.

Subject of research – influence of information requirements of readers on the Belarussian National Library stock forming.

Purpose of research – to elaborate the model of information providing management of the Belarussian National Library stock forming on the basis of readers’ information requirements study and indexes of stock usage.

Scientific novelty and practical importance

The evolution of fundamental approaches to reader’s audience study of the scientific libraries is traced. The hierarchical structure of the information requirement of the Belarussian National Library readers and their influence on the library stock forming is revealed. Theoretical-methodical aspects of readers’ information requirements monitoring in the automated mode with the stroke-code system usage are developed. Influence of the purposes and stability of visiting library, project themes on the readers’ views about conditions and prospects of the Belarussian National Library stock development are shown. The characteristic of the objective and subjective factors influencing formation and development of the Belarussian National Library stock is given.

The ways of library information monitoring usage in the functional structure of the Belarussian National Library stock management forming are planned.

The results of work are supposed to be used for improvement of acquisition and service departments activities of the Belarussian National Library, updating of stock forming Universal Scientific Libraries and during teaching courses: “Library stock”, “Readers’ service”, “Library management and marketing”. On the basis of dissertational research the course of lectures “Scientific library stock forming in the context of readers’ requirements” can be developed for all those who want to improve professional skills-librarians, magistrates and post-graduate students of the Belarussian State University of Culture.

Научное издание

Богаревич Алла Михайловна

**ИНФОРМАЦИОННЫЕ ПОТРЕБНОСТИ ЧИТАТЕЛЕЙ КАК ФАКТОР
ФОРМИРОВАНИЯ ФОНДА НАЦИОНАЛЬНОЙ БИБЛИОТЕКИ
БЕЛАРУСИ**

Автореферат

диссертации на соискание ученой степени
кандидата педагогических наук

Подписано в печать 25.02.2003. Формат 60x84 1/16.
Бумага писчая №2. Усл. печ. л. 1.16. Уч.-изд. л. 1.0
Тираж 100 экз. Заказ 33.

Ризограф Белорусского государственного университета культуры.

220001, Минск, ул. Рабкоровская, 17.