

артык. / Нац. б-ка Беларусі ; склад. В. А. Рынкевіч ; рэд. М. Г. Алейнік, А. Я. Іванова. – Мінск, 2008. – 1 электрон. апт. дыск (CD-ROM).

3. *Киреева, Г.В.* Сводный каталог «Книга Беларуси»: к созданию полного библиографического репертуара белорусских изданий XVI–XVIII вв. / Г. В. Киреева // *Інфармацыйныя рэсурсы Нацыянальнай бібліятэкі Беларусі: праблемы фарміравання і выкарыстання* : зб. арт. – Мінск, 2008. – С. 120–129.

4. *Кузьминич, Т. В.* Национальная библиотека Беларуси как центр библиографической деятельности: современное состояние / Т. В. Кузьминич // *Библиотековедение*. – 2011. – № 2. – С. 91–95.

5. *Кузьминич, Т. В.* Рэалізацыя канцэптуальных падыходаў фарміравання інфармацыйных рэсурсаў НББ: дзень сённяшні / Т. В. Кузьмінiч // *Інфармацыйныя рэсурсы Нацыянальнай бібліятэкі Беларусі: праблемы фарміравання і выкарыстання* : зб. арт. – Мінск, 2008. – С. 5–13.

6. *Наварыч, Т.* Бібліяграфічная анталогія: да 50-годдзя з пачатку выдання бюлетэня «Новыя кнігі: па старонках беларускага друку» / Т. Наварыч // *Бібліятэчны свет*. – 2010. – № 3. – С. 27–30 : іл.

7. *Прадзеіна, А. В.* «Запаветны напеў, заповітная даль... Белавежская пушча»: (аб новым выданні Нацыянальнай бібліятэкі Беларусі) / А. В. Прадзеіна, Н. В. Струц // *Адукацыя і выхаванне*. – 2010. – № 2. – 3-я с. вокладкі : іл.

ОПЫТ НАЦИОНАЛЬНОЙ БИБЛИОТЕКИ БЕЛАРУСИ ПО ПОПУЛЯРИЗАЦИИ БЕЛОРУССКОЙ КУЛЬТУРЫ И ЛИТЕРАТУРЫ В СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЯХ

Е. В. Тулунова,

*заведующий отделом справочно-информационного обслуживания
Национальной библиотеки Беларуси*

Сохранение и популяризация ценностей белорусской книжной культуры, формирование документальной памяти нации является миссией Национальной библиотеки Беларуси (НББ). В соответствии со своим уставом [3] библиотека является хранителем культурных достижений белорусского народа, обладает богатейшей коллекцией документального наследия страны. Сегодня фонд НББ насчитывает более 9,6 млн ед. хранения, важную часть которого составляет самое полное в стране уникальное полумиллионное собрание документов, изданных на территории Беларуси с начала XIX в. до настоящего времени.

Национальное книжное наследие раскрывается в справочно-поисковом аппарате библиотеки, отражается в создаваемых библиотекой электронных информационных ресурсах, доступно посетителям в фондах библиотеки, на многочисленных книжных выставках, социокультурных мероприятиях, в Музее книги НББ и т. д.

Неоспоримым трендом сегодня является предоставление пользователем удаленного доступа к информации. Интернет-портал НББ [1] выполняет информирующую, ознакомительную функции, обеспечивает частичный доступ к имеющимся ресурсам и коллекциям, но как официальный ресурс библиотеки он не призван выполнять рекомендательную, оценочную функцию, не позволяет в полной мере отследить мнение, удовлетворенность потребителей этой информации. Получение обратной связи как раз и является одной из основных целей выхода библиотек в социальные сети, где пользователи в привычной для них среде читают, обсуждают и оценивают представленный контент. Продвижение своих ресурсов в социальных сетях позволяет библиотекам охватить более широкую аудиторию пользователей, способствует популяризации библиотечных фондов, услуг, сервисов и мероприятий.

Эти причины послужили побудительным мотивом для открытия в 2014 г. официальной страницы НББ в социальной сети «ВКонтакте» (VK), адрес: vk.com/nlb_by [2]. Сеть «VK», где основным контингентом пользователей является молодежь (как и читатели НББ), обладает еще одним немаловажным преимуществом: поскольку эта социальная сеть является российской (по языку, контенту, охвату аудитории), представление в ней белорусских ресурсов является важным фактором их популяризации. Тем не менее, нельзя забывать и о том, что белорусская молодежь также является активным пользователем «VK».

Первые месяцы работы в сети «VK» показали большую активность белорусских участников в группе (сегодня их 80 % от общего количества). В связи с многочисленными обращениями этих участников к администраторам группы по поводу языка представления библиотеки в «VK» изменялись подходы к организации группы: название «Национальная библиотека Беларуси» на русском языке перевели на белорусский – «Нацыянальная бібліятэка Беларусі»; появилось на странице больше информации на белорусском языке (сейчас контент стены на рус-

ском и белорусском языке примерно одинаков). Если участники обращаются по-белорусски, они получают ответ также по-белорусски. Фактически на странице присутствует активное двуязычие, которое несколько не отражается на популярности одних постов перед другими, а зачастую посты на белорусском языке набирают больше отметок «Мне нравится», чем на русском.

Важную часть постов стены составляет уникальный белорусоведческий материал, подготовленный на основе информационных ресурсов, выставок и других мероприятий библиотеки сотрудниками-членами рабочей группы по ведению страницы. Многие посты посвящены белорусской литературе, истории, культуре и готовятся к знаменательным датам белорусского календаря («Этот день в истории», произведения/писатели-юбиляры дня/года). Посты создаются в неофициальном стиле: понятный молодежи язык, материал всегда сопровождается картинками и целым рядом тематических емоji-смайликов, передающих тему поста и создающих настроение.

Информационное наполнение стены обеспечивается постоянными рубриками, закрепленными за определенными днями недели. Популярностью пользуются рубрики «Беларускія афарызмы», «Кнігі-юбіляры 2016» и «Пісьменнікі-юбіляры 2016», «Хвілінка беларускай мовы», «Вядомыя людзі Беларусі», «Адгадай пісьменніка» и др. Известно, что пользователи любят участвовать в различных опросах. На этом и построены рубрики – надо не просто прочитать информацию, но и подумать, ответить, прокомментировать. Посты по белорусскому языку и об известных людях Беларуси комплексные, они состоят из малоизвестных изображений с прикрепленными опросами (фотографии известных и не очень известных людей, отсканированные обложки книг из фондов НББ с редко употребляемыми словами). Участникам предлагается ответить, что означает белорусское слово в названии книги или кто изображен на фото. При этом в опросе предлагаются различные варианты слов (имен), иногда шуточные либо похожие по значению. Наряду с известными людьми (классиками белорусской литературы, известными музыкантами, художниками, общественными деятелями) представлены фотографии наших современников – начинающих писателей, деятелей культуры и др. Не всегда ответы пользователей бывают правильными: иногда

не узнают персон или неправильно называют значение слова. Но не стоит цель экзаменовать участников, главное – показать, рассказать, напомнить или познакомить.

Для популяризации чтения на белорусском языке участникам группы предлагается ознакомиться с переводами известных произведений мировой литературы на белорусский язык (посты, посвященные белорусскоязычному изданию произведения). Как вариант в посте, посвященном одному из известных произведений на русском языке, наряду с российскими изданиями представлены и белорусское (на русском или белорусском языке). При этом каждый раз рекомендуются издания из фондов НББ (отсканированная обложка с шифром хранения).

Богатейший фонд библиотеки раскрывается также в постоянных рубриках об интересных новинках, поступивших в НББ (в первую очередь белорусских), – как отдельных книгах, так и о периодических изданиях, иногда собранных в тематические подборки. Создаются посты по одной книге, известному произведению, необычному сюжету, теме, посвященной приближающемуся событию. Кроме современных, участники группы имеют возможность познакомиться с редкими, старопечатными, уникальными изданиями из фондов библиотеки, с экспозициями Музея книги. На странице анонсируются проходящие в библиотеке книжные, художественные выставки и мероприятия: к юбилеям писателей, знаменательным датам и событиям мирового и белорусского календаря.

Национальная библиотека Беларуси является известным туристическим объектом, где помимо необычной архитектуры, вызывают интерес художественные галереи с работами белорусских деятелей искусств, коридоры и фойе библиотеки, украшенные произведениями известных белорусских художников, – все это стало поводом создания рубрики «Интересно про НББ».

Ежедневно, включая выходные и праздничные дни, на стене публикуется от 4 до 8 постов (используется отложенный постинг). Для описания, удобного поиска данных и видимости постов в сети Интернет каждый пост сопровождается хэштегами. Кроме того, была разработана навигация по стене с помощью типовых хэштегов для постоянных рубрик, в том числе на белорусском языке, например: #хвілінка_беларускай_мовы@nlb_by; #асоба@nlb_by; #святы@nlb_by. Навигатор хэште-

гов выделен отдельно в темах обсуждений и всегда находится перед глазами. Наличие постоянных хэштегов облегчает подготовку постов, задает внутреннюю структуру стены, позволяет быстро просмотреть все посты этой рубрики. Проблема с белорусской буквой «ў» в социальной сети в хэштегах была решена заменой слов с этой буквой на синонимы. К примеру, при создании хэштега на рубрику «Цытаты беларускіх пісьменнікаў» его пришлось заменить на #беларускія_афарызмы. Также в посты на русском языке иногда включены белорусскоязычные хэштеги.

Считаем, что опыт Национальной библиотеки Беларуси по популяризации национального книжного наследия и продвижению своих ресурсов в социальной сети «ВКонтакте» будет полезен библиотекам, представляющим свой краеведческий контент в сети Интернет.

1. Интернет-портал Национальной библиотеки Беларуси [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://www.nlb.by/portal/page/portal/index?lang=ru>. – Дата доступа : 07.05.2016.

2. Нацыянальная бібліятэка Беларусі: открытая группа [Электронный ресурс] // ВКонтакте. – Режим доступа : https://vk.com/nlb_by. – Дата доступа : 07.05.2016.

3. Статут дзяржаўнай установы «Нацыянальная бібліятэка Беларусі» [Электронный ресурс] // Интернет-портал Национальной библиотеки Беларуси. – Режим доступа : <http://www.nlb.by/portal/page/portal/index/content?lang=ru&classId=B867E4920BD746548D5CF852B022DC1F>. – Дата доступа : 07.05.2016.